

СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В БАЛТИЙСКОЙ МЕЖДУНАРОДНОЙ АКАДЕМИИ И БАЛТИЙСКОМ ИНСТИТУТЕ ПСИХОЛОГИИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Социально-политические и экономические изменения постсоветского периода привели к возникновению специфических региональных тенденций в Балтийских странах (Латвия, Литва и Эстония). Представляется, что наиболее значимыми из них являются следующие: 1) существенное расширение спектра учебных программ и специализаций; 2) преимущественный выбор рефлектантами социогуманитарных программ обучения; 3) увеличение общей численности студентов; 5) снижение доли обучающихся по магистерским и докторским программам; 6) сохранение отрицательного натурального прироста населения как препятствие дальнейшему развитию интеллектуального потенциала региона; 7) возрастание академической мобильности за пределы национальных границ; 8) усиление акцента на обучение в течение всей жизни и др.

Локальные тенденции в сфере высшего образования Латвийской Республики отражает как глобальные, так и региональные тенденции. Наиболее существенные из них: 1) резкое возрастание количества студентов; 2) существенное увеличение числа вузов; 3) значительный рост числа студентов на 10 000 населения; 4) существенное изменение источников финансирования; 5) снижение уровня подготовленности выпускников школ; 6) повышение среднего возраста студентов; 7) рост несоответствия между потребностями специалистов высшей квалификации и подготовкой докторов наук; 8) повышения уровня традиционных требований и возникновения новых требований к вузам, со стороны студентов и общества.

Новейшими реалиями национальной системы высшего образования Латвии являются:

- 1) резкое снижение рождаемости в начале 90-х годов, что через 20 лет породило «демографическую яму» – резкое снижение числа абитуриентов вузов;
- 2) снижение процента выпускников школ, стремящихся получить высшее образование;
- 3) рост количества абитуриентов, стремящихся получить высшее образование за пределами Латвии;
- 4) снижение уровня познавательных интересов выпускников школ в следствии падения качества школьного образования и приоритета запоминания над пониманием.

В контексте официально принятой Болонскими решениями компетентностной концепции качества высшего образования, в которой акцент в оценке качества перенесен с оценки процесса на оценку результата, предлагается под компетенцией понимать наличие минимально необходимых знаний, навыков и профессиональных умений, способствующих достижению конкретных целей в определенной сфере деятельности.

При этом необходимыми для выпускника вуза компетенциями, инвариантными к профилю и уровню подготовки, как представляется, являются следующие.

1. Общекультурная компетенция – это 1) наличие научного, т.е. системного и обоснованного мировоззрения, способствующего пониманию окружающего мира и успешной адаптации к нему; 2) наличие ценностных ориентиров и системы ценностей;

3) понимание духовно-нравственных основ жизни человека и человечества; 4) знание основ общечеловеческой и национальной культуры и др.

2. Профессиональные компетенции – они представляют собой систему компетенций, специфика и содержание которых определяется спецификой профессиональной деятельности. Например. Системы

3. Коммуникативная компетенция – 1) знание языков; 2) навыки работы в группе; 3) навыки ролевого поведения – исполнитель, коллега, руководитель

4. Информационная компетенция – 1) умение самостоятельно искать, анализировать, преобразовывать и использовать необходимую информацию; 2) владеть информационными технологиями – интернет, электронная почта, аудио-видеозаписи ...

5. Компетенция личного самосовершенствования – 1) рефлексия и самоанализ; 2) развитие необходимых личных качеств; 3) совершенствование культуры мышления и поведения.

Применительно к высшему профессиональному образованию, осуществляемому Балтийской международной академией (БМА) и Балтийским институтом психологии и менеджмента (БИПМ) основными факторами, обеспечивающими качество подготовки специалистов являются:

1. качество образовательных стандартов;
2. качество абитуриентов;
3. качество учебных планов и программ обучения;
4. качество академического персонала;
5. качество информационно-методического обеспечения учебного процесса;
6. качество материально-технической базы учебного процесса;
7. эффективность управления процессом подготовки специалистов;
8. качество профессиональной подготовки выпускников

В качестве индикаторов факторов, определяющих качество подготовки специалистов, в БМА и БИПМ используются следующие показатели.

1. Качество образовательных стандартов – обеспечивается участием вуза в их разработке.

2. Качество абитуриентов обеспечивается:

- 1) эффективной рекламой, проводимой в лучших школах Латвии;
- 2) организацией ежегодных семинаров учителей школ- партнеров;
- 3) проведением ежегодных конкурсов на бесплатное и льготное обучение;
- 4) конкурсным отбором по сертификатам;
- 5) тест-оценкой уровня интеллектуального развития абитуриентов;
- 6) результатами вступительных тестирований студентов.

3. Качество учебных планов и программ обеспечивается:

1) Единым блоком общеобразовательных (надпрофессиональных) дисциплин, реализуемых в следующей хронологической последовательности : теория и методика учебной и научной работы студента; основы права; основы экономики и предпринимательской деятельности; логика, риторика, общая психология, философия, социальная психология, социология, политология, методика подготовки и защиты дипломных работ;

2) Блоками общеобразовательных дисциплин, читаемых на смежных программах : менеджмент, маркетинг, микроэкономика, макроэкономика; управление проектами и другими;

3) Наличием не только теоретических, но и методических (технологических) учебных курсов: анализ проблемных ситуаций; корректная постановка проблем; методы решения проблем; методы принятия управленческих решений

4) Наличием в каждой учебной программе занятий в виде тренингов, имитационных и деловых игр.

5) Билингвальной формой обучения.

Индикаторы – экспертные оценки качества учебных планов и программ обучения.

4. Качество академического персонала обеспечивается:

- 1) подбором высококвалифицированных преподавателей;
- 2) наличием трех категорий преподавателей:
 - 2.1) профессиональных вузовских преподавателей;
 - 2.2) приглашенных ведущих специалистов республики;
 - 2.3) зарубежной гостевой профессуры.

Количественные индикаторы:

- процент докторов, асе. .профессоров и профессоров в составе академического персонала;
- количество научных и методических публикаций по читаемым курсам;
- ежесеместровая анонимная оценка каждым студентом всех его преподавателей по 10 критериям.

5. Качество информационно-методического базы учебного процесса обеспечивается:

- наличием информационных и методических разделов на сайте вуза;
- наличием у каждой академической группы электронного почтового ящика;
- наличием курсов-конспектов лекций, содержащий программу курса, его основные теоретические положения, алгоритмы практического использования его теоретических положений, промежуточные и итоговые контрольные задания, глоссарий и список рекомендуемой литературы;

- использованием телемостов для трансляции лекций в филиалы;
- применением Skype для проведения консультаций;
- наличием видео и ауди записей читаемых курсов лекций;
- изданием тематических хрестоматий по читаемым курсам;
- тиражированием раздаточных материалов в бумажной и цифровой форме;
- изданием дидактических и методических разработок;
- наличием у ряда преподавателей индивидуальных сайтов.

Количественные индикаторы – 1) степень обеспеченности программ обучения курсами-конспектами, хрестоматиями и раздаточными материалами; 2) количество изданных дидактических и методических публикаций.

6. Качество материально-технической базы учебного процесса обеспечивается:

- наличием большого числа современной компьютерной техники;
- функционированием в режиме реального времени системы телемостов связывающих БИПМ-Рига с БИПМ-филиалы;
- наличием специально оборудованных аудиторий;
- наличием специализированных лабораторий и мастерских.

Количественные индикаторы: данные о типе, моделях и количестве оборудования, используемого в учебном процессе.

7. Эффективность управления процессом подготовки специалистов обеспечивается:

- мотивацией академического и административного персонала;
- наличием оптимальной управленческой структуры;
- делегированием полномочий;
- конкретностью формулировок задач;

* контролем исполнения.

Функции структурных подразделений БМА и БИПМ в обеспечении и контроле качества:

Правление – общее руководство и контроль;

Сенат – контроль качества академического персонала посредством избрания и переизбрания на академические должности;

Ректор – контроль уровня теоретической и методической подготовки преподавателей постоянного состава, совместителей и гостевой профессуры;

Проректор по учебной работе – организация обеспечения и контроля качества, координация работы по повышению качества;

Директора программ обучения и руководители филиалов – подбор академического персонала, определение объема нагрузки, организация информационно-методического обеспечения и обучения по программам.

Кафедра общеобразовательных дисциплин – обеспечение и контроль качества преподавания общеобразовательных дисциплин. Приемная комиссия – контроль качества абитуриентов. Учебно-методический совет – координация информационно-методического обеспечения процесса обучения в вузе. Информационно-аналитический отдел – проведение посеместровых оценок студентами качества преподавания учебных дисциплин и качества работы администрации.

Количественные индикаторы – данные об удельных административных расходах на 1 студента

8. Качество профессиональной подготовки выпускников

На заключительном этапе подготовки качество выпускаемого специалиста обеспечивается:

1) чтением курса «Методика подготовки и защиты дипломной работы» и проведением практического занятия по нему, целью которого является определение объекта, предмета, целей, методов и других обязательных структурных элементов всякой дипломной работы;

2) обеспечением практической значимости и актуальности тематики дипломного проектирования

Постдипломная оценка качества выпускников осуществляется путем:

1) Оценки степени удовлетворения рынка трудовых ресурсов.

Образование – элемент системы рыночных отношений. Основные потребители – работодатели. Качественным считается образование, успешно удовлетворяющее насущные потребности рынка труда. Образование рассматривается как продукт спрос на который определяет потребитель. Качество продукта определяется спросом. Индикатор – отзывы работодателей об уровне подготовки выпускников

2) Оценки степени реализации социальных функций.

Образование трактуется как неавтономная подсистема, нацеленная на воспроизведение социальной и профессиональной структур общества. Индикатор – отзывы работодателей и общественности о мере реализации выпускниками социальных функций.

3) Оценки влияния высшего образования на карьерный рост выпускников. В рамках данной концепции одним из значимых критериев-качества подготовки специалиста в БИПМ является влияние полученного образования на карьерный рост выпускника. Качественным признается то образование, которое обеспечивает высокую конкурентно способность выпускников, повышает их социальной мобильности, делает успешной их жизненную траекторию.

1. Никифоров В. Система обеспечения и контроля качества подготовки специалистов в Балтийском Русском Институте // Университеты и общество. Сотрудничество университетов на рубеже веков : материалы I международной конференции университетов стран СНГ и Балтии. М.: МГУ, 2001. с. 233-240.

2. Никифоров В. Концепции оценки качества высшего образования // Теория и практика менеджмента и маркетинга. Материалы VIII международной научно-практической конференции. Минск, 2007. – 324 с, с. 183-184.

3. Nikiforov N. Proces Bolonski. Lotva, Litva i Estonia na tie innych panstvw Unii Europejskiej // Administracja, Politika, Ekonomia. Warszawa 2009. p. 133-152. ISBN 83-923431-4-X.

4. Nikiforov V., Nikiforov N. MODERN HIGHER EDUCATION: GLOBAL CHALLENGES, BOLOGNA RESOLUTIONS AND REGIONAL TRENDS. Report at the International Scientific Conference «Business, education and us», Lithuania, Siauliai, 24th February 2011.

А.А. Носова, УО «БГЭУ» (Минск)

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ СОДЕРЖАНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Образование является одним из важнейших факторов устойчивого развития и роста конкурентоспособности государства. Возрастает значение качества образования как определяющего фактора общественного развития, социального прогресса общества, повышения эффективности деятельности образовательных учреждений развития творческого потенциала человека.

Успешная работа любого учреждения образования невозможна без постоянного совершенствования деятельности, направленной в первую очередь на улучшение качества, которое в настоящих условиях развития рыночных отношений выступает главным конкурентным преимуществом образования наряду с его ценой.

В современной зарубежной и отечественной научной литературе различают следующие категории: «качество образования» и «качество образовательных услуг». Данные дефиниции – понятия родственные, однако они частично различны между собой, так как обладают следующими особенностями.

Согласно Кодексу Республики Беларусь «Об образовании» под качеством образования понимается «соответствие образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации соответствующей образовательной программы» [1].

В философском смысле «качество образования» с одной стороны отражает сущностную определенность предмета, т.е. то, что отличает одну вещь, явление от других. С другой стороны, это социальная категория, отражающая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества.

Всё большее значение приобретает социальный аспект качества образования (В.А. Кальней, С.Е. Шишов), когда качество образования рассматривается как категория, отражающая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности [2].