



Контур формирования и управления стратегией развития региона

Таким образом, основу моделирования информационного механизма реализации стратегии развития региона составляют следующие информационные блоки: мониторинг реализации стратегии, диагностика и анализ результатов реализации стратегии, прогнозирование последствий сложившейся ситуации, а также синтез полученной информации.

Л.А. Климович, канд. экон. наук
БГУ (Минск)

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИТ-АУТСОРТИНГА ДЛЯ РАСШИРЕНИЯ ЭКСПОРТА ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ

Мировой рынок информационных услуг и продуктов обеспечивает активизацию процессов глобализации мирохозяйственных связей. Многочисленные компании, работающие в сфере производства программного обеспечения, информационных и операционных систем, компьютерных сетей, предоставляют своим клиентам весь спектр услуг по разработке программного продукта, обеспечивая им конкурентные преимущества на международном рынке за счет снижения издержек и сокращения времени их выхода на рынок.

В этих условиях расширение экспорта информационных услуг и продуктов, в частности, с использованием аутсортинга, является важным фактором развития экономики Республики Беларусь. Само понятие ИТ-аутсортинга (в сфере информационных технологий) является для Беларуси новым направлением, перспективным и прибыльным. Под ИТ-аутсортингом подразумеваются удаленная

разработка программного обеспечения, а также оказание услуг в области консультирования, поддержки, обслуживания и обучения с использованием Интернет-коммуникаций.

В Республике Беларусь имеются необходимые предпосылки для развития данного направления: интернационализация хозяйственной деятельности субъектов, работающих в сфере услуг, рост открытости экономики Беларуси, развитие телекоммуникационных сетей, а также рост численности высококвалифицированных кадров в сфере информационных услуг.

Развитие услуг IT-аутсорсинга позволит обеспечить ряд существенных преимуществ для экономики Республики Беларусь, в частности: рост иностранных инвестиций в сфере информационных технологий; частичное решение проблемы «утечки умов» (молодые специалисты в сфере программирования получают возможность реализовать себя в своей стране); создание продукции с более высокой добавленной стоимостью и увеличение темпов роста экспорта услуг; повышение качества менеджмента и развитие культуры ведения бизнеса; обеспечение конкурентных преимуществ национальных компаний при выходе на зарубежные рынки за счет лучшей адаптации к внешним условиям, снижения издержек, концентрации ресурсов на основных направлениях деятельности; повышение качественного уровня услуг и технологического развития страны.

В настоящее время, по оценкам крупнейших аналитических агентств мира (Gartner Group, IDC), в Беларуси находятся 2 из крупнейших производителей программного обеспечения среди стран СНГ, а также 3 предприятия из 9, рекомендованных для размещения заказов по аутсорсингу. К предоставлению услуг по аутсорсингу прибегают наиболее крупные фирмы Республики Беларусь — IBA, EPAM Systems, Белхард, Белсофт, Samsolutions. Белорусские компании выполняют проекты для крупнейших корпораций мира: IBM, Siemens, British Telecom, Samsung и др.

В то же время для активизации экспорта информационных услуг требуются дальнейшее расширение электронной коммерции, развитие сферы консалтинга, привлечение инвестиций в данный сектор экономики, увеличение числа потребителей информационной продукции, подготовка квалифицированных менеджеров в сфере информационных технологий.

В целом расширение экспорта в сфере информационных услуг и в частности — аутсорсинг следует рассматривать как потенциальную возможность повышения эффективности экономики на современном этапе развития страны.