

• Ждановичи: бальнеогрязевой и климатический курорт в Минском районе. Природные лечебные факторы: минеральные воды сульфатно-хлоридно-натриевая с минерализацией 11,5 г/л (применяется наружно для ванн) и хлоридно-натриевая с минерализацией 3,5—4,5 г/л (лечебно-столовая), благоприятный климат. Профиль курорта — лечение заболеваний желудка и кишечника, печени и желчных путей, нарушений обмена веществ.

На основании изложенного материала можем отметить, что эффективность оздоровительного отдыха в санаторно-курортных учреждениях Минской области весьма велика. Но для большей экономической эффективности санаторно-курортного обслуживания необходимо осуществление комплексного подхода при решении задач по адаптации санаторно-курортного хозяйства к условиям туристского рынка и гибкого реагирования на изменения его конъюнктуры.

Список литературы

Санаторно-курортное лечение и оздоровление населения Республики Беларусь в 2010 г. — Минск: Национальный статистический комитет Республики Беларусь, 2011. — 44 с.

Курорты и здравницы Беларуси / Ю.М. Досин [и др.]; под ред. Ю.М. Досина, И.И. Пирожника. — Минск: Беларус. энцыкл. імя П. Броўкі, 2008. — 344 с.

Я.С. Журавлёва

Научный руководитель — кандидат экономических наук Т.В. Буховец

АНАЛИЗ РАБОТЫ ОРГАНОВ МЕСТНОГО УПРАВЛЕНИЯ С ГРАЖДАНАМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ И НАПРАВЛЕНИЯ ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ

Работа органов государственного управления с гражданами и юридическими лицами является одной из ключевых задач их повседневной деятельности. Как и в любой другой области, анализ подобной работы и ее результатов необходим в первую очередь для того, чтобы выявить существующие проблемы в работе государственных органов, определить сильные и слабые стороны, преимущества, возможные направления совершенствования, и в целом является необходимым условием для их успешного функционирования и совершенствования. Анализ работы органов местного управления и самоуправления с гражданами и юридическими лицами и определение направлений ее совершенствования в данном исследовании произведены на примере Молодечненского районного исполнительного комитета и администрации Новобелицкого района г. Гомеля.

Для анализа работы Молодечненского райисполкома с гражданами и юридическими лицами была использована следующая статистическая ин-

формация: количество письменных, устных, электронных и коллективных обращений граждан, количество обращений из вышестоящих организаций, количество повторных обращений и количество обращений представителей юридических лиц. Данная информация представлена в таблице 1 за 2011 — I полугодие 2014 гг

Таблица 1

Количество поступивших обращений в Молодечненский райисполком

Количество обращений	2011	2012	2013	I полугодие 2014
Письменные обращения	751	587	675	297
Устные обращения	433	283	263	123
Электронные обращения	10	128	125	69
Коллективные обращения	222	94	109	69
Обращения из вышестоящих организаций	178	150	121	58
Повторные обращения	12	13	22	7
Обращения представителей ЮЛ	н/д	32	48	18

Исходя из данных, представленных в таблице 1, в 2013 г. в Молодечненский районный исполнительный комитет поступило 675 письменных (в 2012 г. — 587) и 263 устных (в 2012 г. — 283) обращений граждан. Всего в 2013 г. поступило 1111 обращений, что на 8 % больше по сравнению с соответствующим периодом 2012 г. (1026 обращений).

Со вступлением в силу Закона «Об обращениях граждан и юридических лиц» количество электронных обращений резко увеличилось. В 2012 г. в Молодечненский райисполком поступило 128 электронных обращений, что составило 12,5 % от общего количества обращений. За I полугодие 2014 г. в Молодечненский районный исполнительный комитет поступило 384 письменных и 123 устных обращения граждан. Всего в I полугодии 2014 г. в райисполком поступило 507 обращений, что на 5% меньше по сравнению с соответствующим периодом 2013 г. (532 единицы). По сравнению с соответствующим периодом 2013 г. количество устных и коллективных обращений увеличилось на 10 % и 21 % соответственно, а количество письменных, повторных и обращений из вышестоящих организаций снизилось на 9%, 12 % и 16 % соответственно.

На рисунке 1 представлен удельный вес обращений граждан по рассматриваемым вопросам за I полугодие 2014 г

Исходя из рисунка 1 можно сделать вывод о том, что доля обращений граждан по вопросам жилищно-коммунального и дорожного хозяйства в I полугодии 2014 г. по сравнению с 2013 г. снизилась с 61,6 % до 55,5 %. А доля обращений по вопросам архитектуры и строительства, наоборот, возросла на 3 % — с 11 % в 2013 г. до 14 % в 2014 г.

Помимо этого, в I полугодии 2014 г. отмечается положительная динамика исполнения обращений, из них по характеру исполнения:

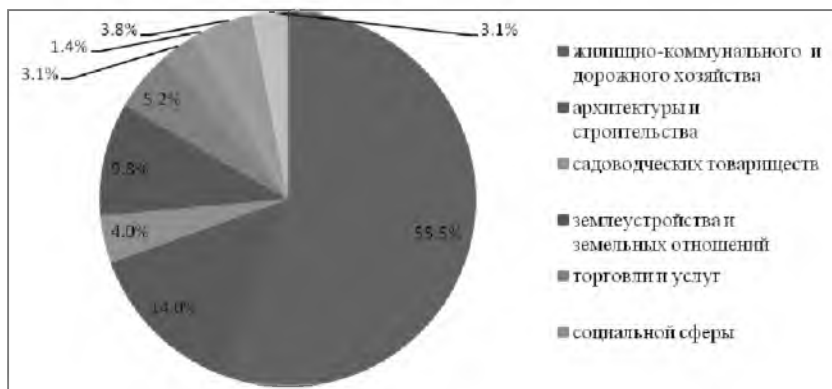


Рис. 1. Удельные веса обращений граждан по рассматриваемым вопросам за I полугодие 2014 г.

- разъяснено — 270, или 53,3%, от общего числа поступивших обращений;
- удовлетворено — 65, или 12,8%;
- отказано — 9, или 1,7%;
- разъяснено во время приема — 46, или 9%;
- на дополнительный контроль поставлено 45 обращений, или 9%;
- иное исполнение — 72, или 14,2%.

Аналогичный анализ организации обратной связи был проведен на примере администрации Новобелицкого района г. Гомеля. В каждом отделе, структурном подразделении администрации обеспечена организация ведения делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц, в том числе по заявительному принципу «одно окно». В 2014 г. в администрацию Новобелицкого района г. Гомеля поступило 632 обращения граждан, что на 33 обращения меньше, чем в 2013 г. (665). Данные о количестве обращений, поступивших в администрацию Новобелицкого района г. Гомеля, представлены в таблице 2.

Таблица 2

Количество обращений граждан и юридических лиц в администрацию Новобелицкого района г. Гомеля в 2013–2014 гг.

Поступило обращений	2014	2013	<i>Прирост (уменьшение)</i>
письменных	331	339	–8
электронных	83	82	+1
устных	218	244	–26
ВСЕГО	632	665	–33 (5%)

Динамика количества обращений граждан в администрацию за 2010–2014 гг. представлена на рисунке 2. Исходя из данных, представленных на

рисунке, можно отметить, что количество обращений граждан начиная с 2010 г. неуклонно сокращается. Это может быть обусловлено как высоким качеством решения вопросов граждан администрацией, так и недоверием населения к органам местного управления, неверие в их способность рассмотреть обращения по существу и принять обоснованные решения.

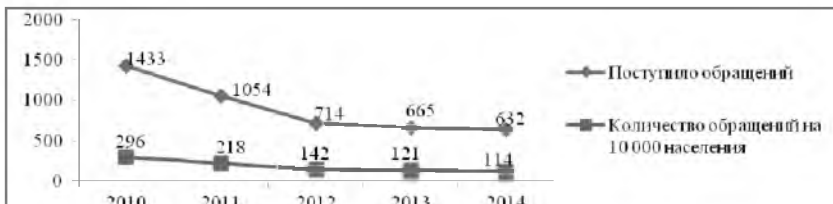


Рис. 2. Динамика обращений граждан, поступивших в администрацию Новобелицкого района за 2010–2014 гг.

Основными вопросами, с которыми обращаются граждане, по-прежнему являются вопросы жилищно-коммунального хозяйства (92 % от общего количества обращений). Однако при уменьшении количества обращений по вопросам жилищно-строительных кооперативов эти вопросы пока остаются актуальными в части финансово-хозяйственной деятельности жилищно-строительных кооперативов, благоустройства дворовых территорий. Также наблюдается тенденция к снижению обращений по вопросам отопления, предоставления жилья, кредитования и субсидирования строительства жилья, постановки на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Таким образом, относительно местных органов власти можно сформулировать основные направления совершенствования системы организации обратной связи, реализация которых позволит повысить эффективность их работы с населением:

- решение проблем, связанных с уровнем квалификации специалистов и осведомленностью населения о своих правах и обязанностях в области обратной связи;
- совершенствование структур органов местного управления с целью ликвидации дублирования функций различными подразделениями;
- сокращение бумажной работы в органах государственного управления;
- упрощение системы организации обратной связи, создание четкой организации исполнения административных процедур;
- внедрение способов организации обратной связи, основанных на применении информационных технологий — электронных обращений, использования интернет-сайтов и т.д.
- совершенствование организации системы «одно окно»;
- усиление контроля над сроками исполнения решений по обращениям и сроками ответа органов на обращения граждан;
- унификация перечня информации, предоставляемой на официальных интернет-сайтах органов государственного управления;

- внедрение онлайн-консультации граждан с использованием сети Интернет, прямой телефонной линии для консультации граждан;
- улучшение стилей и форм работы сотрудников органов местного управления с гражданами.

Для того чтобы решить проблему поиска сотрудника, который уполномочен принять обращение, местным органам власти необходимо создать какую-либо систему или базу, просмотрев которую посетитель выяснит, к кому ему стоит обратиться. Возможно, в местных органах государственного управления следует ввести специальных работников, которые будут направлять заявителей в определенный кабинет исходя из характера проблемы или вопроса, с которым человек пришел в данный орган.

Для повышения эффективности обратной связи следует усилить контроль над сроками исполнения решений по обращениям, так как после вынесения решения и направления ответа заявителя работа органа государственного управления прекращается. В действительности органам стоит прослеживать порядок исполнения собственных решений, особенно касающихся обращений населения. Помимо всего, это позволит повысить доверие населения к органам государственного управления, что, в конечном счете, позволит повысить эффективность обратной связи и системы государственного управления в целом.

В связи с тем, что в настоящее время ресурсы сети Интернет играют все более важную роль в общественной жизни, эффективной формой обратной связи может стать система консультации граждан в режиме онлайн и предоставление часто задаваемых вопросов и ответов на них на интернет-сайтах, чтобы избежать повторяющихся вопросов со стороны населения.

Для решения проблем, связанных с недостаточной информированностью населения о своих правах, местные органы власти могут организовывать различные семинары по повышению информированности населения о своих правах относительно подачи обращений и предоставлению информации о компетенции различных органов местного управления и самоуправления.

В целом на основании проведенного исследования и полученных результатов можно сделать вывод о том, что при целенаправленной и организованной работе органов местного управления по совершенствованию системы обратной связи вполне реально достичь высокого уровня ее эффективности.

Список литературы

Информация о работе Молодечненского районного исполнительного комитета по реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 года № 2 «О дальнейшей де бюрократизации государственного аппарата» за 2012 — I полугодие 2014 года / Официальная информация, предоставленная Молодечненским районным исполнительным комитетом.

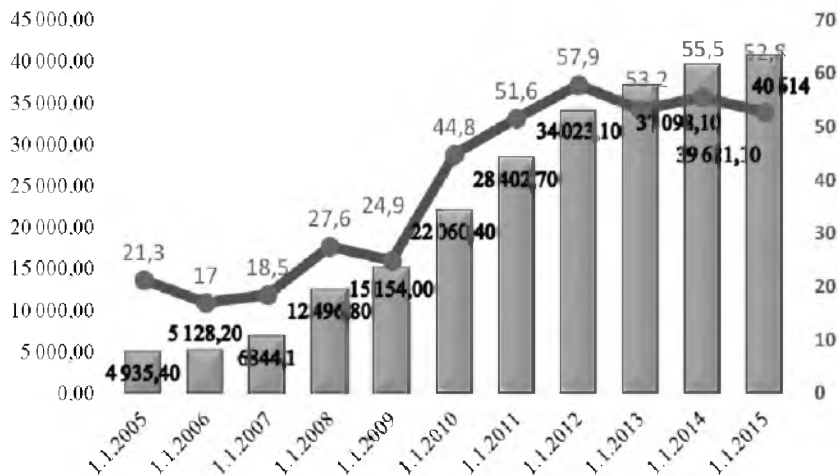
Информация отдела по работе с обращениями граждан и юридических лиц Молодечненского райисполкома за 2012–2014 годы / Официальная информация, предоставленная Молодечненским районным исполнительным комитетом.

Сведения о работе с обращениями граждан и юридических лиц, поступившими в администрацию Новобелицкого района г. Гомеля в 2014 году / Официальная информация, предоставленная Гомельским областным исполнительным комитетом.

А.В. Журомская, О.В. Заморская
 Научный руководитель — А.В. Сидорова

ПРИВЛЕЧЕНИЕ ЗАЕМНЫХ СРЕДСТВ В ЭКОНОМИКУ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

В связи с негативной динамикой объема государственного долга в последние годы одним из приоритетных направлений работы является поиск и привлечение в страну наиболее выгодных внутренних и внешних ресурсов, которые бы способствовали росту ВВП и не усиливали зависимость Республики Беларусь от иностранных государств. Рост государственного долга страны наблюдается как в абсолютном выражении, так и по отношению к объему ВВП. На графике отражена динамика роста валового внешнего долга страны за последние 10 лет. Так, в период с 01.01.2011 по 01.01.2015 валовый внешний долг увеличился с 28 402,7 до 40 614,4 млрд дол. США.



Динамика увеличения валового внешнего долга в Республике Беларусь по отношению к ВВП (%), млн дол. США)

Примечание — Источник: собственная разработка на основе [1].