

образования – функционирование специализированной корпоративной государственной продовольственной кредитно-финансовой структуры, включающей на региональном уровне отделения государственного специализированного банка краткосрочного кредитования, органы хозяйственного управления с функциями маркетинга и регулирования товарных и финансовых потоков.

Таким образом, решение проблемы кредитного обслуживания аграрных товаропроизводителей возможно только в связи с перестройкой экономических отношений.

МЕТОДОЛОГИЯ ВЫБОРА КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА БАНКОВСКИХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Володько Л.П., доцент
УО «Пинский филиал БГЭУ»

Потребители и разработчики смотрят на БИТ (банковскую информационную технологию) с разных сторон. Как оценить БИТ? Как сопоставить технические решения, принимаемые разработчиками, с требованиями пользователей? Понятно, что создаваемые БИТ должны быть качественными, однако, что это означает – определить достаточно сложно. Причем не из-за недостатка материалов – скорее наоборот, материалов предостаточно. Имеются отечественные и международные стандарты, существуют фундаментальные труды и практические методики. Их применение на практике, однако, чрезвычайно затруднено. Во-первых, показателей качества невообразимо много (сотни, если не тысячи). Во-вторых, их мало, так как многие практические аспекты, естественно понятные специалисту, в них не отражены. В-третьих, они противоречивы. И наконец, главное – они плохо упорядочены. Основная проблема, по-видимому, заключается в том, что попытки упорядочить показатели качества, в основном опираются на иерархию.

Необходимо отметить, что со стороны потребителя и разработчика БИТ имеет разные измерения. Сопоставление одних показателей другим – сложная задача. В качестве параметров, характеризующих БИТ, могут выступать самые разнообразные показатели. Поэтому вопрос заключается в выборе наиболее информативных показателей и соответствующих подходов для их сопоставления, выработки компромиссов и получения интегральных оценок.

Необходимо отметить, что критерий представляет собой основной принцип или мерило, определяющий выбор. Считаем, что критерии оценки качества БИТ должны выразить конечную цель выбора, разработки и использования более качественных ИТ. Критериями оценки качества пользователем или компанией-производителем БИТ могут быть как отдельные показатели, так и их сочетание, которые рассмотрим ниже.

БИТ являются сложной системой. Принципиальной особенностью сложных систем является невозможность выделения единственного критерия качества,

полностью характеризующего ее функциональные и конструктивные особенности.

Американская «Национальная лаборатория по тестированию системных продуктов» (NSTL), проводящая регулярные экспертные оценки, а также рейтингование различных типов программных, технических и технологических продуктов предложила схему оценки качества ИТ, основанную на следующих критериях: качество информационного обеспечения, качество технического обеспечения, качество программного обеспечения. В предложенную NSTL схему нами введены дополнительно три блока критериев «качество стратегических решений», «качество разработки» и «социальная значимость».

В данной работе для определения качества банковских информационных технологий предлагается общая схема, основанная на шести обобщающих блоках критериев, соответствующих выработанным требованиям к БИТ.

Так как одним из важнейших этапов оценки качества банковских информационных технологий является выбор номенклатуры показателей и обоснование ее необходимости и достаточности, то была произведена детализация каждого блока критериев в виде отдельных показателей качества банковских информационных технологий в зависимости от потребностей банка.

ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА НА ОСНОВЕ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ КАК ОДИН ИЗ ФАКТОРОВ УКРЕПЛЕНИЯ КРЕДИТНО-ДЕНЕЖНОЙ СФЕРЫ ГОСУДАРСТВА

Говядинова Н.Н., доцент, Голенда Л.К., к.э.н., доцент
УО «Белорусский государственный экономический университет»

Одной из важнейших функций финансового рынка является поддержка денежного обращения путем создания условий для непрерывного движения денег в процессе совершения различных платежей и регулирования объема денежной массы в обращении. Через эту функцию осуществляется реализация на финансовом рынке денежной политики государства.

Одним из определяющих факторов эффективного функционирования денежно-кредитной системы государства является построение эффективной и надежной национальной платежной системы. Платежная система выполняет функцию основного канала перевода финансовых средств.

По мере развития рыночных отношений в финансовом секторе экономики усиливается конкуренция между субъектами рынка. Удержание прежней и привлечение новой клиентуры становится все более сложным делом, требующим применения нетрадиционных подходов. Банковская деятельность в этих условиях должна развиваться по следующим направлениям: расширение масштабов охвата населения банковскими услугами, увеличение перечня предоставляемых услуг, приближение их к клиенту за счет внедрения новых компьютерных технологий, скорость и качество обслуживания и т.д. Все это требует совершенст-