

При использовании модели групповой эффективности следует придерживаться следующей последовательности действий:

- определить исходное положение группы и элементы, работающие неэффективно.
- рассмотреть, как каждый элемент влияет на эффективность группы.
- определить, какие изменения нужно провести, чтобы группа стала более эффективной.

Поскольку группы – открытые системы, все элементы группового процесса, структуры и организационной среды могут влиять друг на друга. Изменения в одном элементе могут вести к изменениям в других элементах. Кроме того, недостаточно, чтобы каждый элемент функционировал хорошо, взаимосвязи между элементами должны быть гармоничными. Поскольку организационная среда изменяется с необычайной скоростью, эффективная групповая работа может служить залогом проведения успешных изменений.

Морозова Н. Н., МГУ им. А. А. Кулешова

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССОМ ВОСПРОИЗВОДСТВА ТРУДОВОГО ПОТЕНЦИАЛА

Воспроизводство трудового потенциала определяется как непрерывное возобновление рабочей силы, сопровождающееся процессами рождаемости, смертности и естественного прироста, которые обеспечивают непрерывное возобновление и смену людских поколений. Процессы воспроизводства трудового потенциала можно рассматривать в разрезе областей и районов, учитывая экологическую обстановку, и в разрезе городских и сельских поселений.

На процессы воспроизводства трудового потенциала влияют многочисленные факторы:

- экологическое состояние как в целом по республике, так и в разрезе регионов;
- развитие института семьи;
- продовольственная безопасность;
- уровень медицинского обслуживания населения и устранения причин, вызывающих смертность по основным классам заболеваний;
- решение жилищных проблем;
- уровень и образ жизни, проявляющийся как в благосостоянии человека, так и в отношении самого индивида к жизни, его окружению;
- экономическая ситуация.

Перечисленные факторы не составляют всю совокупность мер, способствующих развитию воспроизводства трудового потенциала, однако являются определяющими и требуют их постоянного учета.

Неправский А. А., БГЭУ (Минск)

ОСОБЕННОСТИ ИНТЕГРАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОГО И СТРАТЕГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Информационный менеджмент объединяет все виды деятельности, касающиеся ресурсного, инструментального и управленческого направлений, которые возникают в процессе создания, хранения, обработки, распространения и использовании информационных ресурсов на всех уровнях функционирования экономики.

Наличие и возможность движения информации является необходимым условием эффективного управления предприятием. На основе информации разрабатываются управленческие решения, проводятся оценка и анализ ситуаций и проблем. Информация выступает полноценным и важным ресурсом для эффективной деятельности предприятия наряду с финансовыми, материальными и трудовыми ресурсами. Особое значение для технологий менеджмента в целом и стратегического менеджмента в частности играет своевременность поступления информации, которая должна быть адекватной реальному положению дел как во внешней среде, так и на самом предприятии.

Информация в менеджменте имеет двойственную природу. С одной стороны, постоянный рост объемов доступной информации, совершенствование методов ее обработки, учет разнообразия позволяет принимать наиболее адекватные управленческие решения с учетом изменений во внешней среде, а также прогнозировать их последствия. С другой стороны, усиливается риск избытка информации и использования несущественной информации, растет потребность увеличения расходов на ее обработку и хранение, обеспечение информационной безопасности.

Вследствие этого существует ряд проблем взаимодействия стратегического менеджмента и подразделений информационных технологий на предприятии.

Среди вопросов, требующих решения в процессе интеграций информационного и стратегического менеджмента, можно выделить такие, как:

- место и роль информационного менеджмента при решении задач стратегического менеджмента на предприятии;
- основные противоречия и разногласия между направлениями информационного и стратегического менеджмента на предприятии и способы их преодоления;
- современные модели и технологии взаимодействия между стратегическим менеджментом и архитектурой информационных систем;
- пути и способы сокращения издержек и снижения рисков при информационно-техническом обеспечении эффективного стратегического менеджмента на предприятии;
- подходы и способы разработки и реализации стратегии внедрения и развития информационных технологий на предприятии.

Каждое из указанных выше направлений требует глубоких исследований и во многом зависит от ситуации и условий функционирования конкретного предприятия. Однако существуют общие подходы, которые могут быть использованы в процессе интеграции информационного и стратегического менеджмента.

Ключевые факторы формируют информационный потенциал стратегического менеджмента и являются определяющими при проектировании системы управления и организации ее функционирования. А именно величину и организационный статус элементов системы управления, характер их взаимодействия в управленческом процессе.

Еще одной проблемой является дифференциация потоков информации в системе управления на предприятии. На каждом иерархическом уровне управления должна предоставляться вся необходимая информация для обеспечения эффективного выполнения функций и полномочий сотрудниками предприятия. Степень полноты и глубины детализации, объем и структура зависят от того, на каком уровне данная информация используется: стратегический, функциональный или операционный. Кроме того, всегда существуют вопросы информационной безопасности и разграничения доступа к информации.

Разработка и внедрение эффективной информационной системы должно обеспечиваться существованием соответствующих предпосылок и готовности персонала предприятия к изменениям.