

Лабораторная работа №1

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011–2015 годы

Национальная программа ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011–2015 годы разработана на основании Стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года, утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 9 августа 2010 г. № 1174 «О Стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года и плане первоочередных мер по реализации Стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на 2010 год» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2010 г., № 197, 5/32317)

Вместе с тем успешное развитие информационного общества сдерживается рядом факторов. Для их устранения необходимо:

- ускорить создание инфраструктуры для предоставления
- государственными органами электронных услуг с использованием средств электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП);
- развивать экспортно-ориентированную отрасль услуг в области информационных технологий (ИТ-индустрия);
- расширить представительство государства, бизнеса, общественных организаций в глобальной компьютерной сети Интернет;
- принять меры по повышению уровня компьютерной грамотности государственных служащих и населения в целом;
- обеспечить эффективное применение современных возможностей ИКТ при решении задач в сфере занятости населения;
- совершенствовать систему взаимодействия государства и бизнеса в сфере информатизации.

В ходе реализации Национальной программы предполагается применение современных решений в области технологий, отнесенных Концепцией Государственной программы инновационного развития Республики Беларусь на 2011–2015 годы к критическим, а именно:

- обработки и передачи информации, формирования и хранения государственных информационных ресурсов;
- создания и обеспечения функционирования государственной системы предоставления информационных услуг;
- функционирования интегрированных систем автоматизации деловых и административных процедур, электронного документооборота;

- функционирования технических и аппаратно-программных систем и средств защиты информации и контроля ее защищенности;
- развития государственной системы научно-технической информации (образовательных, медицинских, библиотечных, музейных интернет ресурсов).

Это позволит создать инновационные:

- ИКТ (строительство сетей следующего поколения для оказания комплекса мультимедийных услуг, модернизация и развитие сетей передачи данных с переходом на технологию Ethernet, развитие цифрового телевизионного и радиовещания в Республике Беларусь, внедрение сетей сотовой подвижной электросвязи 4-го поколения, развитие услуг передачи данных с использованием технологий беспроводного широкополосного доступа WiMAX, WCDMA, LTE, внедрение технологии пассивных оптических сетей (xPON);
- государственную систему оказания электронных услуг;
- условия для ускоренного развития услуг в сфере ИКТ.

Основными задачами Национальной программы являются:

- развитие национальной ИКИ, обеспечивающей опережающее удовлетворение растущих информационных потребностей граждан, бизнеса и государства, создание благоприятной среды для оказания электронных услуг, формирования государственных информационных ресурсов и обеспечение доступа к ним на всей территории республики, обеспечение информационного взаимодействия всех участников информационного обмена;
- повышение эффективности реализации основных государственных функций посредством создания и развития государственной системы оказания электронных услуг;
- повышение качества и доступности медицинского обслуживания населения, доступности услуг, предоставляемых системой здравоохранения;
- создание условий, способствующих повышению качества и эффективности информационных отношений населения и государства, посредством формирования системы оказания информационных услуг по направлениям занятости и социальной защиты населения на основе применения ИКТ, повышение качества работы органов и организаций системы Минтруда и соцзащиты;
- создание условий, содействующих развитию информационного общества, на основе развития человеческого капитала и широкого внедрения элементов электронного обучения;
- реализация государственной информационной политики, содействующей развитию международной торговли как составной

части экономики республики, обеспечению конкурентоспособности национальной экономики на мировых рынках, развитию направления по предоставлению электронных услуг участникам международной торговли как белорусским, так и иностранным;

- расширение представительства государства, бизнеса, общественных организаций в глобальной компьютерной сети Интернет, развитие национального интернет-контента;
- развитие системы информационной безопасности, обеспечивающей правовое и безопасное использование ИКТ, укрепление доверия, обеспечение условий для безопасного оказания и получения электронных услуг;
- создание условий для развития ИТ-индустрии в целях ускоренного развития услуг в области информационных технологий, привлечения заказов по разработке ИТ-продукции, содействие росту валютных поступлений в республику.

Эффект от реализации мероприятий Национальной программы выразится через:

- уменьшение административной нагрузки на население и бизнес, связанной с представлением в государственные органы необходимой информации, снижение количества таких обращений в органы для оказания услуг и сокращение времени ожидания за счет повышения оперативности взаимодействия на основе ИКТ, в том числе исходя из принципов одного окна;
- расширение использования ИКТ в различных сферах жизни общества (создание электронного правительства, электронной экономики, электронных торговли, здравоохранения, обучения, занятости и социальной защиты населения и тому подобное);
- содействие ускоренному развитию услуг в области информационных технологий, направленное на привлечение заказов по разработке ИТ-продукции и росту валютных поступлений в республику;
- повышение оперативности и качества принимаемых решений, сокращение издержек на управление за счет создания или обеспечения функционирования соответствующих информационно-аналитических систем;
- повышение качества и доступности медицинской помощи, создание систем мониторинга состояния здоровья населения, систем анализа существующих и перспективных потребностей населения страны в лекарственных средствах и изделиях медицинского назначения, систем учета и контроля их производства, ввоза и применения, систем персонифицированного учета медицинских услуг, развитие технологий телемедицины;

- рост профессионального и общеобразовательного уровня населения, обеспечение доступности образовательных услуг, в том числе на основе распространения технологий дистанционного обучения;
- совершенствование механизмов мониторинга рынка труда, прогнозирования потребностей экономики в профессиональных трудовых ресурсах, обеспечение сбалансированности спроса и предложения рабочей силы, прогнозирование процессов нуждаемости в социальной (адресной) помощи, оптимизация процедуры предоставления социальных гарантий, повышение качества администрирования системы социальной защиты, совершенствование механизма взаимодействия компетентных органов, обеспечивающих социальную защищенность населения;
- перевод библиотечного, музейного и других фондов в электронный вид, обеспечение удаленного обслуживания пользователей на основе глобальной компьютерной сети Интернет, что приведет к росту общего культурного уровня населения;
- содействие развитию международной торговли как составной части экономики посредством предоставления электронных услуг участникам международной торговли как белорусским, так и иностранным;
- повышение эффективности расходования бюджетных средств, выделяемых на внедрение ИКТ в деятельность государственных органов, за счет повышения результативности управления реализацией проектов создания государственных информационных систем, централизованного принятия решений для совместного их использования государственными органами, формирования типовых решений в интересах государственных органов, исключения дублирования соответствующих разработок на уровне отдельных организаций.

Национальная инновационная система РБ

ПРИОРИТЕТНЫЕ ЗАДАЧИ И НАПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ

Главным направлением преобразований производственного потенциала Республики Беларусь в 2011–2015 годах должно стать внедрение новых и высоких технологий, обладающих наибольшей добавленной стоимостью, низкой энерго- и материалоемкостью, способствующих созданию новых видов товаров и услуг, новейших экологически безопасных (чистых) материалов и продуктов, а также обеспечивающих производство традиционных товаров и услуг с новыми свойствами и параметрами, недостижимыми в рамках предыдущих технологических укладов.

За счет создания новых и модернизации действующих производств в 2015 году вклад секторов, производящих наукоемкую продукцию, в экономику Республики Беларусь должен стать сопоставимым со вкладом традиционных секторов.

ФОРМИРОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ ИННОВАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

Предстоит ускорить построение эффективной Национальной инновационной системы, максимально использовать имеющиеся условия для интеграции науки, образования, производства, формирования рыночных стимулов повышения инновационной активности субъектов предпринимательской деятельности и рынка инноваций. Основными задачами государственной инновационной политики являются:

обеспечение правового регулирования, стимулирующего инновационное развитие экономики Республики Беларусь;

повышение эффективности инновационной деятельности;

обеспечение экономического и социального развития за счет эффективного использования интеллектуальных ресурсов общества;

содействие созданию и развитию рынка инновационной продукции;

содействие созданию инновационной инфраструктуры;

перспективное прогнозирование технологического развития;

обеспечение государственных интересов в сфере инновационной деятельности;

формирование благоприятной среды для развития научно-технической деятельности и инновационного бизнеса.

Инновационные центры

Белорусско-Венесуэльский центр научно-технического сотрудничества

Инновационные центры

Ассоциация «Инновационный центр приборостроения»

Директор Здоровцев Сергей Васильевич

г. Минск, 220113, ул. Я. Коласа, 73-400

<http://ieic.biz>

ЗАО «Гомельский бизнес-инновационный центр»

Директор Гиль Михаил Геннадьевич

г. Гомель, 246000, ул. Барыкина, 269, к. 302

ООО «Брестский инновационный бизнес-центр»

Директор Парасевич Вячеслав Алексеевич

г. Брест, 224022, ул. Суворова, 21

Инновационный центр при ГНУ «Институт технологии металлов НАН Беларуси»

Руководитель Станюленис Оксана Олеговна

г. Могилев, 212030, ул. Бялыницкого-Бирули, 11

Белорусский центр научно-технического сотрудничества с провинциями КНР

Инновационные центры

- Ассоциация «Инновационный центр приборостроения»

Директор Здоровцев Сергей Васильевич

г. Минск, 220113, ул. Я. Коласа, 73-400

<http://ieic.biz>

- ЗАО «Гомельский бизнес-инновационный центр»

Директор Гиль Михаил Геннадьевич

г. Гомель, 246000, ул. Барыкина, 269, к. 302

- ООО «Брестский инновационный бизнес-центр»

Директор Парасевич Вячеслав Алексеевич

г. Брест, 224022, ул. Суворова, 21;

Тел.: (+375 162) 43-17-16;

E-mail: brestin@mail.ru

- Инновационный центр при ГНУ «Институт технологии металлов НАН Беларуси»

Руководитель Станюленис Оксана Олеговна

г. Могилев, 212030, ул. Бялыницкого-Бирули, 11;

Тел.: (+375 222) 28-85-98;

Факс: (+375 222) 28-01-49

- КУП «Минский областной инновационный центр»

г. Минск, пл Свободы, 13, 220030

Тел.: (+375 17) 227-77-01

Белорусский инновационный фонд

Белорусский инновационный фонд создан Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12.11.1998 г. № 1739 для усиления государственной поддержки инновационной деятельности в Республике Беларусь и является некоммерческой организацией находящейся в подчинении Государственного комитета по науке и технологиям Республики Беларусь

Основной задачей деятельности Белорусского инновационного фонда является обеспечение благоприятных условий для развития инновационного предпринимательства и эффективного функционирования предприятий и организаций различных форм собственности, разрабатывающих и производящих в Республике Беларусь наукоёмкую инновационную продукцию.

Белинфонд осуществляет финансовую поддержку:

- научно-исследовательских, опытно-конструкторских и опытно-технологических работ, выполняемых в рамках реализации инновационных проектов;
- работ по организации и освоению производства научно-технической продукции, полученной в результате выполнения инновационных проектов и заданий государственных научно-технических программ;
- венчурных проектов

за счет направляемых на эти цели Белинфонду средств инновационных фондов.

Средства Белорусского инновационного фонда формируются за счет средств республиканского бюджета.

Финансирование проектов осуществляется на возвратной и платной основе. Договора заключается, как правило, на срок пять лет. За пользование средствами начисляются проценты в размере 0,5 ставки рефинансирования Национального банка.

Работы выполняются в рамках условий, определенных «Положением о порядке конкурсного отбора и реализации инновационных проектов, финансируемых за счет средств республиканского бюджета, в том числе инновационных фондов», утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 10.10.2006 № 1329, Указом Президента Республики Беларусь от 25 марта 2008 года № 174 «О совершенствовании деятельности Белорусского инновационного фонда» и согласно плану реализации Государственной программы инновационного развития Республики Беларусь на 2011-2015 годы, утвержденному постановлением Совета Министров Республики Беларусь 26 мая 2011 г. № 669.

Лабораторная работа №2

Networked Readiness Index

Индекс сетевой готовности — комплексный показатель развития ИКТ, разработанный в 2001 году. Выпускается Всемирным экономическим форумом и международной школой бизнеса [INSEAD](#) с 2002 года в рамках специальной ежегодной серии докладов о развитии информационного общества в странах мира. В настоящее время считается наиболее полным и авторитетным источником международной оценки влияния ИКТ на конкурентоспособность и благосостояние стран. Используется в качестве средства анализа для построения сравнительных рейтингов, отражающих уровень развития информационного общества в различных странах. Авторы исследования исходят из положения, согласно которому существует тесная связь между развитием ИКТ и экономическим благополучием, так как ИКТ играют сегодня ведущую роль в развитии инноваций, повышении производительности и конкурентоспособности, диверсифицируют экономику и стимулируют деловую активность, тем самым способствуя повышению уровня жизни людей. Эта взаимосвязь была впервые отмечена на Всемирном экономическом форуме 2001 года и описана в первом Глобальном отчете по информационным технологиям. Предполагается, что Индекс должен использоваться государствами для анализа проблемных моментов в их политике и осуществления мониторинга своего прогресса в области внедрения новых технологий.

Индекс измеряет уровень развития ИКТ по 53 параметрам, объединенным в три основные группы:

1. Наличие условий для развития ИКТ.
2. Готовность граждан, деловых кругов и государственных органов к использованию ИКТ.
3. Уровень использования ИКТ в общественном, коммерческом и государственном секторах.

Расчетная часть Индекса выполнена на основании статистических данных международных организаций, а также результатов ежегодного комплексного опроса мнения руководителей, проводимого Всемирным экономическим форумом совместно с собственной сетью партнерских институтов (исследовательских и деловых организаций) в странах, ставших объектами исследования. В итоговом отчете показатели сводятся в единый Индекс сетевой готовности. В докладе содержатся и детальные профили стран, по каждой стране представлена общая картина экономического развития в части проникновения и использования ИКТ, статьи ученых и отраслевых экспертов, а также рейтинги и обширная подборка

статистических таблиц со всеми показателями, используемыми для расчета Индекса.

Рейтинг стран мира по Индексу сетевой готовности 2012 года		
The Networked Readiness Index 2011—2012.		
Место	Страна	Индекс
1	Швеция	5.94
2	Сингапур	5.86
3	Финляндия	5.81
4	Дания	5.70
5	Швейцария	5.61
6	Нидерланды	5.60
7	Норвегия	5.59
8	Соединенные Штаты Америки	5.56
9	Канада	5.51
10	Великобритания	5.50
11	Тайвань	5.48
12	Южная Корея	5.47
13	Гонконг	5.46
14	Новая Зеландия	5.36
15	Исландия	5.33
16	Германия	5.32
17	Австралия	5.29
18	Япония	5.25
19	Австрия	5.25
20	Израиль	5.24
21	Люксембург	5.22
22	Бельгия	5.13
23	Франция	5.12
24	Эстония	5.09
25	Ирландия	5.02
26	Мальта	4.91
27	Бахрейн	4.90
28	Катар	4.81
29	Малайзия	4.80
30	Объединенные Арабские Эмираты	4.77

31	Латвия	4.66
32	Кипр	4.66
33	Португалия	4.63
34	Саудовская Аравия	4.62
35	Барбадос	4.61
36	Пуэрто-Рико	4.59
37	Словения	4.58
38	Испания	4.54
39	Чили	4.44
40	Оман	4.35
41	Литва	4.35
42	Чехия	4.33
43	Венгрия	4.30
44	Уругвай	4.28
45	Хорватия	4.22
46	Черногория	4.22
47	Иордания	4.17
48	Италия	4.17
49	Польша	4.16
50	Тунис	4.12
51	Китай	4.11
52	Турция	4.07
53	Маврикий	4.06
54	Бруней	4.04
55	Казахстан	4.03
56	Россия	4.02
57	Панама	4.01
58	Коста-Рика	4.00
59	Греция	3.99
60	Тринидад и Тобаго	3.98
61	Азербайджан	3.95
62	Кувейт	3.95
63	Монголия	3.95
64	Словакия	3.94
65	Бразилия	3.92

66	Македония	3.91
67	Румыния	3.90
68	Албания	3.89
69	Индия	3.89
70	Болгария	3.89
71	Шри-Ланка	3.88
72	Южная Африка	3.87
73	Колумбия	3.87
74	Ямайка	3.86
75	Украина	3.85
76	Мексика	3.82
77	Таиланд	3.78
78	Молдова	3.78
79	Египет	3.77
80	Индонезия	3.75
81	Кабо-Верде	3.71
82	Руанда	3.70
83	Вьетнам	3.70
84	Босния и Герцеговина	3.65
85	Сербия	3.64
86	Филиппины	3.64
87	Доминиканская Республика	3.60
88	Грузия	3.60
89	Ботсвана	3.58
90	Гайана	3.58
91	Марокко	3.56
92	Аргентина	3.52
93	Кения	3.51
94	Армения	3.49
95	Ливан	3.49
96	Эквадор	3.46
97	Гана	3.44
98	Гватемала	3.43
99	Гондурас	3.43
100	Сенегал	3.42

101	Гамбия	3.41
102	Пакистан	3.39
103	Сальвадор	3.38
104	Иран	3.36
105	Намибия	3.35
106	Перу	3.34
107	Венесуэла	3.32
108	Камбоджа	3.32
109	Замбия	3.26
110	Уганда	3.25
111	Парагвай	3.25
112	Нигерия	3.22
113	Бангладеш	3.20
114	Таджикистан	3.19
115	Кыргызстан	3.13
116	Малави	3.05
117	Бенин	3.05
118	Алжир	3.01
119	Белиз	3.01
120	Мозамбик	2.99
121	Суринам	2.99
122	Кот-ди-Ивуар	2.98
123	Танзания	2.95
124	Зимбабве	2.94
125	Камерун	2.93
126	Мали	2.93
127	Боливия	2.92
128	Непал	2.92
129	Сирия	2.85
130	Эфиопия	2.85
131	Никарагуа	2.84
132	Тимор-Лешти	2.84
133	Лесото	2.78
134	Мадагаскар	2.73
135	Буркина Фасо	2.72

136	Свазиленд	2.70
137	Бурунди	2.57
138	Чад	2.55
139	Мавритания	2.55
140	Ангола	2.49
141	Йемен	2.41
142	Гаити	2.27

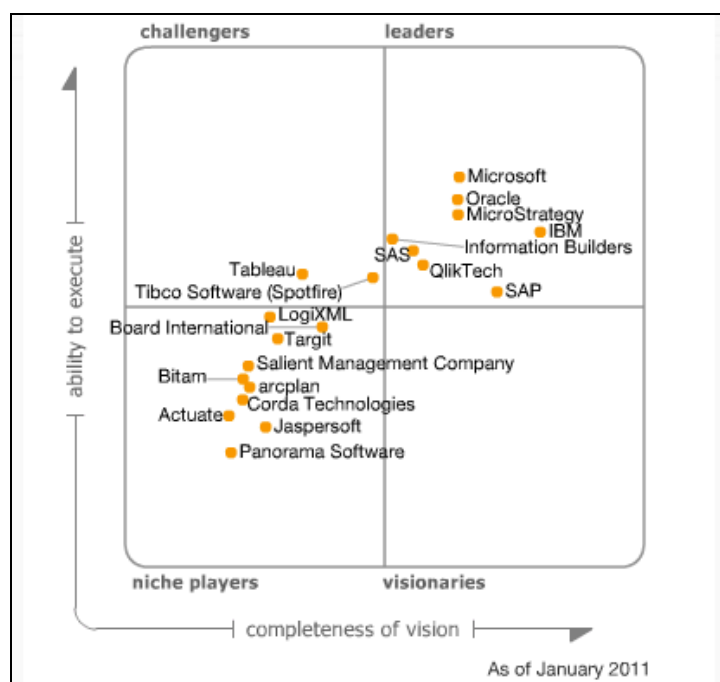
Магический квадрат Gartner Group

«Магический квадрат» компании *Gartner*— это один из центральных отчетов, в котором *Gartner* излагает свое мнение о реальных позициях программных продуктов на рынке.

Компания *Gartner* производит оценку систем управления проектами на базе следующих критериев:

- долгосрочная устойчивость на рынке компании-поставщика;
- уровень менеджмента в компании-поставщике;
- оперативность и качество услуг при поставке и сопровождении системы;
 - функциональная глубина системы;
 - качество технической поддержки;
- дистрибьюторская сеть в регионах, способность объяснить полезность системы потребителю;
- правильное отслеживание тенденций в технологии и запросах потребителей;
- задействованные ресурсы компании и ее партнеров в развитии программного продукта;
 - уровень консалтинговых и сервисных услуг при внедрении;
 - полнота стандартной комплектации системы;
- уровень работы системы под управлением промышленных СУБД на базе *SQL* -сервера;
 - уровень интеграции с другими системами, включая *ERP*;
- наличие средств для групповой работы над проектами, средств поддержки топ-менеджмента;
- уровень требований к перестройке организационной структуры компании, необходимость обучения и т.п.

Оценки затем суммируются в интегральные. Детальные оценки по системам можно найти в отчетах компании *Gartner* по каждой системе в отдельности.



ICT Development Index

Индекс развития информационно-коммуникационных технологий (ICT Development Index) — комбинированный показатель, характеризующий достижения стран мира с точки зрения развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Индекс разработан в 2007 году на основе 11 показателей, которыми Международный союз электросвязи оперирует в своих оценках развития ИКТ. Индекс сводит 11 показателей в единый критерий, который можно использовать в качестве инструмента для проведения сравнительного анализа на глобальном, региональном и национальном уровнях. Эти показатели касаются доступа к ИКТ, их использования, а также практического знания этих технологий, в частности: число стационарных и мобильных телефонов на 100 жителей страны, количество домашних хозяйств, имеющих компьютер, количество пользователей Интернета, уровни грамотности и так далее.

Наиболее значительными темпами роста из числа услуг на базе ИКТ по-прежнему характеризуется подвижная широкополосная связь. За последний год прирост масштаба услуг подвижной широкополосной связи составил 40% на глобальном уровне и 78% — в развивающихся странах. Теперь в мире вдвое больше контрактов на подвижную широкополосную связь, чем на фиксированную широкополосную. В развивающихся странах услуги подвижной широкополосной связи доступнее и, в случае пакетов низкого уровня, дешевле, чем услуги фиксированного широкополосного Интернета. Ожидается, что подвижная широкополосная связь будет способствовать

росту использования Интернета, которое на конец 2011 года составляло 32% в мире и 24% в развивающихся странах.

В целом в мире услуги электросвязи и Интернета становятся доступнее в ценовом отношении. Согласно оценкам, стоимость услуг на базе ИКТ с 2008 по 2011 год сократилась на 30%, причем самое большое снижение приходится на услуги фиксированного широкополосного Интернета, где средние расценки упали на 75%. В развитых экономиках расценки стабилизировались, тогда как в развивающихся странах темпы их снижения по-прежнему выражаются двузначными показателями. При этом услуги фиксированной широкополосной связи в большинстве развивающихся стран остаются чрезмерно дорогими: к концу 2011 года цена базового пакета фиксированной широкополосной связи на месяц составляла свыше 40% месячного валового национального дохода (ВНД) на душу населения, тогда как в развитых экономиках она составляла 1,7%. При этом, Комиссией по широкополосной связи в интересах цифрового развития установлен целевой показатель стоимости контракта на широкополосную связь начального уровня — менее 5% от ВНД.

Индекс развития информационно-коммуникационных технологий в странах мира 2010–2011				
The ICT Development Index 2010–2011.				
Страна	Рейтинг 2011	Индекс 2011	Рейтинг 2010	Индекс2010
Южная Корея	1	8.56	1	8.45
Швеция	2	8.34	2	8.21
Дания	3	8.29	3	8.01
Исландия	4	8.17	4	7.96
Финляндия	5	8.04	5	7.89
Нидерланды	6	7.82	7	7.60
Люксембург	7	7.76	6	7.64
Япония	8	7.76	8	7.57
Великобритания	9	7.75	14	7.35
Швейцария	10	7.68	9	7.48
Гонконг	11	7.68	12	7.39
Сингапур	12	7.66	10	7.47
Норвегия	13	7.52	11	7.39
Макао	14	7.51	13	7.38

Соединенные Штаты Америки	15	7.48	16	7.11
Германия	16	7.39	15	7.18
Новая Зеландия	17	7.34	18	7.03
Франция	18	7.30	17	7.08
Австрия	19	7.10	22	6.74
Ирландия	20	7.09	19	6.99
Австралия	21	7.05	21	6.75
Канада	22	7.04	20	6.87
Бельгия	23	6.89	23	6.60
Эстония	24	6.81	26	6.36
Словения	25	6.70	24	6.54
Мальта	26	6.69	28	6.30
Израиль	27	6.62	25	6.41
Испания	28	6.62	27	6.31
Италия	29	6.28	29	6.13
Катар	30	6.24	31	5.94
Польша	31	6.19	30	6.09
Чехия	32	6.17	33	5.89
Греция	33	6.14	35	5.88
Барбадос	34	6.07	32	5.91
Литва	35	6.06	34	5.88
Латвия	36	6.06	37	5.80
Португалия	37	6.05	36	5.86
Россия	38	6.00	40	5.61
Словакия	39	5.86	39	5.63
Бахрейн	40	5.85	45	5.19
Венгрия	41	5.77	42	5.53
Хорватия	42	5.75	41	5.54
Антигуа и Барбуда	43	5.74	44	5.35
Кипр	44	5.73	38	5.64
Объединенные Арабские Эмираты	45	5.64	43	5.41
Беларусь	46	5.57	46	5.08
Саудовская Аравия	47	5.43	53	4.81
Сербия	48	5.40	47	5.04

Казахстан	49	5.27	56	4.65
Уругвай	50	5.24	49	4.89
Болгария	51	5.20	51	4.87
Румыния	52	5.13	50	4.89
Оман	53	5.10	54	4.75
Македония	54	5.05	48	4.90
Чили	55	5.01	58	4.63
Аргентина	56	5.00	55	4.72
Бруней	57	4.95	52	4.85
Малайзия	58	4.82	57	4.63
Сент-Винсент	59	4.74	59	4.58
Бразилия	60	4.72	67	4.17
Тринидад и Тобаго	61	4.57	60	4.42
Молдова	62	4.55	62	4.24
Босния и Герцеговина	63	4.53	64	4.21
Сент-Люсия	64	4.49	61	4.36
Ливан	65	4.48	68	4.11
Панама	66	4.41	63	4.21
Украина	67	4.40	65	4.20
Азербайджан	68	4.39	73	3.83
Турция	69	4.38	66	4.17
Сейшельские Острова	70	4.37	69	4.00
Коста-Рика	71	4.37	71	3.94
Мальдивы	72	4.30	72	3.92
Грузия	73	4.20	75	3.75
Маврикий	74	4.18	70	3.95
Иордания	75	3.95	77	3.61
Колумбия	76	3.93	76	3.73
Венесуэла	77	3.92	74	3.78
Китай	78	3.88	79	3.58
Мексика	79	3.79	78	3.60
Албания	80	3.78	80	3.48
Вьетнам	81	3.68	86	3.41
Эквадор	82	3.68	85	3.41
Египет	83	3.66	81	3.44

Монголия	84	3.63	87	3.36
Тунис	85	3.58	83	3.42
Перу	86	3.57	82	3.43
Иран	87	3.53	88	3.35
Фиджи	88	3.50	93	3.08
Ямайка	89	3.49	84	3.42
Марокко	90	3.46	92	3.19
Южная Африка	91	3.42	90	3.20
Таиланд	92	3.41	89	3.29
Доминикана	93	3.34	91	3.19
Филиппины	94	3.19	94	3.04
Индонезия	95	3.19	97	3.01
Сирия	96	3.15	96	3.01
Парагвай	97	3.14	99	2.94
Боливия	98	3.13	100	2.93
Гайана	99	3.12	95	3.02
Тонга	100	3.12	98	2.94
Кабо-Верде	101	3.08	101	2.90
Узбекистан	102	3.05	104	2.77
Сальвадор	103	2.99	102	2.89
Алжир	104	2.98	103	2.86
Шри-Ланка	105	2.88	105	2.74
Куба	106	2.77	107	2.66
Гондурас	107	2.72	106	2.71
Ботсвана	108	2.67	108	2.50
Намибия	109	2.51	112	2.27
Туркменистан	110	2.49	109	2.44
Габон	111	2.47	110	2.40
Тувалу	112	2.46	113	2.23
Никарагуа	113	2.44	111	2.31
Кения	114	2.32	114	2.07
Зимбабве	115	2.24	118	1.89
Свазиленд	116	2.24	115	2.06
Гана	117	2.23	121	1.81
Бутан	118	2.13	117	1.92

Индия	119	2.10	116	1.98
Лаос	120	1.99	120	1.84
Камбоджа	121	1.96	119	1.88
Нигерия	122	1.93	124	1.75
Соломоновы Острова	123	1.85	127	1.67
Сенегал	124	1.85	122	1.76
Гамбия	125	1.84	123	1.75
Йемен	126	1.76	126	1.70
Пакистан	127	1.75	125	1.71
Джибути	128	1.74	128	1.65
Кот-д'Ивуар	129	1.69	131	1.62
Коморские Острова	130	1.68	130	1.64
Мьянма	131	1.67	129	1.65
Уганда	132	1.67	136	1.53
Руанда	133	1.66	140	1.50
Того	134	1.65	132	1.59
Замбия	135	1.65	137	1.53
Мавритания	136	1.64	138	1.53
Непал	137	1.63	134	1.55
Камерун	138	1.60	135	1.54
Танзания	139	1.60	139	1.52
Конго	140	1.60	133	1.55
Бенин	141	1.55	141	1.49
Папуа — Новая Гвинея	142	1.44	144	1.36
Мадагаскар	143	1.44	142	1.41
Малави	144	1.42	143	1.37
Мали	145	1.38	147	1.24
Демократическая Республика Конго	146	1.30	149	1.18
Мозамбик	147	1.28	145	1.26
Гвинея	148	1.28	146	1.25
Либерия	149	1.26	148	1.20
Эфиопия	150	1.15	150	1.09
Буркина Фасо	151	1.14	152	1.06
Эритрея	152	1.09	151	1.08
Центрально-Африканская	153	0.97	153	0.96

Республика				
Чад	154	0.94	155	0.85
Нигер	155	0.88	154	0.88

Ключевые показатели, влияющие на рынок ИКТ

- Темпы роста ИТ-рынка.
- Динамика роста внутренних затрат на ИТ в компаниях, являющихся потребителями ИТ, с положительного на отрицательный.
- Динамика роста числа анонсируемых новых ИТ-контрактов.

В ближайшие годы развитие рынка информационных технологий будет складываться следующим образом:

- К 2016 году бизнес-руководство компаний будет напрямую вовлечено в 80% новых проектов в области информационных технологий.
- К 2015 году 90% ИТ-инвестиций будут оцениваться с точки зрения соответствия стратегическим целям компаний.
- Взаимное влияние должностей «ИТ-директор» и «финансовый директор» приведет к кардинальной трансформации финансовой ИТ модели организаций.
- В 2013 году ИТ-директора будут преподносить третьи платформы Mash-Up в качестве конкурентных преимуществ.
- В 2016 году 70% ИТ-директоров будут ставить облачные решения во главе собственных стратегий ИТ.
- К 2013 году одна треть всех вновь созданных приложений будет предназначена для мобильного форм-фактора.
- Корпоративные социальные сети выйдут за рамки пилотных стадий.
- Проекты в области аналитики и Big Data превзойдут по актуальности все другие ИТ-проекты.
- Отсутствие ИТ-тантов станет большим препятствием для инноваций.
- К 2018 году 50% топ-менеджеров будут воспринимать ИТ-директоров как бизнес-инноваторов.

Показатели развития ИКТ:

Области оценки	Показатели
1. ИКТ как генератор нововведений и технологических изменений (прямое и косвенное влияние)	<p>Прямое влияние ИКТ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - персонал, занятый в сфере НИОКР; - расходы на НИОКР; - патентование; - производительность НИОКР; - оборот сферы НИОКР; - влияние на рынок труда. <p>Косвенное влияние ИКТ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внедрение ИКТ в процессы производства, управления и коммерциализации; - подготовка в области ИКТ без отрыва от производства; - использование ИКТ в процессе инновационной деятельности (НИОКР, работа по лицензиям и патентам, передача технологии, промышленный дизайн, разработка продуктов и технологий, обслуживание и модернизация предприятий).

2. Навыки владения ИКТ у работающих в сфере НИОКР	<ul style="list-style-type: none"> - данные по людским ресурсам в научно-технической сфере, дифференцированные по признаку подготовки для работы с ИКТ или в отраслях, связанных с производством ИКТ; - статистика по высшему образованию (студенты и выпускники) в областях, связанных с ИКТ; - ИКТ как средство, способствующее «утечке мозгов» (работа в Сети или поиски работы за границей с помощью Интернета);
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> - ИКТ как средство исправления последствий «утечки мозгов» с помощью обратной передачи информации.
--	--

<p>4. ИКТ как инструмент для научных исследований</p>	<ul style="list-style-type: none"> - доступность использования вычислительной техники и инфраструктуры Интернета в (общественных и частных) лабораториях и университетах, занимающихся НИОКР; - доступность инфраструктуры суперкомпьютеров; - доступность международных и местных (бесплатных) электронных журналов; - доступность ИКТ для научных сетей; - доступность веб-порталов, научных дискуссионных форумов и т.п.; - доступность специальной подготовки в области ИКТ для исследователей; - исследования в научных областях, связанных с ИКТ.
---	--