

Учреждение образования  
«Белорусский государственный  
экономический университет»

СОВЕТ УНИВЕРСИТЕТА  
26.10.2021

г. Минск

#### ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 4

О функционировании системы менеджмента  
качества в университете в 2020/2021 учебном году  
и утверждение целей в области качества  
в 2021/2022 учебном году

Заслушав и обсудив доклад начальника учебно-методического отдела менеджмента качества Романюка Л.И., совет университета отмечает, что система менеджмента качества в университете пригодна, результативна и функционирует в соответствии с СТБ ISO 9001-2015 и стандартами университета, является инструментом обеспечения высокой удовлетворенности потребителей и совершенствования управления деятельностью вуза.

#### Совет университета **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Одобрить отчет по анализу функционирования системы менеджмента качества БГЭУ за 2020/2021 учебный год.
2. Политика в области качества является пригодной и не требует актуализации.
3. Одобрить цели БГЭУ в области качества и мероприятия по достижению целей в области качества в 2021/2022 учебном году (далее – Документы).
4. Руководителям процессов и структурных подразделений анализировать в течение года ход выполнения целей в области качества и своевременно предпринимать корректирующие действия.
5. До 30 ноября 2021 г. руководителям всех структурных подразделений ознакомить сотрудников с Документами под роспись.
6. Контроль исполнения постановления возложить на первого проректора Кирееву Е.Ф.

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор БГЭУ

А.В.Егоров

« 16 » 10 2021 г.

**ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**  
**УО «Белорусский государственный экономический университет»**  
**на 2021/2022 учебный год**

Цель	Оценочный показатель		Ответственные исполнители	
	Наименование, единица	Значение		
1	2	Достигнутое	Планируемое	
1	2	3	4	5
1.Получение сертификата соответствия СМК БГЭУ СТБ ISO 9001-2015 Подтверждение сертификата соответствия СТБ ISO 9001-2015	Сертификат соответствия	1	-	Егоров А.В. – ректор, Киреева Е.Ф. – первый проректор
	Отчет по результатам аудита при периодической оценке СМК университета	-	1	
2. Обеспечить мониторинг рынка труда, расширение взаимодействия с потребителями и другими заинтересованными сторонами	- Востребованность выпускников дневной формы обучения, обучающихся за счет средств бюджета (%);	100	100	Киреева Е.Ф. – первый проректор, деканы факультетов, зав.кафедрами
	- востребованность выпускников второй ступени высшего образования, обучающихся за счет средств бюджета (%);	100	100	
	- открытие новых специальностей (ед.):	-	2	
	- удовлетворенность нанимателей (%)	80,2	82,0	
3.Обеспечить высокое качество обучения	<b>Подготовка лиц к поступлению в учреждения образования Республики Беларусь</b>			Киреева Е.Ф. – первый проректор, проректоры по учебной работе, деканы факультетов
	Удовлетворенность обучаемого (%)	80,6	80,6	
	<b>Подготовка специалистов по образовательной программе высшего образования I ступени</b>			
	<i>Удовлетворенность обучаемого (%):</i>			
	- дневная форма обучения;	64,4	80,0	
	- заочная форма обучения;	69,7	85,0	
<i>абсолютная успеваемость (%):</i>				
- дневная форма обучения;	96,0	96,0		
- заочная форма обучения;	92,0	95,0		

1	2	3	4	5
	- удельный вес выпускников дневной формы обучения, получивших диплом с отличием (%)	4,1	4,0	
	<b>Подготовка специалистов по образовательной программе высшего образования II степени</b>  <i>Удовлетворенность обучаемого (%):</i> - дневная форма обучения; - заочная форма обучения  <b>Переподготовка руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование</b>  - Удовлетворенность обучаемого (%); - абсолютная успеваемость (%)  <b>Повышение квалификации руководящих работников и специалистов</b>  Удовлетворенность обучаемого (%)	72,1 73,4  85,0 95,0  84,7	72,5 74,0  85,0 95,0  85,0	
4. Обеспечить развитие научно-исследовательской и инновационной деятельности	- Удовлетворенность потребителя (%); - объем финансирования НИР на 1 преподавателя (руб.); - опубликованность результатов исследований в монографиях и учебниках с грифом на 1 штатного ППС (уч.изд.л.); - интегральный показатель результативности НИР (%)	72,6 1 144,37  1,02 65,4	73,0 1 100,0  1,02 67,0	Быков А.А. – проректор по научной работе, Гаркавая В.Г. – начальник ЦНИ, деканы факультетов, зав.кафедрами
5. Обеспечить подготовку работников высшей научной квалификации	- Удовлетворенность потребителя (%); - результативность подготовки, включая предварительную экспертизу диссертационных исследований (%); - эффективность деятельности аспирантуры (%); - общий показатель результативности подготовки научных работников высшей квалификации (%); - интегральный показатель результативности ПНКВК (%)	85,9  13,5 43,5  17,3 30,9	86,0  14,2 45,4  18,8 31,6	Быков А.А. – проректор по научной работе, Шкуратова Т.Д. – начальник УПНКВК, деканы факультетов, зав.кафедрами

1	2	3	4	5
6. Обеспечить структурные подразделения квалифицированным персоналом	Удельный вес (%): - преподавателей с учеными степенями; - преподавателей, прошедших повышение квалификации	56,0 40,0	· Не менее 50,0 22,0	Егоров А.В. – ректор, Вербицкий Н.П. – начальник ЦКПП, Шкуратова Т.Д. – начальник УПНКВК, деканы факультетов, зав.кафедрами
7. Обеспечить повышение уровня воспитательного процесса	- Удовлетворенность потребителя (%); - выполнение плана по количеству запланированных мероприятий в университете (%); - удельный вес студентов, принявших участие в мероприятиях университета (%); - удельный вес студентов, совершивших правонарушения в университете (%)	72,4 100 100 0,06	75,0 100 100 --	Скриба С.И. – проректор по воспитательной работе, Романович Е.А. – начальник УВРМ, деканы факультетов, зав.кафедрами
8. Повысить качество методического обеспечения деятельности университета	- Издание учебников и учебных пособий (ед.); - издание учебно-методических пособий (ед.); - объем электронной библиотеки (записей)	10 19 57 024	12 19 58 500	Киреева Е.Ф. – первый проректор, Петреева С.В. – зав. библиотекой, Захарченя В.Г. – начальник издательского центра, деканы факультетов, зав. кафедрами
9. Повысить качество информационного обеспечения	Количество изданий, представленных в открытом доступе (экз.)	39 600	40 000	Петреева С.В. – зав.библиотекой
10. Обеспечить интеграцию в мировое образовательное пространство	- Обучение иностранных обучающихся (чел.); - выполнение международных договоров (шт.)	779 110	700 120	Морозевич О.А. - проректор по учебной работе, Скриба Н.Н. – декан по работе с иностранными учащимися, Ших К.В. – начальник УМУМС
11. Поддерживать на должном уровне техническое оснащение образовательного процесса	- Количество компьютерных классов (ед.); - количество аудиторий, оборудованных ТСО (ед.)	31 119	31 119	Гриневич Е.А. – проректор, Масько Д.В. – начальник ЦРИТ

1	2	3	4	5
12. Обеспечить экономное расходование энергоресурсов	Целевой показатель по энергосбережению, % к предыдущему году	-5,4 к	- 4,6 к	Матрынюк В.С. - проректор, Мартинчик В.К. - главный энергетик -

Рассмотрены и одобрены на заседании совета университета **26** октября 2021г., протокол № **2**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор БГЭУ

А.В.Егоров

«26» 10 2021г.

**Мероприятия по достижению целей в области качества  
Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»  
на 2021/2022 учебный год**

Цель	Мероприятия	Ответственный за выполнение	Срок выполнения	Ресурсы
1	2	3	4	5
1. Подтверждение сертификата соответствия СТБ ISO 9001-2015	Проведение аудита при периодической оценке СМК БГЭУ органом по сертификации сертифицированной системы менеджмента качества к осуществлению образовательной деятельности, научной и инновационной деятельности, подготовки научных кадров высшей квалификации, идеологической и воспитательной работе БГЭУ.	Егоров А.В. – ректор, Киреева Е.Ф. – первый проректор, ПРОСМК	Сентябрь 2021г.- март 2022г.	В соответствии с РК СМК БГЭУ 7.5-2017 «Руководство по качеству» п.7.1 «Ресурсы»
2. Обеспечить мониторинг рынка труда, расширение взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами	Проведение мониторинга конъюнктуры рынка труда для определения потребности в кадрах по специальностям, аккредитованным в университете. Анализ предложений по открытию новых специальностей и специализаций. Изучение спроса выпускников, определение	Киреева Е.Ф. – первый проректор, ПРОСМК, Хрибтенко А.Е – начальник ЦКОП, деканы факультетов	Сентябрь 2021г. – июнь 2022г.	В соответствии с РК СМК БГЭУ 7.5-2017 «Руководство по качеству» п.7.1 «Ресурсы»

1	2	3	4	5
	<p>степени востребованности специалистов.            Организация и проведение ярмарки вакансий рабочих мест.</p>			
<p>3. Обеспечить высокое качество обучения</p>	<p>Оценка организации образовательного процесса в соответствии с критериями по аттестации высших учебных заведений, паспортом процесса ПП СМК БГЭУ 8.5.1-01-2017 «Образовательная деятельность» и Кодексом Республики Беларусь об образовании.            Разработка новых учебных планов, программ, в соответствии с паспортом процесса ПП СМК БГЭУ 8.3-2017 «Разработка программного и методического обеспечения образовательного процесса».            Совершенствование учебно-методических комплексов.            Проведение мониторинга успеваемости студентов и посещаемости ими учебных занятий.            Проведение промежуточной аттестации студентов.            Пополнение банка данных баз практик студентов.            Оценка удовлетворенности нанимателей, выпускников со стажем работы, студентов и слушателей качеством учебного процесса.</p>	<p>Киреева Е.Ф. - первый проректор, ПРОСМК, проректоры по учебной работе, Хрибтенко А.Е. – начальник ЦКОП, деканы факультетов, зав. кафедрами</p>	<p>Сентябрь 2021г. – июнь 2022г.</p>	<p>В соответствии с ПП СМК БГЭУ 8.5.1-01-2017 «Образовательная деятельность» п.6.5 «Ресурсы процесса»</p>
<p>4. Обеспечить развитие научно-исследовательской и инновационной деятельности</p>	<p>Подготовка заявок и участие в конкурсах на получение грантов Фонда фундаментальных исследований и Министерства образования Республики Беларусь.            Заключение хоздоговорных работ по заявкам предприятий, организаций и ведомств, направленных на внедрение результатов науч-</p>	<p>Быков А.А. – проректор по научной работе, Гаркавая В.Г. – начальник ЦНИ, зав. кафедрами</p>	<p>Сентябрь 2021г. – июнь 2022г.</p>	<p>В соответствии с ПП СМК БГЭУ 8.5.1-02-2017 «Научная и инновационная деятельность» п.6.5 «Ресурсы процесса»</p>

1	2	3	4	5
	<p>ных исследований на практике.</p> <p>Участие штатных докторов и кандидатов наук в качестве руководителей и исполнителей НИР.</p> <p>Внедрение результатов НИР в учебный процесс (учебники, учебные пособия, лекционные курсы, курсовые, дипломные работы) и производство.</p> <p>Подготовка монографий.</p> <p>Проведение научно-практических конференций, семинаров с приглашением известных отечественных и зарубежных ученых.</p> <p>Осуществление контроля выполнения научно-исследовательской работы кафедр по темам 2-ой половины дня.</p> <p>Привлечение студентов, магистрантов, аспирантов к участию в НИР, научно-практических конференциях, олимпиадах, конкурсах научных работ.</p> <p>Проведение университетского смотра-конкурса на лучшую студенческую научно-исследовательскую лабораторию.</p> <p>Пополнение информационного банка данных о лучших студенческих дипломных и научных работах, представляющих практический интерес и возможности дальнейшего использования.</p> <p>Оценка научной и инновационной деятельности в соответствии с паспортом процесса ПП СМК БГЭУ 8.5.1-02-2017 «Научная и инновационная деятельность».</p> <p>Оценка удовлетворенности потребителей научной продукции.</p>			



1	2	3	4	5
<p>5. Обеспечить подготовку кадров высшей научной квалификации</p>	<p>Выполнение плана-приема и подготовки аспирантов на основе потребности кафедр, а также целевого заказа предприятий и организаций, имеющих потребность в научных кадрах высшей квалификации в разрезе отдельных отраслей наук и специальностей.</p> <p>Обеспечение преемственности единой системы «магистратура-аспирантура», разработка программ кандидатского минимума и методического сопровождения к ним.</p> <p>Организация и проведение научно-практической конференции аспирантов и молодых ученых.</p> <p>Проведение текущей и итоговой аттестации аспирантов и соискателей.</p> <p>Издание сборника, включенного в перечень ВАК «Научные труды БГЭУ».</p> <p>Оценка подготовки кадров высшей научной квалификации в соответствии с паспортом процесса ПП СМК БГЭУ 8.5.1-02-2017 «Научная и инновационная деятельность».</p> <p>Оценка удовлетворенности аспирантов.</p>	<p>Быков А.А. – проректор по научной работе, Шкуратова Т.Д. - начальник УПНКВК, зав.кафедрами</p>	<p>Сентябрь 2021г. – июнь 2022г.</p>	<p>В соответствии с ПП СМК БГЭУ 8.5.1-02-2017 «Научная и инновационная деятельность» п.6.5 «Ресурсы процесса»</p>
<p>6. Обеспечить структурные подразделения квалифицированным персоналом</p>	<p>Проведение мониторинга показателей штатной укомплектованности и качественной структуры профессорско-преподавательского состава (ППС) кафедр.</p> <p>Координация работы кафедр по оптимизации возрастных характеристик штата ППС.</p> <p>Повышение кадрового потенциала ППС с учеными степенями и званиями.</p> <p>Привлечение в университет преподавателей, имеющих высокую научную квалификацию.</p>	<p>Егоров А.В. – ректор, Вербицкий Н.П. – начальник ЦКПП, Шкуратова Т.Д. – начальник УПНКВК, зав.кафедрами</p>	<p>Сентябрь 2021г. – июнь 2022г.</p>	<p>В соответствии с ПП СМК БГЭУ 8.5.1-02-2017 «Научная и инновационная деятельность» п.6.5 «Ресурсы процесса»</p>

1	2	3	4	5
	<p>Выполнение плана повышения квалификации ППС.</p> <p>Внедрение и использование результатов повышения квалификации ППС в профессиональную деятельность.</p> <p>Оценка удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, персонала.</p>			
<p>7. Обеспечить повышение уровня воспитательного процесса</p>	<p>Выполнение плана мероприятий по идеологической и воспитательной работе.</p> <p>Проведение смотра-конкурса на лучшую организацию идеологической и воспитательной работы среди факультетов.</p> <p>Проведение смотра-конкурса на лучшее общежитие студенческого городка «Наш дом».</p> <p>Мониторинг эффективности качества воспитательного процесса.</p> <p>Оценка идеологической и воспитательной работы в соответствии с паспортом процесса ПП СМК БГЭУ 8.5.1-03-2017 «Идеологическая и воспитательная работа».</p> <p>Развитие и совершенствование форм студенческого самоуправления.</p> <p>Вовлечение студентов в мероприятия, организуемые на различных уровнях.</p> <p>Предоставление возможности студентам принимать участие в студенческом клубе (кружках по интересам), в спортивном клубе (секциях).</p> <p>Использование различных форм морального и материального стимулирования.</p>	<p>Скриба С.И. – проректор по воспитательной работе, Романович Е.А. - начальник УВРМ, Высоцкий А.В. – директор студенческого городка, деканы факультетов</p>	<p>Сентябрь 2021г. – июнь 2022г.</p>	<p>В соответствии с ПП СМК БГЭУ 8.5.1-03-2017 «Идеологическая и воспитательная работа» п. 6.5 «Ресурсы процесса»</p>

1	2	3	4	5
8. Повысить качество методического обеспечения деятельности университета	Подготовка и издание учебников, учебных и учебно-методических пособий в соответствии с планом издания университета. Формирование банка изданий, размещенных в электронном каталоге.	Киреева Е.Ф. – первый проректор, ПРОСМК, Петреева С.В. - зав. библиотекой, Захарченя В.Г. – начальник издательского центра, деканы факультетов, зав.кафедрами	Сентябрь 2021г. – июнь 2022г.	В соответствии с РК СМК БГЭУ 7.5-2017 «Руководство по качеству» п.7.1 «Ресурсы» и с ПП СМК БГЭУ 8.5.1-01-2017 «Образовательная деятельность» п.6.5 «Ресурсы процесса»
9. Повысить качество информационного обеспечения	Анализ обеспеченности студентов учебниками, учебными пособиями и разработка плана издания учебно-методических пособий, научной литературы на основе полученной информации. Увеличение объема библиотечного фонда за счет издания учебников и учебных пособий БГЭУ, электронных учебно-методических комплексов и формирование электронной библиотеки. Использование версии подсистемы «Тест» для организации тестирования студентов заочной формы обучения в соответствии с СТУ СМК БГЭУ 7.1.5-2017 «Компьютерное тестирование в учебном процессе». Совершенствование сайта университета.	Гриневич Е.А. – проректор, Масько Д.В. – начальник ЦРИТ, Петреева С.В. – зав. библиотекой	Сентябрь 2021г. – июнь 2022г.	В соответствии с РК СМК БГЭУ 7.5-2017 «Руководство по качеству» п.7.1 «Ресурсы» и с ПП СМК БГЭУ 8.5.1-01-2017 «Образовательная деятельность» п.6.5 «Ресурсы процесса»
10. Обеспечить интеграцию в мировое образовательное пространство	Поиск новых партнеров и расширение спектра взаимодействий с иностранными академическими организациями, компаниями, оказывающими рекрутинговые услуги. Анализ предложений структурных подразделений университета по установлению партнерских отношений с иностранными университетами, научными организациями и подготовка	Морозевич О.А. – проректор по учебной работе, Быков А.А. – проректор по научной работе, Скриба Н.Н. - декан по работе с иностранными учащимися, Ших К.В. -	Сентябрь 2021г. – июнь 2022г.	В соответствии с РК СМК БГЭУ 7.5-2017 «Руководство по качеству» п.7.1 «Ресурсы»

1	2	3	4	5
	<p>справочных материалов для принятия решений руководством университета.</p> <p>Содействие кафедрам в организации конференций, семинаров, «круглых столов» с участием зарубежных партнеров.</p> <p>Осуществление набора иностранных обучающихся.</p> <p>Помощь в адаптации иностранных обучающихся к условиям обучения и проживания в общежитиях БГЭУ.</p>	начальник УМУМС		
11. Поддерживать на должном уровне техническое оснащение образовательного процесса	Обновление компьютерного оборудования и его программного обеспечения по мере необходимости.	Гриневич Е.А. – проректор, Масько Д.В. – начальник ЦРИТ	Сентябрь 2021г. – июнь 2022г.	В соответствии с ПП SMK БГЭУ 8.5.1-01-2017 «Образовательная деятельность» п.6.5 «Ресурсы процесса»
12. Обеспечить экономное расходование энергоресурсов	<p>Внедрение автоматизированных систем управления освещением с использованием энергосберегающих люминесцентных светильников.</p> <p>Продолжение замены оконных блоков с установкой энергосберегающих стеклопакетов.</p> <p>Внедрение системы автоматического регулирования системы отопления и приборов учета.</p>	Мартынюк В.С. – проректор	Сентябрь 2021г. – июнь 2022г.	В соответствии с РК SMK БГЭУ 7.5-2017 «Руководство по качеству» п.7.1 «Ресурсы»

Мероприятия рассмотрены и одобрены на заседании совета университета 26 октября 2021г., протокол № 2