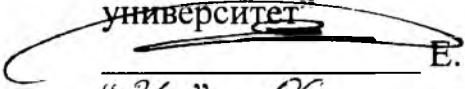


Учреждение образования
«Белорусский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор учреждения
образования «Белорусский
государственный экономический
университет»


Е. Ф. Киреева

“21” 06 2022 г.

Регистрационный № УД 5166-22/уч.

МУЛЬТИМОДАЛЬНЫЕ ТРАНСПОРТНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальности
1-26 02 05 «Логистика»

Учебная программа составлена на основе учебных планов по специальности 1-26 02 05 «Логистика» рег. № ДМЛ-122, № РМЛ-124 от 06.07.2021

СОСТАВИТЕЛЬ:

Фрищин Б.В., доцент кафедры логистики и ценовой политики учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Молокович А.Д., заведующий кафедрой логистики учреждения образования «Институт бизнеса Белорусского государственного университета», кандидат экономических наук, доцент;

Протасеня В.С., заведующий кафедрой промышленного маркетинга и коммуникаций учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой логистики и ценовой политики учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 11 от 19.05.2022);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 7 от 15.06 22)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа разработана на основе учебного плана по специальности «Логистика».

Цель учебной дисциплины

Основной целью изучения учебной дисциплины является:

обучение студентов знаниям теории и практики анализа, планирования, организации, контроля и регулирования мультимодальных транспортных перевозок в различных организациях с использованием концепций маркетинга и логистики;

приобретение способностей самостоятельного управления процессами мультимодальной транспортной деятельности, включая международные перевозки.

Задачи учебной дисциплины

Задачами изучения учебной дисциплины является:

обеспечение подготовки специалиста, который приобретет знания и навыки по наиболее рациональному и эффективному использованию ресурсов при организации и использовании технологий мультимодальных перевозок;

добиваться интеграции всех составляющих комплекса и системы логистического управления на всех этапах управления мультимодальными перевозками.

Подготовка специалиста в рамках изучения учебной дисциплины будет способствовать формированию специализированной компетенции:

осуществлять управленческие решения при организации мультимодальных перевозок с целью обеспечения высокого уровня транспортного обслуживания.

В результате изучения дисциплины студенты должны:

ЗНАТЬ:

методы и приемы, применяемые в процессе организации мультимодальных перевозок, а также при планировании, организации и оперативном управлении мультимодальными транспортными технологиями;

особенности транспортного обслуживания клиентов при управлении технологиями мультимодальной транспортной деятельности;

применяемые типы моделей управления транспортными мультимодальными системами;

информационное обеспечения мультимодальных транспортных перевозок;

системы управления процессами выбора транспорта и маршрута продвижения грузов и пассажиров;

методы и приемы оценки эффективности транспортных мультимодальных технологий.

УМЕТЬ:

изучать рынок транспортных услуг;

использовать различные источники информации при организации

варианты;

- разрабатывать технологический процесс мультимодальных перевозок и методы решения транспортно-производственных задач;

- рассчитывать особенности транспортно-мультимодальных систем различных видов транспорта и их взаимодействие;

- определять основные принципы технологии мультимодального транспортного процесса;

- осуществлять проектирование мультимодального перевозочного процесса;

- нормировать объемы топлива и смазочных материалов;

- разрабатывать оперативно-календарные планы перевозок грузов;

- организовывать мультимодальное транспортное обслуживание предприятий;

- осуществлять процедуры оценки эффективности мультимодального перевозочного процесса.

ВЛАДЕТЬ:

- разработки планов организации мультимодальных перевозок;

- заключения договоров с клиентами на организацию мультимодального перевозочного процесса;

- оформления документов на организацию мультимодальных транспортных перевозок;

- составления статистической отчетности о доходах, расходах и остатках материальных ресурсов.

Освоение учебной дисциплины «Мультимодальные транспортные технологии» тесно взаимосвязано и требует усвоения всех разделов и тем, рассматриваемых в учебных дисциплинах «Микроэкономика», «Макроэкономика», а также базовых учебных дисциплин «Маркетинг», «Транспортная логистика».

Логика построения учебной дисциплины позволяет рассмотреть, как общие вопросы, характеризующие историю развития понятийного аппарата, специфику мультимодальной транспортной деятельности, так и частные аспекты, связанные с влиянием различных факторов на транспортные процессы.

Общее количество часов, отводимое на изучение учебной дисциплины «Мультимодальные транспортные технологии» в соответствии с учебным планом учреждения высшего образования по специальности 1-26 02 05 «Логистика – 108 часов, аудиторных часов – 52 часа, из них лекции – 30 часов, практические занятия – 12 часов, лабораторные занятия – 10 часов.

Форма получения образования: очная (дневная), заочная.

Форма текущего контроля – зачет (3 з.е.).

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Роль мультимодальных транспортных технологий в обеспечении коммерческой деятельности предприятий

Исторические аспекты формирования мультимодального сообщения. Железнодорожный, автомобильный, внутренний водный (речной), морской, воздушный, трубопроводный транспорт: основные сравнительные характеристики. Особенности технологии транспортировки на данных видах транспорта. Основные задачи и цели мультимодального транспорта. Взаимодействие различных видов транспорта. Недостатки при взаимодействии различных видов транспорта. Определение интегрального транспортного оператора. Порядок оформления документов. Обязанности оператора перед грузовладельцем. Доставка груза.

Особенности подготовки специалистов в области мультимодальных перевозок. Важность различных видов мультимодальных перевозок для коммерческой деятельности в Беларуси. требования, предъявляемые к транспорту. Оптимизация процесса перевозки груза. Логистические методы оценки конкурентоспособности перевозки. Логистический подход к процессу эффективности смешанных перевозок.

Тема 2. Политика организации мультимодальных транспортных перевозок

Политика Европейского союза в области организации мультимодальных перевозок грузов. Основные проблемы Европейского союза в области развития смешанных транспортных перевозок грузов. Оптимизация данных процессов с учетом факторов экологичности, безопасности и эффективности. Факторы, влияющие на перегруженность транспортных коммуникаций. Европейская система транспортных коридоров: становление и развитие. Характеристика транспортной сети европейского региона. Политика Республики Беларусь в области смешанных транспортных перевозок грузов. Международные транзитные мультимедийные транспортные перевозки грузов. Транспортные коридоры Республики Беларусь: становление и развитие.

Тема 3. Организация мультимодальных транспортных систем

Проблемы развития мультимодального сообщения. Интермодальные технологии: их связь в мультимодальном сообщении. Технические аспекты унифицированных грузовых систем. Элементы технического обеспечения мультимодальных систем транспортировки. Требования в области совершенствования транспортных средств. Специализированный подвижной

состав автомобильного, водного, воздушного транспорта. Построение логистической системы перегрузки. Законодательные документы в области мультимодальных систем транспортировки. Регулирование мультимодального (смешанного) сообщения. Юридические и коммерческие аспекты мультимодальной транспортировки. Документы, регулирующие мультимодальные (смешанные) перевозки. Особенности документооборота в мультимодальном сообщении с применением интермодальной технологии. Товаросопроводительные документы, необходимые при мультимодальной перевозке.

Тема 4. Формирование стратегии мультимодальных транспортных процессов

Особенности мультимодального сообщения: наличие единого оператора, размещение объектов транспортной инфраструктуры, крупные транспортные узлы. Различные варианты построения транспортной сети для мультимодальных перевозок. Особенности мультимодального международного сообщения. Стратегии для мультимодальных систем транспортировки. Логистические транспортные узлы: роль в мультимодальном транспортном сообщении. Транспортная экспедиция в мультимодальных системах транспортировки. Принципы формирования информационных систем. Основные системы навигации и контроля на транспорте. Контроль на транспорте: оборудование, устанавливаемое на транспортное средство; осуществление поддержки связи с водителем. Системы мониторинга товарно-транспортных потоков. Страхование на транспорте. Особенности страхования грузов в Республике Беларусь. Законодательные документы, регулирующие деятельность страховых компаний в Республике Беларусь.

Тема 5. Организация мультимодальных транспортных процессов

Принцип сегментации транспортных услуг. Ключевые параметры качества транспортного обслуживания.

Единый технологический процесс перевозок и методы решения транспортно-производственных задач. Технологический процесс перевозок. Технологический маршрут перевозок. Общие принципы решения задачи распределения грузов на полигоне.

Виды доставок и технологические схемы перевозок. Транспортно-экспедиционное обеспечение распределения товаров. Интермодальные перевозки. Мультимодальные перевозки. Унимодальные перевозки. Операционная система доставки. Особенности транспортно-логистических систем различных видов транспорта и их взаимодействие. Общехозяйственные факторы. Специфические транспортные факторы. Взаимосвязь функционирования различных видов транспорта. Понятие общетранспортного узла. Понятие непрерывного перевозочного процесса. Единые технологические процедуры. Этапы разработки единой технологической процедуры. Этапы реализации транспортно-технологической схемы перевозки.

Тема 6. Трансевропейские сети и их влияние на организацию мультимодальных процессов

Трансевропейские сети и их влияние на общую транспортную политику в Республике Беларусь. Транспортные коридоры Республики Беларусь. Европейская система транспортных коридоров. Интермодальные технологии и их связь в мультимодальном сообщении Европейского союза. Технические аспекты унифицированных грузовых систем Европейского союза. Трейлерные и контейнерные системы в международных перевозках грузов. Технические аспекты системы паромных переправ в международных смешанных перевозках.

Единая транспортная система Европейского союза. Интермодальные транспортные технологии при международных перевозках грузов.

Тема 7. Система перегрузочных работ при организации мультимодальных перевозок

Процесс проектирования системы доставки груза. Требования заказчика. Разработка вариантов плана доставки. Выбор лучшего варианта. Уточнение и согласование плана доставки.

Анализ требований, предъявляемых клиентами к системе доставки грузов. Анализ приоритетов требований клиентов к услугам грузоперевозчика. Многокритериальная модель задачи выбора системы доставки грузов и ограничения.

Участники системы доставки грузов. Экспедиторы. Склады. Перевозчики. Организатор транспортного процесса.

Параметры оценки уровня качества системы доставки грузов. Требования потребителей к уровню качества системы доставки грузов. Государственное регулирование качества системы доставки грузов. Параметры системы качества доставки грузов. Цена транспортного обслуживания. Надежность доставки. Своевременность доставки. Сохранность груза.

Тема 8. Нормативно-правовые акты при организации мультимодальных перевозок

Нормативные документы в области мультимодальных систем транспортировки грузов. Документы международного права в области мультимодальных перевозок. Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов. Европейское соглашение о работе экипажей транспортных средств. Унифицированные международные и внутренние документы мультимодальной системы и интермодальной технологии. Регулирование мультимодального транспортного сообщения. Документы, регулирующие правовые отношения при перевозке грузов по мультимодальной технологии.

Совершенствование национальной нормативно-правовой базы. Обеспечение международной поддержки. Подготовка международных соглашений.

Тема 9. Информационное обеспечение мультимодальных систем перевозки грузов

Принципы формирования информационных систем. Информационные системы и технологии; понятия и направления развития. Логистические подходы к формированию информационных систем. Основные системы навигации и контроля на транспорте при организации мультимодальных систем перевозки грузов. Локальная навигация. Глобальная навигация и ее значение при организации смешанных систем перевозки международных грузов. Контроль на транспорте: оборудование, устанавливаемое на транспорте, осуществление поддержки связи с водителем. Системы мониторинга товарно-транспортных потоков при организации международных мультимодальных систем перевозки грузов.

Тема 10. Ответственность транспортных организаций, грузоотправителей и грузополучателей при организации мультимодальных систем перевозки грузов

Базисные условия поставки и сроки поставки. Правила Инкотермс. Ответственность сторон по договору грузоперевозки. Обязанности сторон. Обязанности грузоперевозчика. Обязанности грузоотправителя. Ответственность сторон по договору грузоперевозки и прочие условия. Понятие убытков. Правила, установленные Гражданским кодексом Республики Беларусь для определения размера убытков. Понятие неустойки. Виды штрафов. Начисление пени. Случаи наступления ответственности перевозчика.

Случаи наступления ответственности грузоотправителя или грузополучателя. Решение споров. Основания для освобождения сторон от ответственности. Освобождение от ответственности грузоперевозчика.

Тема 11. Грузовые транспортные тарифы при организации мультимодальных перевозок грузов

Общие принципы формирования транспортных тарифов. Понятие транспортного тарифа. Особенности формирования рынка транспортных услуг и их тарифов при организации мультимодальных перевозок. Государственное регулирование тарифов на транспортные услуги. Перекрестное субсидирование. Составные части тарифа на грузовые перевозки. Себестоимость перевозок при организации смешанных перевозок. Размер прибыли. Особенности расчета транспортного тарифа при перевозке грузов разными видами транспорта. Логистический метод «миссии» для расчета тарифов на мультимодальные перевозки. Затраты, включаемые в плановую себестоимость. Составление калькуляции и группировка затрат по статьям.

Тема 12. Страхование как метод защиты от рисков при организации мультимодальных перевозок

Сущность страхования на транспорте. Страхование грузов. Особенность страхования грузов при организации мультимодальных перевозок. Необходимость страхования. Преимущества страхования грузов в условиях организации мультимодальных перевозок. Механизм выплаты страховых сумм. Сюрвейерные организации и профилактика утери грузов. Освобождение от ответственности грузоперевозчика. Транспортное страхование. Цель транспортного страхования. Виды транспортного страхования. Страхование «Каско». Страхование «Карго». Особенности страхования грузов. Страховой полис. Генеральный полис. Тарифная ставка при страховании груза. Виды транспортного страхования в международной практике. Полис Ллойда. Гамбургский полис. Марсельский полис. Условия страхования груза на период транспортировки.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Международные мультимодальные технологии»
для дневной (очной) формы получения образования

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Иное*	Форма контроля знаний	
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСП				
						Л	Пз			Лаб
1	Роль мультимодальных транспортных технологий в обеспечении коммерческой деятельности предприятий	2						[1-4]	Тестирование	
2	Политика организации мультимодальных транспортных систем.	2								
3	Организация и модели формирования мультимодальных транспортных систем.	4	2		2			[2-4,10-11, 12-15]	Решение задач.	
4	Формирование стратегии мультимодальных транспортных процессов.	2	2					[4,7-15]	Решение задач.	
5	Организация мультимодальных транспортных процессов в странах ЕС.	4			2			[12-14,17]	Тестирование	
6	Трансевропейские сети и их влияние на организацию мультимодальных транспортных процессов.	2						[4,7-15]	Решение задач	
7	Система перегрузочных работ при организации мультимодальных перевозок.	2	2					[4,7-15]	Контрольная работа	
8	Нормативно-правовые акты в области организации мультимодальных систем.	2	2		2			[2,4,7, 10-15]	Опрос Решение задач	
9	Информационное обеспечение мультимодальной системы перевозки грузов.	4	2		2			[2,4,7-15,21]	Решение задач.	
10	Ответственность транспортных организаций, грузоотправителей и грузополучателей при мультимодальной системе перевозки грузов	2						[12-21]	Контрольная работа	
11	Грузовые транспортные тарифы при организации мультимодальных перевозок грузов.	2	2		2			[12-15]	Решение задач. тестирование	
12	Страхование как метод защиты от рисков при организации мультимодальных перевозок.	2						[2-4,12-13,18-21]	опрос	
	Всего часов	30	12		10				зачет	

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Международные мультимодальные технологии»
для заочной формы получения образования

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Иное*	Форма контроля знаний	
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСП				
						Л	Пз			Лаб
1	Роль мультимодальных транспортных технологий в обеспечении коммерческой деятельности предприятий	2						[1-4]	Тестирование	
2	Политика организации мультимодальных транспортных систем.							[1-4,12-15]		
3	Организация и модели формирования мультимодальных транспортных систем.		2				*	[2-4,10-11, 12-15]	Решение задач	
4	Формирование стратегии мультимодальных транспортных процессов.							[4,7-15]		
5	Организация мультимодальных транспортных процессов в странах ЕС.	2						[12-14,17]	Тестирование	
6	Трансевропейские сети и их влияние на организацию мультимодальных транспортных процессов.							[4,7-15]		
7	Система перегрузочных работ при организации мультимодальных перевозок.				2			[4,7-15]	Решение задач	
8	Нормативно-правовые акты в области организации мультимодальных систем.							[2,4,7, 10-15]		
9	Информационное обеспечение мультимодальной системы перевозки грузов.	2						[2,4,7-15,21]	Опрос	
10	Ответственность транспортных организаций, грузоотправителей и грузополучателей при мультимодальной системе перевозки грузов							[12-21]		
11	Грузовые транспортные тарифы при организации мультимодальных перевозок грузов.		2					[12-15]	Решение задач	
12	Страхование как метод защиты от рисков при организации мультимодальных перевозок.							[2-4,12-13,18-21]		
	Всего часов	6	4		2				зачет	

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине «Транспортная логистика»

В овладении знаниями учебной дисциплины важным этапом является самостоятельная работа студентов. Рекомендуется бюджет времени для самостоятельной работы в среднем 2-2,5 часа на 2-х часовое аудиторное занятие.

Основными направлениями самостоятельной работы студента являются:

- первоначально подробное ознакомление с программой учебной дисциплины;
- ознакомление со списком рекомендуемой литературы по дисциплине в целом и ее разделам, наличие ее в библиотеке и других доступных источниках, изучение необходимой литературы по теме, подбор дополнительной литературы;
- изучение и расширение лекционного материала преподавателя за счет специальной литературы, консультаций;
- подготовка к практическим занятиям по специально разработанным планам с изучением основной и дополнительной литературы;
- подготовка к выполнению диагностических форм контроля (контрольные работы и т.п.);
- подготовка к зачету.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

Законодательные и нормативные акты

1. О железнодорожном транспорте. Закон Республики Беларусь. 6 января 1999 г. №237-З: в ред. Закон Респ. Беларусь от 22 декабря 2011 г., № 326-З // Эталон Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь, Минск, 2012.— Режим доступа : <http://etalonline.by>.

2. О транспортно-экспедиционной деятельности: Закон Респ. Беларусь 13 июня 2006 г. № 124-З : в ред. Закона Респ. Беларусь от 29 ноября 2010 г., № 195-3 // Эталон- Беларусь [Электронный ресурс], - / Нац. центр правовой информ. Республики Беларусь Минск, 2012.— Режим доступа: <http://etalonline.by>.

3. Об автомобильном транспорте и автомобильных перевозках: Закон Респ. Беларусь 14 августа 2007 г. № 278-З: в ред. Закона Респ. Беларусь от 4 января 2010 г. № 109-3 // Эталон - Беларусь [Электронный ресурс], / Национальный центр правовой информ. Республики Беларусь Минск, 2012. .— Режим доступа : <http://etalonline.by>.

4. Об основах транспортной деятельности: Закон Республики Беларусь от 5.05.1998 г., № 140-З в ред. Закона Респ. Беларусь от 9 ноября 2009 г., № 52-3 // Эталон Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь, Минск, 2014.— Режим доступа: <http://etalonline.by>.

5. Об утверждении Правил автомобильных перевозок грузов. Постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 30 апреля 2008 г., № 970 в ред. Постановления Совета Министров Респ. Беларусь от 13 апреля 2011 г., № 493 // Эталон Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь, Минск, 2012.— Режим доступа: <http://etalonline.by>.

6. Об утверждении Правил перевозок грузов железнодорожным транспортом общего пользования. Постановление Министерства транспорта и коммуникаций Респ. Беларусь, 26 января 2009 г., № 12: // Эталон - Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь- Минск 2012. — Режим доступа: <http://etalonline.by>.

Основная литература

7. Логистика и управление цепями поставок: учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по специальности "Логистика" / [О. В. Ерчак и др.]; под ред. И. И. Полещук, О. В. Ерчак. - Минск: БГЭУ, 2019. - 396, [1] с. : ил.

8. Молокович, А. Д. Транспортная логистика: учебник для студентов учреждений высшего образования по специальностям "Логистика", "Транспортная логистика" / А. Д. Молокович. - Минск: Вышэйшая школа, 2019. - 463 с.,

9. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика: учебник для академического бакалавриата: для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. - Москва: Юрайт, 2018. - 351 с. : ил.

10. Неруш, Ю. М. Планирование и организация логистического процесса: учебник и практикум / Ю. М. Неруш, С. А. Панов, А. Ю. Неруш. - Москва: Юрайт, 2021. - 421, [1] с.

11. Маликов, О. Б. Складская и транспортная логистика в цепях поставок: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 080301 – «Коммерция (торговое дело) и по направлению 100700 – «Торговое дело» / О. Б. Маликов. – Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2017. – 397 с.: ил. – (Учебник для вузов) (Стандарт третьего поколения) (Для бакалавров и специалистов).

Дополнительная литература

12. Ивуть, Р. Б. Организационно-экономический механизм управления транспортно-логистической системой на предприятиях промышленности: [монография] / Р. Б. Ивуть, В. А. Скориков, Е. В. Скворода. - Минск: БНТУ, 2017. - 309, [1] с. : ил.

13. Шатров, С. Л. Аутсорсинг бизнес-процессов транспортных систем: [монография] / С. Л. Шатров, О. В. Липатова, И. А. Кейзер; М-во транспорта и коммуникаций Респ. Беларусь, УО "Белорус. гос. ун-т транспорта". - Гомель: БелГУТ, 2017. - 202, [1] с. : ил.

14. Логистика и транспортное обеспечение внешнеэкономической деятельности: учебное пособие / [А.В. Тысячников и др.]; под ред. А.В. Тысячникова; ФГАОУ ВО "Московский гос. ин-т междунар. отношений (ун-т) М-ва иностр. дел Рос. Федерации", Каф. междунар. транспортных операций и логистики. - Москва: МГИМО-Университет, 2016. - 236, [1] с. : ил.

15. Курочкин, Д. В. Логистика: курс лекций / Д. В. Курочкин. - Минск: Амалфея, 2017. - 491 с. : ил.

16. Юркевич, О. В. Морские контейнерные перевозки: практическое пособие / О. В. Юркевич, Д. В. Курочкин. - Минск: Амалфея, 2018. - 351 с. : ил.

17. Транспорт и логистика Республики Беларусь, 2018 = Transport and Logistics of the Republic of Belarus, 2018: справочник / [сост.: Е. А. Ильина, В. А. Котов, А. Н. Швед; под ред. Н. В. Горбеля] ; Ассоциация международных экспедиторов и логистики "БАМЭ", Центр "БАМЭ-Экспедитор". - Минск: БАМЭ-Экспедитор, 2018. - 87 с. : ил.

18. Костров, В. Н. Транспортная логистика / В. Н. Костров, В. В. Цверов, А. А. Никитин. – Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2021. – 304 с.: ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617373> (дата обращения: 18.11.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9729-0559-1. – Текст: электронный.

19. Новаков, А. А. Логистика в деталях: учебное пособие / А. А. Новаков. – Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2021. – 528 с.: ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617396> (дата обращения: 18.11.2021). – Библиогр.: с. 456-468. – ISBN 978-5-9729-0548-5. – Текст: электронный.

20. Пункты взаимодействия на транспорте и транспортно-складские комплексы: учебное пособие / В. Е. Шведов, В. И. Иванова, А. Е. Утушкина, А. В. Елисеева; под общ. ред. В. Е. Шведова. – Москва; Вологда: Инфра-

Инженерия, 2021. – 260 с.: ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617399> (дата обращения: 18.11.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9729-0643-7. – Текст: электронный.

21. Саттаров, Р. С. Логистика в транспортных системах: учебное пособие / Р. С. Саттаров, Г. Г. Левкин. — Москва: Проспект, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-392-19586-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/150879> (дата обращения: 18.11.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

22. Лебедев, Е. А. Фидерные перевозки грузов и их мультипликативный эффект: монография / Е. А. Лебедев, Л. Б. Миротин ; под общ. ред. Л. Б. Миротина. - Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2021. - 192 с. - ISBN 978-5-9729-0606-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1832074> (дата обращения: 18.11.2021). – Режим доступа: по подписке.

23. Пашков, Н. Н. Транспортная логистика (линейное программирование): учебное пособие / Н. Н. Пашков. - Москва: Прометей, 2020. - 202 с. - ISBN 978-5-00172-021-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1851317> (дата обращения: 18.11.2021). – Режим доступа: по подписке.

24. Манукян, Р. Г. Организация перевозок и управление на воздушном транспорте: учебное пособие / Р. Г. Манукян, В. Е. Шведов; под общ. ред. В. Е. Шведова. - Москва; Вологда: Инфра-Инженерия, 2021. - 220 с. - ISBN 978-5-9729-0648-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1832068> (дата обращения: 18.11.2021). – Режим доступа: по подписке.

25. Троицкая Н. А. Мультимодальные системы транспортировки и интермодальные технологии: учеб. пособие / Н.А. Троицкая, А.Б. Чубуков, М.В. Шалимов. - М.: Академия, 2009. - 336с.

26. Семёнов В.М. Организация перевозок грузов: учеб. для сред. проф. образования / Семёнов В.М., Болотин В.А., Кустов В.Н., Ефимов В.В., [и др.]; под ред. В.М. Семёнова. - М.: Academia, 2008. - 304с.

27. Сханова С. Э. Транспортно-экспедиционное обслуживание: учеб. пособие для вузов (спец. "Орг. перевозок и упр. на транспорте (по видам)", направ. "Орг. перевозок и упр. на транспорте") / Сханова Светлана Энверовна, Попова Ольга Валентиновна, Горев Андрей Эдливич. - М.: Academia, 2011. - 432с.

28. Троицкая Н. А. Транспортно-технологические схемы перевозок отдельных видов грузов: учеб. пособие для вузов (спец. "Орг. перевозок и упр. на тр-те (автомоб. тр-рт)" направ. "Орг. перевозок и упр. на тр-те") / Троицкая Наталья Александровна, Шилимов Михаил Викторович. - М. : КноРус, 2010. - 232с.

29. Вельможин А. В. Теория транспортных процессов и систем: учебник / Вельможин Александр Васильевич, Гудков В.А., Миротин Л.Б.; Под ред. Л.Б. Миротина. - М. : Транспорт, 2008. - 167с.


30. Троицкая Н. А. Мультимодальные системы транспортировки и интермодальные технологии: учеб. пособие / Н.А. Троицкая, А.Б. Чубуков, М.В. Шалимов. - М.: Академия, 2009. - 336с.

31. Семёнов В.М. Организация перевозок грузов: учеб. для сред. проф. образования / Семёнов В.М., Болотин В.А., Кустов В.Н., Ефимов В.В., [и др.]; под ред. В.М. Семёнова. - Библиогр.: с. 294. - Авт. указ. на обороте тит. л. - М.: Academia, 2008. - 304с.

32. Сханова С. Э. Транспортно-экспедиционное обслуживание: учеб. пособие для вузов (спец. "Орг. перевозок и упр. на транспорте (по видам)", направ. "Орг. перевозок и упр. на транспорте") / Сханова Светлана Энверовна, Попова Ольга Валентиновна, Горев Андрей Эдливич. - М.: Academia, 2011. - 432с.

33. Троицкая Н. А. Транспортно-технологические схемы перевозок отдельных видов грузов: учеб. пособие для вузов (спец. "Орг. перевозок и упр. на тр-те (автомоб. тр-рт)" направ. "Орг. перевозок и упр. на тр-те") / Троицкая Наталья Александровна, Шилимов Михаил Викторович. - М.: КноРус, 2010. - 232с.

Протокол согласования учебной программы УВО по изучаемой учебной дисциплине с другими дисциплинами специальности

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
1	2	3	4
Управление взаимоотношениями с клиентами/ Поведение покупателей	Кафедра промышленного маркетинга и коммуникаций		19.05.2022, протокол № 10

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО

на 20 /20 учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры логистики и ценовой политики (протокол № _____ от _ . _ г.)

Заведующий кафедрой

_____ канд.экон. наук

(ученая степень, ученое звание)

_____ (подпись)

О.В. Ерчак

(И.О.Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

_____ канд. экон. наук

(ученая степень, ученое звание)

_____ (подпись)

С.В. Разумова

(И.О.Фамилия)