

ОСОБЕННОСТИ РАЗРАБОТКИ УЧЕБНЫХ ПОСОБИЙ ДЛЯ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Н.А. Яхницкая
Белорусский государственный
экономический университет

Современной тенденцией экономического образования является развитие системы дистанционного обучения. Процесс разработки учебных пособий, материалов и инструкций для дистанционного обучения имеет свои особенности, поэтому актуальным становится изучение зарубежного опыта.

Разработка учебных пособий для дистанционного обучения за рубежом представляет собой цикл, включающий: подготовку, разработку, оценку и совершенствование.

Стадия *подготовки* включает: определение потребности в курсе, оценку аудитории, постановку целей и задач курса. Для определения потребности необходимо оценить факторы, порождающие потребность в обучении, на основе прошлого опыта разработчика оценить, насколько разрабатываемое пособие точно соответствует предполагаемым потребностям. Главная проблема дистанционного обучения — неоднородность аудитории слушателей, что влечет за собой различия в восприятии курса и требуемых приемах и методах изложения материала. Для оценки аудитории необходимо выяснить возраст, социальный состав группы и статус, прошлый опыт обучаемых, уровень образования, степень их информированности о существующих методах обучения, возможность доступа к информации у студентов. При оценке аудитории важно определить степень однородности ее структуры: можно ли выделить в аудитории относительно однородные группы или аудитория представлена разнородными людьми. Цели и задачи курса формулируются на основе знания потребностей студентов и специфики изучаемой проблемы.

На стадии *разработки*, основываясь на потребностях, специфике аудитории, целях и задачах курса, составляется программа курса, подбирается и дорабатывается материал к курсу. На этой стадии необходимо решить ряд сложных проблем. Прежде всего необходимо учитывать, что материалы,

пригодные для использования в традиционных формах обучения, нельзя применять для разнородной аудитории при дистанционном обучении. Для решения этой проблемы обычно рекомендуется разрабатывать набор инструкций и резюме, связанных с изучаемым материалом, для каждой из выделенных в аудитории групп. Еще одной сложностью этой стадии является подбор примеров, понятных в различных культурных и социальных контекстах. Проблемы возникают, если преподаватель и студенты имеют различный опыт, что делает примеры бесполезными для обучения. На этой стадии необходимо также подобрать методы подачи материалов, часто требуется использовать печатные, аудио-, видеоматериалы, базы данных. Проблема состоит в выборе способов доставки знаний с учетом тождественности потребностей обучаемых, требований ситуации и технических возможностей.

Стадия *оценки* необходима для того, чтобы на основе обратных связей оценить, насколько созданные учебные материалы, пособия и инструкции отвечают целям и задачам курса. Для этого необходимо провести предварительное тестирование на небольшой аудитории, в противном случае первое применение учебных пособий совпадет с первым тестом.

Необходимо также разработать стратегию оценки. Для этого планируют, как и когда будет оцениваться эффективность пособий. При этом за рубежом используются несколько видов оценок: формируемые, итоговые, количественные и качественные. Формируемые оценки применяются для оценки каждого блока пособия. Итоговая оценка проставляется по курсу в целом, при этом выявляют наиболее сильные и наиболее слабые блоки в курсе, идеи студентов относительно изменений, которые желательно внести в пособие. Количественные оценки предполагают суммирование баллов, процентов, качественные — составление рейтингов.

Технически сбор результатов оценки наиболее эффективен с использованием электронной почты, телефона. Почтовая связь за рубежом используется редко.

На стадии *совершенствования* составляется и применяется план совершенствования учебных материалов, пособий, инструкций. Источником идей могут быть результаты оцен-

ки курса, обратные связи с коллегами и специалистами, идеи обучаемых. Важным источником идей являются также идеи, возникающие у разработчика инструкций относительно сильных и слабых сторон курса, однако их необходимо как можно скорее фиксировать.

Цикл совершенствования учебных пособий позволяет создавать пособия, наиболее соответствующие потребностям, знаниям и возможностям студентов. Важным условием ускорения этого процесса является последовательность прохождения всех стадий цикла.

При использовании зарубежного опыта разработки и совершенствования пособий и инструкций необходимо, однако, учитывать, что за рубежом для дистанционного обучения предлагаются, как правило, не академические предметы (например медицина), а прикладные (бухучет, маркетинг). Центры по дистанционному обучению за рубежом располагают достаточно широким спектром технических средств: качественной связью Internet, электронной почтой, спутниковым телевидением, видео- и телеаппаратурой. Все это несколько ограничивает применение зарубежного опыта в республике.

Abstract

This paper is devoted to specific problems appeared in the process of development of instructions for distance education in transition economies. The main difficulty in distance education is students difference that is why a teacher should develop a set of instructions and resumes for different groupes of students. Also a teacher should solve the problem of technical possibilities of students, evaluation of courses and instructions by students and colleges. The main problem of distance education in transition economy and also the Republic of Belarus is technical possibility.