**Перечень вопросов для 1 контрольной работы**

1. Понятие интеллекта и креативности.
2. Классические области интеллекта.
3. Коэффициент интеллекта (IQ).
4. Относительность интеллекта.
5. Классификация интеллекта. Новые области интеллекта.
6. Линейное и сетевое мышление.
7. Понятие креативности.
8. Понятие креативного менеджмента.
9. Основы творческого мышления.
10. Емкость мозга.
11. Левосторонние и правосторонние мозговые процессы.
12. Понятие творческих процессов. Барьеры творчества.
13. Карты сетевого мышления.
14. Правила составления и примеры карт мышления для решения проблем управления временем, управления будущим, для творчества и приобретения навыков межличностного общения.
15. Техника индивидуальной работы менеджера.
16. Техника на основе ранговых корреляций.
17. Причинно-следственные диаграммы и практика их применения.
18. Техника парных сравнений.
19. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) в менеджменте.
20. Основные идеи и области использования ФСА. Этапы и формы ФСА. Функционально-стоимостные диаграммы. Преимущества и примеры использования техники ФСА.

**Перечень вопросов для 2 контрольной работы**

1. Прикладные аспекты использования техники работы менеджера.
2. Техника индивидуального планирования карьеры менеджера.
3. Техники кадрового регулирования.
4. Профиль-метод.
5. Системность работы с информацией.
6. Совместимость техник анализа.
7. Техника управленческой социологии.
8. Техника аналитических оценок труда.
9. Основные тенденции развития техники работы менеджера.
10. Диалог. Беседа. Семинар.
11. Дуальный менеджмент-тренинг.
12. Комплектование проектных групп.
13. Анализ социально-психологических характеристик личности.
14. Ролевая теория поведения.
15. Формирование формальных и выявление неформальных групп.
16. Трудо­вой коллектив, процесс его формирования.
17. Анализ социально-психологических ха­рактеристик малых групп и коллективов.
18. Комплектование проектных групп.
19. Техни­ки повышения эффективности деятельности малых групп и формирование групповой креативности.
20. Техника групповой работы.
21. Характеристики групповых процессов.
22. Групповая динамика. Групповое развитие. Модерация.
23. Организационная техника работы менеджера.
24. Техника принятия групповых решений.
25. Партиципативный стиль лидерства.

**Перечень вопросов для 3 контрольной работы**

1. Основы техники ведения бизнес-переговоров.
2. Понятие управления переговорами.
3. Прямые переговоры. Медиация.
4. Фасилитация как техника решения проблем в процессе совещаний.
5. Подготовка переговоров: последовательность информационно-аналитических действий, формирование команды, составление плана-регламента.
6. Стратегии переговорного процесса: избегание, приспособление, конкуренция, компромисс, сотрудничество.
7. Переговорные функции. Последовательность перего­воров.
8. Когнитивная техника переговоров. Техники активного слушания.
9. Полемика и аргументация.
10. Техника принятия решений.
11. Исходные принципы принятия решений. Основные положения теории решений. Анализ управленческих решений методом Кепнера-Трего.
12. Табличная техника решений. Логика и виды таблицы решений. Построение таблицы решений.
13. Распознание проблемы. Информационная интуиция. Интуитивные решения.