**СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

Основная:

1. Виханский, О.С Менеджмент: учебник/ О.С. Виханский, А.И., Наумов. -М.: Экономист, 2010.

2. Тележников, В.И Менеджмент: учеб. пособие / В.И. Тележников; под ред. Н.П. Беляцкого. - Минск: БГЭУ, 2008.

3. Тележников, В.И. Операционный менеджмент: учеб. пособие / В.И. Тележников, Т.П. Тихоненко, Н.Г. Шебеко, Т.Л. Бородка; под ред. В.И. Тележникова. - Минск: «Мисанта», 2014.

Дополнительная:

4. Андерсен, Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования / Б. Андерсен. - М.: РИА «Стандарты и качество», 2003.

5. Басовский, Л.Е. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: учеб. пособие./ Л.Е. Басовский., Е.Н. Басовская. -М.: ИНФРА-М, 20,05.

6. Беляцкий, НП. Основы лидерства: учебник / Н.П. Беляцкий. - Минск: БГЭУ, 2006.

7. Володин, В.В. Операционный менеджмент: учеб. пособие / В.В. Володин, О.А. Огай, Ю.В. Нефедов. - М.: «Маркет ДС», 2010.

8. Голдрат, Э.М Цель: Процесс непрерывного улучшения. Цель-2: Дело а не везенье./ Э.М. Голдрат, Д. Кокс. - М.: Логос, 2005.

9. Друкер, Питер, Ф. Эффективное управление предприятием. / П.Ф. Друкер, - М.: ООО «И.Д. Вильяме», 2008.

10.Друкер, Питер, Ф. Менеджмент: пер с англ. / П.Ф. Друкер, Д.А. Макьярелло -М.: ООО «И.Д. Вильяме», 2010.

11. Имаи, М. Гемба Кайден: путь к снижению затрат и повышению качества/ М. Имаи. - М.: Альбина Бизнес Букс, 2005.

12. Каплан, Р. Сбалансирования система показателей. От стратегии к действию./ Р. Каплан, Д. Нортон. - М.: ЗАО «Олимп Бизнес», 2003.

13. Котлер, Ф. Маркетинг менеджмент / Ф. Котлер, К.Л. Келлер. - СПб.: Питер, 2012.

14. Ламбен, Ж.-Ж. Менеджмент, ориентированный на рынок / Ж-Ж. Ламбен, Р. Чумпитас, И. Шулинг. - СПб.: Питер, 2012.

15. Роббинз, Стивен, П. Менеджмент: пер с. англ. / С.П. Роббинз, М. Коултер. - М.: - Издательский дом «Вильяме», 2007.

16. Томпсон-мл, А.А. Стратегический менеджмент: концепции и ситуации для анализа / А.А. Томпсон-мл., А.Дж. Стрикленд III. - М.: Изд. дом «Вильяме», 2012.