

## РОЛЬ КОМПЬЮТЕРНО-ОПОСРЕДОВАННОЙ КОММУНИКАЦИИ В ФОРМИРОВАНИИ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ УЧАЩИХСЯ

Одной из важнейших черт современного информационного общества является расширение межкультурных контактов при ведущей роли средств телекоммуникации и английского языка как средства общения, с одной стороны, и обострение проблем взаимодействия культур при глобализации мирового сообщества — с другой. В данных условиях представляется актуальным исследование особенностей и способов осуществления межкультурного общения в электронной образовательной среде с целью разработки технологий применения телекоммуникационных технологий для формирования межкультурной компетенции учащихся при обучении английскому языку.

Телекоммуникационная образовательная среда представляет собой техническое, информационное, методическое и организационное обеспечение для доступа учащихся и преподавателей к электронным информационным ресурсам через компьютерную телекоммуникационную сеть. Построение педагогического процесса в телекоммуникационной среде обладает рядом преимуществ по сравнению со средой традиционной и способствует повышению эффективности образования. Среди таких преимуществ выделяются индивидуализация процесса обучения, расширение возможностей представления информации, усиление мотивации учения и повышение познавательного интереса учащихся, доступ к большому количеству информации, большая информированность.

Наряду с безусловными достоинствами также отмечаются и трудности внедрения телекоммуникационных средств в образование и проблемы, связанные с особенностями самой телекоммуникационной среды. Например, учащемуся приходится самому ориентироваться в незнакомой знаковой системе, что может привести к неверной интерпретации учебного материала и потере системности. Наряду с большей информативностью и доступностью информации в ходе познавательной деятельности и коммуникации в сети Интернет существует опасность зависимости от сетевого общения — интернет-аддикции.

При организации педагогического процесса в условиях электронной среды, т.е. такой среды, где средством получения, обработки, хранения и обмена информацией является компьютер и компьютерные сети, необходимо учитывать особенности учебной компьютерно-опосредованной коммуникации (КОК). Последняя представляет собой, с одной стороны, научную область, в которой исследуется использование участниками образовательного процесса электронных сообщений для форми-

рования понимания в соответствующих обучению контексте, информационной и коммуникативной культуре. С другой стороны, это общение участников педагогического процесса через различные телекоммуникационные средства для решения определенной учебной задачи.

КОК — процесс, протекающий в открытой электронной социальной среде, чаще всего посредством вербальных средств коммуникации (текстов, графики, аудио-, видеофайлов оцифрованной речи и изображения). Маловероятно, что современные телекоммуникации в ближайшем будущем смогут заменить собой традиционные методы взаимодействия между участниками образовательной или деловой коммуникации, тем не менее они решают определенный круг задач, таких, как, например, высвобождение времени, осуществление межличностной коммуникации, содействие самостоятельной и творческой работе, поддержка коллективной работы. Кроме того, в высокоинформативной электронной среде пользователи равны в доступе к информации.

Рассмотрим некоторые характеристики компьютерно-опосредованной коммуникации. Традиционно считается, что одной из особенностей данной коммуникации является потенциальная возможность ее осуществления каждым без ограничения во времени и пространстве — 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 356 дней в году.

Коммуникативные интернет-технологии можно разделить также по двум физическим параметрам: времени и месту нахождения участников коммуникации. Комбинация этих параметров дает следующие четыре варианта технологий, различающихся с точки зрения процесса реализации КОК:

- одно время/одно местонахождение (виртуальное) — чаты;
- одно время/разное местонахождение — ICQ, интернет-телефония, компьютерная аудио- или видео-конференцсвязь;
- разное время/одно местонахождение (виртуальное) — веб-форумы, гостевые книги;
- разное время/разное местонахождение — электронная почта, списки рассылки, телеконференции.

Таким образом, обучение навыкам компьютерно-опосредованной коммуникации уже сегодня востребовано обществом. Среди таких навыков — грамотная письменная речь, эффективная работа с технологиями, критическая оценка информационных ресурсов, коллективная работа, презентация и самопрезентация, нетикет, которые позволят создавать эффективную коммуникацию в современной среде общения.

Беларускі дзяржаўны эканамічны ўніверсітэт. Бібліятэка.

Белорусский государственный экономический университет. Библиотека.

Belarus State Economic University. Library.

<http://www.bseu.by>