

Беларусь в «Кредэксбанке» ежемесячное вознаграждение — 20 тыс. белорусских рублей.

К факторам, негативно влияющим на развитие интернет-банкинга в Беларуси, относятся: инертность банковской среды по отношению к развитию интернет-технологий; сложившаяся психология людей по пользованию банковскими услугами без применения электронных средств; неприспособленность для электронной коммерции отечественной банковской системы; недостаточная развитость законодательной базы; сложность налоговой системы и неприспособленность ее к электронной коммерции; высокая стоимость услуг интернет-провайдеров; низкое качество каналов связи, их ненадежность и невысокая пропускная способность. Факторами, позитивно влияющими на развитие интернет-банкинга в Беларуси, являются: наличие высококвалифицированных кадров; высокая концентрация вкладов населения всего в нескольких банках-монополистах; значительный объем компьютерного парка (в 2007 г. по разным оценкам составляет примерно 1,5 млн шт., динамика роста этого сегмента рынка — порядка 25—30 % в год); число пользователей белорусского сегмента всемирной сети, которое уже превышает 2 млн чел.

Исходя из статистических данных стран, близких по уровню развития информационных технологий (Россия, Украина), количество пользователей интернет-банкингом на данный момент может составить примерно 24 тыс. чел. В перспективе при данном количестве интернет-пользователей число человек, использующих интернет-банкинг, может достичь 1,2 млн чел., что свидетельствует о перспективности развития данной услуги в Республике Беларусь.

*Т.А. Ткалич, канд. физ.-мат. наук, доцент,  
К.А. Забродская, ассистент*

БГЭУ (Минск)

## **РАСЧЕТ И АНАЛИЗ ЗАТРАТ НА ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ**

Методика подсчета совокупной стоимости владения (ССВ) представляет собой двумерную матрицу, основанную на получении и анализе информации о бюджете на информационные технологии конкретного предприятия.

Основной целью подсчета стоимости владения является выявление избыточных статей расхода и оценка возможности возврата вложенных в информационные технологии средств.

Этапы расчета ССВ:

1. Определение типа предприятия.
2. Определение данных бюджета предприятия.
3. Сбор и анализ информации о прямых и косвенных расходах, оценке рисков.

Прямые затраты, учитываемые при бюджетном планировании, включают затраты на техническое, программное обеспечение и управление системой, плановые платежи, зарплату сотрудников предприятия, которые работают с автоматизированной системой.

Косвенные затраты, не поддающиеся планированию, включают оплачиваемые потери рабочего времени пользователя, расходы на конечного пользователя, простои из-за вирусных атак, техническую поддержку.

4. Риски бывают информационные (уровень потерь в результате уничтожения критически важных данных), из-за выхода из строя сервера или рабочей станции, потери или искажения данных при передаче.

5. Подсчет ССВ и сравнение с усредненными показателями:

а) из расчета равноценности ССВ одного оборудованного рабочего места:

$$ССВ_{об} = ССВ_{рм} \cdot N,$$

где  $ССВ_{об}$  — ССВ инфраструктуры информационной системы предприятия;  $ССВ_{рм}$  — ССВ одного оборудованного рабочего места;  $N$  — количество рабочих мест;

б) с выделением ССВ гетерогенной среды серверов и автоматизированных рабочих мест (АРМ) пользователей — АРМ высокопроизводительного работника, АРМ работника сферы обработки знаний, АРМ мобильного работника, АРМ работника, ориентированного на процесс, АРМ работника сферы ввода данных;

в) с разделением затрат по годам на 5 лет (время жизни системы) и оценка дисконтированных затрат с учетом рисков.

После подсчета всех данных необходимо провести сравнение полученной информации со средними показателями по промышленности и определить критические моменты в затратах:

- **Benchmarking** — сопоставление ССВ предприятия с ССВ сходных предприятий данной отрасли, страны, региона. Процедура производится на основе показателя рабочего места. Данные для бенчмаркинга предоставляют специализированные агентства (IDC, McKinsey, [www.metricnet.com](http://www.metricnet.com), [www.tco.com](http://www.tco.com) и т.д.);

- принятие решений о бюджетировании и инвестициях информационной системы (ИС) на основе прогнозирования затрат — для зарубежных предприятий доля затрат на ИС составляет 0,3—0,5 %, для СНГ — 0,5—1,5 % от прибыли предприятия;

- оценка достаточности мощности службы технической поддержки находится как процентное отношение затрат на техническую поддержку пользователей к потерям от простоев;

- сопоставление альтернативных проектов информационных систем.

Предлагается программный продукт расчета ССВ для предприятий любой сферы деятельности — ведомств, банков, промышленных предприятий и т.д.

Приводится пример расчета ССВ по указанной методике на примере планово-экономического отдела предприятия.