

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ АНАЛИЗА КАЧЕСТВА САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

Важным показателем деятельности здравниц Республики Беларусь как организаций сферы здравоохранения и социальных услуг является качество предоставляемых комплексных санаторно-курортных услуг по путевкам (СКУП), которые включают санаторно-курортное лечение — «вид медицинской помощи, проводимой в санаторно-курортных организациях, основанный на применении преимущественно природных лечебных факторов» [1], дополнительных платных медицинских и сервисных услуг. Повышение качества санаторно-курортных услуг является одной из важнейших задач здравоохранения и социальной политики государства.

Проблемам экономического анализа качества услуг в здравоохранении посвящены работы ряда отечественных и зарубежных ученых. Однако единого мнения по изучаемому вопросу нет. В этой связи возрастает потребность в определении основных направлений анализа качества СКУП с учетом того, что одна часть здравниц республики осуществляет свою деятельность на коммерческой основе в условиях возрастающей конкуренции, а другая — за счет бюджетных средств в условиях ограниченных ресурсов.

С нашей точки зрения, качество СКУП — это совокупность свойств и характеристик комплексных услуг (санаторно-курортного лечения, питания, проживания и проведения досуга), отражающих уровень удовлетворения потребностей отдыхающих с учетом достижений науки и использования современных технологий.

Обеспечение высокого качества СКУП в здравницах оценивается с позиций доступности и безопасности, оптимальности, обоснованности и эффективности санаторно-курортного лечения с учетом индивидуальных особенностей потребителей, а также их удовлетворенности отдыхом.

Анализ качества СКУП, на наш взгляд, необходимо проводить по следующим направлениям: анализировать качество оказания СКУП и обслуживание отдыхающих по путевкам.

При определении уровня качества оказания СКУП целесообразно проанализировать качество используемых материалов (лекарств и прочих материалов для проведения медицинских процедур, продуктов питания и т.д.); качество материально-технической базы (оборудования, инструментов) и ее соответствие новым технологиям; качество труда (уровень квалификации основного персонала).

Анализ качества обслуживания отдыхающих по путевкам предполагает изучение таких свойств, как комплексность (виды санаторно-ку-

рортных услуг, включаемые в стоимость путевки); прогрессивность форм обслуживания (соответствие обслуживания отдыхающих по путевкам установленным стандартам качества); эффективность санаторно-курортного лечения; удовлетворенность отдыхающих культурой обслуживания.

Предложенные направления позволяют оценить качество СКУП в здравницах республики с учетом организации производства и видов услуг, включаемых в стоимость путевки, в целях удовлетворения потребительского спроса на услуги и устойчивого развития санаторно-курортной организации.

Литература

1. Концепция санаторно-курортного лечения и оздоровления населения Республики Беларусь: постановление Совета министров Респ. Беларусь от 4 нояб. 2006 г. № 1478 // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». — Минск, 2013.

*О.В. Головач, канд. экон. наук, доцент
БГЭУ (Минск)*

АНАЛИЗ НАЦИОНАЛЬНЫХ МЕТОДИК ОТРАЖЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ АКТИВОВ В БУХГАЛТЕРСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ НА ПРЕДМЕТ ИХ СООТВЕТСТВИЯ МСФО

Финансовые активы являются наиболее ликвидными активами организации и источником обеспечения ее платежеспособности. От достоверного отражения их величины, состава и структуры в бухгалтерской отчетности белорусских предприятий зависит не только инвестиционная привлекательность отдельных субъектов хозяйствования, но также инвестиционный и инновационный климат в стране в целом, а следовательно, и состояние финансовой системы Республики Беларусь в условиях направленности курса экономического развития страны на привлечение иностранных инвестиций, внедрение инноваций и наращивание экспортного потенциала.

Прежде всего следует остановиться на статье бухгалтерского баланса «Денежные средства и их эквиваленты». В Республике Беларусь по данной статье отражаются остатки денежных средств предприятия на отчетную дату в кассе, на расчетных, валютных и специальных счетах в банках (т.е. остатки по счетам 50–52, 55, 57), а также суммы краткосрочных финансовых вложений в высоколиквидные долговые ценные бумаги других организаций, установленный срок погашения которых не превы-