

- расширение спроса на труд;
- повышение качества и конкурентоспособности рабочей силы, совершенствование структуры предложения рабочей силы на рынке труда;
- согласование спроса и предложения на рынке труда.

И.В. Вариченко, аспирант

БГУ (Минск)

ИТ-ИНВЕСТИЦИИ И ОЦЕНКА ИХ ЭФФЕКТИВНОСТИ НА БЕЛОРУССКИХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

Инвестиции в информационные технологии (ИТ-инвестиции) в условиях “экономики знаний” (knowledge-based economy) являются достаточно перспективным направлением их вложения, поскольку привлечение их в развитие информационных технологий на предприятии позволяет решить такие задачи, как рост производительности, экономия затрат, упрощение управления. По оценкам компании eMarketer, мировые расходы на ИТ на конец 2005 г. составят от 4 до 8 %, и это будет максимальным уровнем ИТ-расходов.

Однако при увеличении инвестиционных вложений и в силу существования “парадокса производительности” существует дилемма “инвестиции против затрат”, которая задает проблему — следует ли рассматривать вложения в ИТ как неизбежные затраты или как инвестиции в развитие бизнеса. В рамках этой дилеммы является целесообразным использование термина “ИТ-инвестиции”.

При внедрении ИТ-инвестиций необходимо руководствоваться следующими общими правилами:

1. Необходимо классифицировать инвестиции в ИТ.
2. Следует обосновывать и контролировать процесс инвестирования на любом этапе развития информационных технологий.
3. Обеспечить измеримость ИТ-инвестиций и получаемого эффекта.

Западный подход к классификации предлагает модель ИТ-инвестиций в виде пирамиды, в основании которой находятся *вложения в инфраструктуру*, поскольку являются фундаментом, который обеспечивает интеграцию информационных технологий и бизнеса. Следующим слоем пирамиды выступают *инвестиции в системы обработки транзакций*, которые позволяют сократить затраты и увеличить производительность.

Вершина пирамиды представляет собой совокупность двух видов ИТ-инвестиций:

1) *вложения в информационные системы.* С их помощью менеджеры получают сведения, необходимые для управления компанией, сокращая таким образом период от разработки товара до его выхода на рынок.

2) *стратегические инвестиции* направлены на внешнюю среду для обеспечения получения конкурентных преимуществ.

Технико-экономическое обоснование ИТ-инвестиций и контроль за реализацией ИТ-проекта представляют собой достаточно сложную проблему, поскольку этот процесс включает в себя определение целей и задач ИТ-проекта, анализ возможности его реализации, предварительное обоснование с отбором альтернатив, вспомогательные исследования. Определить границы внедрения ИТ-инвестиций можно путем использования GAP-анализа, который представляет собой расхождение (разрыв) между реальным и запланированным результатом.

Обеспечить измеримость и сопоставимость ИТ-инвестиций и полученного эффекта сложно вдвойне, так как на первый план выходит проблема выбора методики оценки эффективности инвестиций в информационные технологии (т.е. ИТ-инвестиций).

Таким образом, обеспечение эффективности управления ИТ-инвестициями в условиях современной экономики, которая принимает черты информационной экономики, является достаточно сложной задачей. Традиционные финансовые методики утратили свою силу и могут являться лишь инструментом приблизительной оценки эффективности.

Однако комплексные подходы были разработаны на их основе и обеспечивают на сегодняшний день наиболее правдоподобный способ оценки эффективности ИТ-инвестиций, отражая специфику экономики знаний. Универсальной методики расчета так и не было найдено, но, несмотря на это, для белорусских предприятий рекомендуется использование западных методик с учетом особенностей трансформационных процессов Республики Беларусь.

Ю.О. Васькова, магистрант

БГУ (Минск)

ПРОГНОЗИРОВАНИЕ РАЗВИТИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО ТУРИЗМА В БЕЛАРУСИ

Стремительное развитие мировой индустрии туризма в последние десятилетия вызвало рост интереса научных и деловых