

Учреждение образования “Белорусский государственный экономический университет”

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Учреждения образования
“Белорусский государственный
экономический университет”

В.Н.Шимов

“ 25 ” 17 . 02 2015 г.

Регистрационный № УД 1719-15/баз.

**НОРМАТИВНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОБЪЕКТОВ РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА**

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной
дисциплине для магистрантов по специальности
1-25 81 09 «Коммерческая деятельность»

2015

СОСТАВИТЕЛИ:

Белова С.О., доцент кафедры экономики торговли Учреждения образования “Белорусский государственный экономический университет”, кандидат экономических наук, доцент

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Климченя Л.С. зав.кафедрой комерческой деятельности на внутреннем и внешнем рынках, канд.экон.наук, доцент

Демиденко В.А. заместитель начальника отдела организации общественного питания Министерства торговли Республики Беларусь

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой экономики торговли Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 7 от 08.01. 2015г.);

Научно-методическим советом Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 3 от 18.02.2015)

Ответственный за редакцию: Белова С.О.

Ответственный за выпуск: Белова С.О.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Нормативно-информационное обеспечение функционирования объектов ресторанного бизнеса» является составной частью программы подготовки специалистов экономического профиля и направлена на получение магистрантами знаний в области информационного и нормативно-правового обеспечения деятельности субъектов ресторанного бизнеса в условиях рыночной и переходной экономик.

Цель преподавания дисциплины - сформировать у магистрантов систему специальных знаний, связанных с информационным и нормативно-правовым обеспечением торгово-производственной деятельности в ресторанном бизнесе.

Задачами изучения дисциплины являются:

- обеспечить теоретическую подготовку будущих специалистов объектов питания и развить у них соответствующее мышление, позволяющее принимать самостоятельные решения;
- сформировать четкое представление об особенностях механизма функционирования объектов ресторанного бизнеса различных организационно-правовых форм;
- ознакомление с основными стандартами, регламентирующими деятельность общественного питания (ресторанного бизнеса) в Республике Беларусь;
- изучение основных нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность субъектов ресторанного бизнеса по различным направлениям.

В результате изучения дисциплины студенты должны:

Знать:

- законодательную базу, регулирующую деятельность организаций отрасли;
- основные термины и определения в соответствии с нормативной документацией;
- перечень документации, необходимой для открытия и ликвидации объектов ресторанного бизнеса;
- нормативно-правовое и информационное сопровождение функционирования субъектов ресторанного бизнеса;
- законодательные и нормативные акты, определяющие и регулирующие механизм формирования цен в ресторанном бизнесе;
- законодательные и нормативные акты, определяющие и регулирующие контроль за качеством товаров, продукции и услуг в общественном питании и ресторанном бизнесе;
- основные нормативные документы, регламентирующие санитарно-гигиенические нормы и правила при осуществлении общественного питания и ресторанного бизнеса;
- методическое обеспечение особенностей организации питания учащейся молодежи;
- нормативно-правовое обеспечение организации питания рабочих и служащих по месту работы.

-нормативное обеспечение, по регламентации трудовых отношений, требований к профессиональной подготовке и охране труда в ресторанном бизнесе;
- действующие технологические документы на производство продукции общественного питания.

Уметь:

- использовать знание законодательной и нормативно-правовой информации для осуществления эффективной торгово-производственной деятельности в сфере ресторанного бизнеса

Иметь навыки:

- самостоятельной работы с нормативно-правовой документацией, регламентирующей деятельность объектов ресторанного бизнеса.

Курс «Нормативно-информационное обеспечение функционирования объектов ресторанного бизнеса» входит в перечень дисциплин специализации и базируется на знании магистрантами базового курса экономики и сопряженных с ним учебных дисциплин: «Экономика общественного питания», «Коммерческая деятельность в общественном питании», «Организация и технология общественного питания», «Конкурентоспособность организации», «Ценообразование в торговле», «Экономическая стратегия организации» и др.

Всего часов по дисциплине - 48, из них для дневной формы обучения: всего часов аудиторных –24, в том числе 16 часов – лекции, 8 часов – семинарские (практические) занятия; для заочной формы обучения: всего часов аудиторных – 12, в том числе 8 часов – лекции, 4 часов – семинарские (практические) занятия. Дисциплина изучается студентами дневной формы образования в одном семестре, студентами заочной формы - двух семестрах. Рекомендуемая форма контроля – зачет.

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

дисциплины “ Нормативно-информационное обеспечение функционирования объектов ресторанного бизнеса”

№ п/п	Тема	Лекции		Семинарские занятия (практические)	
		Дневная форма обучения	Заочная форма обучения	Дневная форма обучения	Заочная форма обучения
1	Стандарты, действующие в общественном питании (ресторанном бизнесе) в Республике Беларусь	4	2	2	1
2	Нормативно-правовое сопровождение открытия и ликвидации субъектов ресторанного бизнеса	2	1	2	1
3	Нормативно-правовое сопровождение функционирования субъектов ресторанного бизнеса	8	4	2	1
4	Информационное обеспечение деятельности субъектов ресторанного бизнеса	2	1	2	1
		16	8	8	4

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Стандарты, действующие в общественном питании (ресторанном бизнесе) в Республике Беларусь

Термины и определения в общественном питании.

Действующие нормативные документы, регламентирующие производство и качество кулинарной продукции, реализуемой населению объектами общественного питания.

Требования к обслуживающему персоналу объектов общественного питания.

Регламентация услуг общественного питания.

Закон Республики Беларусь «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь».

Тема 2. Нормативно-правовое сопровождение открытия и ликвидации субъектов ресторанного бизнеса

Перечень документов, необходимый для открытия и ликвидации субъектов ресторанного бизнеса.

Нормативные документы, регламентирующие открытие различных типов объектов общественного питания.

Тема 3. Нормативно-правовое сопровождение функционирования субъектов ресторанного бизнеса.

Законодательные и нормативные акты, определяющие и регулирующие контроль за качеством товаров, продукции и услуг в общественном питании и ресторанном бизнесе.

Нормативное обеспечение вопросов разработки и утверждения ассортиментного перечня продукции общественного питания.

Основные нормативные документы, регламентирующие санитарно-гигиенические нормы и правила при организации общественного питания и ресторанного бизнеса.

Действующие технологические документы на производство продукции в общественном питании.

Законодательные и нормативные акты, определяющие и регулирующие механизм формирования цен в общественном питании и ресторанном бизнесе.

Нормативно-информационное сопровождение организации питания в ДДУ, учреждениях образования и здравоохранения.

Нормативно-правовое обеспечение организации питания рабочих и служащих по месту работы.

Регламентация трудовых отношений, требований к профессиональной подготовке и охране труда в общественном питании и ресторанном бизнесе.

Основные нарушения в деятельности субъектов ресторанного бизнеса, и их ликвидация по результатам проведения проверок субъектов ресторанного бизнеса.

Тема 4. Информационное обеспечение деятельности субъектов ресторанного бизнеса

Источники и виды информации, необходимые для изучения и обеспечения деятельности субъектов ресторанного бизнеса и способы её получения. Изучение зарубежного опыта нормативно-информационного обеспечения функционирования объектов ресторанного бизнеса.

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Закон Республики Беларусь «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь» № 128-З от 8.01.2014 г.

2. Общественное питание. Термины и определения. Государственный стандарт РБ. СТБ 1209-2000.

3. Общественное питание. Кулинарная продукция, реализуемая населению. Общие технические условия. Государственный стандарт РБ. СТБ 1210-2010.

4. Требования к обслуживающему персоналу объектов общественного питания. Межгосударственный стандарт. ГОСТ 30524-97.

Дополнительная

1. Государственная программа устойчивого развития села на 2011–2015 годы: утв. Указом Президента Республики Беларусь № 342 от 01.08.2011 г. // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

2. Государственный стандарт Республики Беларусь (СТБ 1209–2005) Общественное питание. Термины и определения. // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

3. Директива Президента Республики Беларусь от 31.12.2010 N 4 "О развитии предпринимательской инициативы и стимулировании деловой активности в Республике Беларусь". НРПА Республики Беларусь, рег. № 1/12259 // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

4. Инструкция по оценке выполнения нормативов государственных социальных стандартов в области торговли и общественного питания: утв. Постановлением Министерства торговли Республики Беларусь № 17 от 28 апреля 2008 г.(в ред. от 27.09.2012 г.) // НРПА Республики Беларусь, рег. № 8/18806 // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

5. Инструкции о порядке классификации объектов общественного питания по типам и классам, установлении критериев отнесения объектов общественного питания к классам и подразделения их на типы: утв. Постановлением Министерства торговли Республики Беларусь от 29.07.2014 № 29. // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

6. Инструкция о порядке оформления и учета счетов при расчетах официантами (барменами) покупателей в объектах общественного питания: утв. Постановлением Министерства торговли Республики Беларусь от 28.04.2014 N 13. // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

7. Инструкция о порядке проведения бракеража блюд и изделий в торговых объектах общественного питания: утв. Постановлением Министерства торговли Республики Беларусь № 36 от 12.09.2008 г. // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

8. Инструкция о порядке оформления предварительных заказов на обслуживание, оказание услуги в торговых объектах общественного питания: утв. Постановлением Министерства торговли Республики Беларусь № 7 от 29.02.2008 г. // НРПА Республики Беларусь, рег. № 8/18428 // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

9. Концепция реализации государственной политики в сфере внутренней торговли и общественного питания на 2011 - 2015 годы: утв. Приказом Министерства торговли Республики Беларусь от 29.12.2011 № 178. // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

10.Межгосударственный стандарт ГОСТ 30524 – 97 «Общественное питание. Требования к обслуживающему персоналу».

11.Об отдельных вопросах регулирования розничной торговли пивом и слабоалкогольными напитками, определении торговых объектов, объектов общественного питания, в которых допускается употребление пива и слабоалкогольных напитков, и о внесении изменений и дополнений в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь по вопросам осуществления розничной торговли: Постановление Совета Министров Республики Беларусь № 317 от 06.03.2006 г. (в ред. от 22.07.2014). // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

12. Об утверждении Указаний о ведении санитарного журнала на объектах розничной торговли и общественного питания: Приказ Министерства торговли Республики Беларусь № 40 от 29.06.1995 г. // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

13. Об утверждении Санитарных норм и правил "Санитарно-эпидемиологические требования для торговых объектов общественного питания" и признании утратившими силу постановлений Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 17 июля 2009 г. N 84 и от 1 сентября 2010 г. N 118: Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь № 128 от 15.08.2012 (ред. от 29.07.2013)

14. О некоторых вопросах регулирования цен (тарифов) в Республике Беларусь: Указ Президента Республики Беларусь № 72 от 25.02.2011 г. (в ред. от 05.12.2013 г.) // НРПА Республики Беларусь, рег. № 1/12374 // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

15. О перечнях продукции общественного питания и товаров: Постановление Министерства торговли Республики Беларусь от 29.07.2014 № 30. // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

16. О подтверждении безопасности и качества товаров при их реализации в розничных торговых объектах, торговых объектах общественного питания, на торговых местах на рынках: Постановление Министерства торговли Республики Беларусь, Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь, Министерства здравоохранения Республики Беларусь, Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь № 28/35/38/27 от 7 мая 2007 г. (в ред. от 29.12.2010) // НРПА Республики Беларусь, рег. № 8/16499 // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

17. Положение об организации питания учащихся, получающих общее среднее образование, специальное образование на уровне общего среднего образования: утв. Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 177 от 21.02.2005 г. (в ред. от 09.07.2014 г.) // НРПА Республики Беларусь, рег. № 5/15618 // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

18. Положение о порядке работы компьютерных клубов и Интернет-кафе: утв. Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 175 от 10.02.2007 г. // НРПА Республики Беларусь, рег. № 5/24720 // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

19. Положение о порядке организации общественного питания в производственных организациях: утв. Постановлением Министерства торговли Республики Беларусь № 27 от 05.05.2007 г. // НРПА, рег. № 8/16472 // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

20. Положение о порядке разработки и утверждения ассортиментного перечня товаров, ассортиментного перечня продукции общественного питания: утв. Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.07.2014 № 703. // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

21. Положение о порядке утверждения (согласования) режима работы торговых объектов, торговых объектов общественного питания, объектов бытового обслуживания населения, рынков и торговых центров: утв. Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 987 от 31.10.2012 г. (в ред. от 14.04.2014 г.). // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

22. Правила охраны труда в организациях общественного питания: утв.

Постановлением Министерства торговли Республики Беларусь от 09.12.2003 № 64. // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

23. Правила пожарной безопасности Республики Беларусь. ППБ Беларуси 01-2014: утв. Постановлением Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь № 3 от 14.03.2014 г. (глава 30. Общественное питание). // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

24. Правила продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания: утв. Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.07.2014 № 703. // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

25. Рекомендации о порядке согласования ассортиментного перечня товаров розничного торгового объекта при осуществлении развозной торговли, ассортиментного перечня товаров, продукции собственного производства торгового объекта общественного питания: утв. приказом Министерства торговли Республики Беларусь № 115 от 04.08.2009 г. // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

26. Рекомендации по составлению и оформлению меню в торговых объектах общественного питания: утв. Первым заместителем Министра торговли Республики Беларусь 20.03.2008 г. // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс].

27. Типовые отраслевые нормы бесплатной выдачи средств индивидуальной защиты работникам торговли и общественного питания: утв. Постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь № 26 от 10.03.2003 г.

28. Услуги общественного питания. Классификация. Номенклатура показателей качества: Руководящий документ РД Республики Беларусь 03180.52-2000.