

ВВЕДЕНИЕ

Электронный учебно-методический комплекс учебной дисциплины «Менеджмент качества» разработан в соответствии с соответствующими нормативными и методическими документами:

Приказ Министерства образования Республики Беларусь от 27.05.2013 № 405 «Порядок разработки и утверждения учебных программ и программ практики для реализации содержания образовательных программ высшего образования I ступени»;

Образовательный стандарт «Высшее образование. Первая ступень. Специальность 1 26 02 02 Менеджмент (по направлениям) (ОСВО 1-26 02 02-2013).

1.1 Цели и задачи учебной дисциплины. Целью учебной дисциплины является изучение теории и практики внедрения систем менеджмента качества на отечественных и зарубежных предприятиях.

Задачи учебной дисциплины:

– усвоение студентами общей методологии, методов и приемов управления качеством;

– усвоение экономических аспектов качества и его составляющих, а также статистических и иных прикладных методов обеспечения качества.

1.2. Требования к освоению учебной дисциплины. В результате изучения дисциплины обучаемый должен

знать:

– основные понятия и категории менеджмента качества, эволюцию качества как управленческой концепции;

– методологию, методы и техники обеспечения качества, систему стандартов СТБ ISO 9000–2015, СТБ ISO 9001–2015.

уметь:

– решать производственные проблемы в системах менеджмента качества;

– проводить экономические и статистические расчеты, определять эффективность внедрения систем менеджмента качества;

– разрабатывать политику в области качества, документировать процессы СМК ;

– разрабатывать инструментарий, осуществлять измерение потребительской удовлетворенности.

владеть навыками:

- построения систем менеджмента качества на предприятии;
- принятия решений как логическим процессом.

1.3. Методы (технологии) обучения. По каждому учебному разделу в соответствии с его целями и задачами по формированию и развитию у студентов профессиональных компетенций проектируются и реализуются различные педагогические технологии.

В учебной дисциплине "Менеджмент качества" предусматриваются:

- лекции, излагающие научные основы и проблемные вопросы управления качеством;
- практические занятия, направленные на приобретение практических навыков в решении вопросов оценки уровня качества и анализа проблем в сфере управления.

Углубленная проработка студентами вопросов проектирования систем менеджмента качеством для различных объектов предусмотрена в процессе выполнения домашнего задания.

1.4. Самостоятельная работа студентов предусматривает оценку уровня качества различных объектов, а также разработку политики в области качества.

1.5. Диагностика сформированности компетенций студента. В перечень средств диагностики результатов учебной деятельности по учебной дисциплине входят:

- задания практической направленности;
- контролируемые самостоятельные работы;
- контрольные работы;
- подготовленная студентом презентация по выбранной теме.

Для диагностики сформированности компетенций используются следующие основные средства: контрольные работы, зачет.

1.7. Структура. Электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК) по дисциплине «Менеджмент качества» включает четыре части:

1. учебно-программную документацию, представленную соответствующей учебной программой;
2. учебно-методическую документацию, представленную электронным учебным пособием «Менеджмент качества», методическими материалами по практическим занятиям, темами рефератов;
3. методические материалы для контроля знаний студентов, представленные вопросами к зачету и образцами выполнения контрольных тестов;
4. вспомогательные материалы, представленные методическими материалами по изучению дисциплины и отдельных тем, по самостоятельной работе, по подготовке рефератов и списком рекомендуемой литературы.