

## КОМПЬЮТЕРНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ЭЛЕМЕНТ ОТКРЫТОСТИ ЭКОНОМИКИ

---

*О.Ж. Аляханагтах, аспирант*

БГУ (Минск)

### АУТСОРТИНГ В МИРЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Одной из популярных тенденций в мире современных информационных технологий стал аутсорсинг (outsourcing), используемый практически в каждом проекте. Обычно это бывает выгодно и эффективно. Если компания не имеет своего менеджера по ИТ-технологиям, то используется аутсорсинг: приглашается сторонний специалист (или компания) для решения определенных задач в области ИТ. В таком случае руководство компании сравнивает затраты на наем постоянного работника по ИТ-технологиям на год (которые, как правило, оказываются выше) с аутсорсингом обслуживания компьютеров и принтеров сторонней компанией. Использование аутсорсинга имеет и свои «подводные камни». Проблема может заключаться в недостаточной квалификации людей, занимающихся аутсорсингом и создающих себе завышенную репутацию экспертов по ИТ-технологиям. Поэтому руководству компании перед принятием решения об аутсорсинге следует обдумать следующие вопросы.

- Достигается ли финансовая эффективность? В данном случае необходимо оценить затраты времени, интервал обучения, процесс реализации и финансовые затраты, затем сопоставить их со стоимостью работ сторонней компании.

- Достигается ли повышение производительности? Сравняется рабочее время собственных сотрудников с графиком работы сторонних специалистов. Здесь необходимо сопоставить не только финансовые затраты, но и время проведения работ, влияющее на проект в целом.

- Имеет ли сторонняя компания надежную репутацию? Это важный вопрос. В данном случае рекомендуется запросить у сторонней компании рекомендации от организаций, где проводились похожие работы, а также сертификационные свидетельства ее сотрудников. Это должны быть сертификаты известных корпораций, например Microsoft, Novell, Lotus, CompTIA и др.

Однако аутсорсинг не всегда является наилучшим решением и часто не нравится руководству. На это есть свои причины. Дело в том, что приблизительные оценки внутренних затрат, время на обучение и выполнение других проектов могут приводить к конфликтным ситуациям со сторонней компанией. Когда менеджеру информационных систем компании Sapperd&Miller (США) Грегу А. Кирклэнду<sup>1</sup> задали вопрос о том, как менеджеру проекта контролировать стоимость, его ответ был таков: «Не делать все своими руками, хотя бы за исключением отдельных ситуаций. Команда разработки ИТ-проекта должна пытаться самостоятельно выполнить всю работу, на которую она способна, и только тогда, когда это невозможно, использовать аутсорсинг. Очень важно знание самой системы и методов ее обслуживания. Не следует отдавать контроль над системой сторонним людям».

Если компания решает использовать аутсорсинг проекта, нужно заручиться фиксированной ценой на контракт, особенно при утверждении бюджета руководством. Потребуется тесная связь со сторонней компанией или несколькими аутсорсинговыми организациями, чтобы согласовать затраты на услуги и оборудование, которое часто можно приобрести самостоятельно по более выгодной цене. Однако многие компании предоставляют скидки при покупке оборудования вместе с услугами.

*Е.Е. Банцевич, ст. преподаватель,  
О.М. Леонова, ассистент*

МГУП (Могилев)

## **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ЗАТРАТАМИ НА МУКОМОЛЬНО-КРУПЯНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ НА БАЗЕ СИСТЕМЫ «1С: ПРЕДПРИЯТИЕ»**

Информация о затратах, сформированная в бухгалтерском учете при оптимальном уровне аналитичности, способна на мукомоль-

<sup>1</sup> Грег Кирклэнд получил степень бакалавра по компьютерам в колледже Франклина (Franklin College). Свою работу он начал с программирования на COBOL финансовых приложений, но затем переключился на ПК и поддержку сетей. В этом качестве он 5 лет проработал в одной из компаний, входящих в список Fortune 200. В настоящее время Г. Кирклэнд работает в одном из региональных подразделений крупной компании в должности менеджера информационных систем. Он отвечает за все технологические операции, включая обслуживание инфраструктуры, операционных систем, техническую поддержку и обучение.