

Обращения в государственные органы Республики Беларусь полагаются на вышеупомянутые принципы. Система работает достаточно эффективно. В качестве рекомендации можно отметить следующее:

во-первых, в случае ошибочности адресата можно было бы перенаправлять обращение автоматически релевантному получателю, высылая уведомление отправителю;

во-вторых, предлагать отправителю альтернативные варианты в случае отсутствия возможности решить проблему;

в-третьих, периодически публиковать статистику по использованию обращений;

в-четвертых, провести информационную кампанию по популяризации электронного обращения;

в-пятых, публиковать наиболее значимые результаты взаимодействия граждан и органов государственной власти с целью демонстрации эффективности данного инструмента.

Отдельно хотелось бы отметить положительный опыт работы портала 115.бел «Мой город». Портал предоставляет возможности отправки через мобильное приложение запросов повседневного текущего характера, касающихся жилищно-коммунальных услуг и городского хозяйства в Контакт-центр ЖКХ г. Минска, с привязкой соответствующей проблемы к карте города. В ходе решения запроса гражданин получает информацию о текущем статусе: на чем рассмотрении находится вопрос, прошел ли он модерацию и т.д. По факту решения вопроса пользователь получает фотографию исправленного объекта и краткий комментарий. Данный опыт можно перенять и использовать при работе с электронными обращениями.

Таким образом, обращение в органы государственной власти является одной из форм демократии. Инструмент эффективно выполняет поставленные задачи, но имеет потенциал для более активного использования и развития. Существующие тенденции, задаваемые современными технологиями, со временем должны быть учтены, что только повысит эффективность использования данного инструмента. Кроме того, ощущается необходимость в повышении информированности о принципах его работы.

Источники литературы

1. Раздел 1. Статья 3 [Текст]: Конституция Республики Беларусь // Конституция Республики Беларусь. – 1994.

2. EIU. Democracy Index 2015: Democracy in an age of anxiety [Электронный ресурс] / EIU. – Электрон. текстовые дан. – 2015. – Режим доступа: http://www.eiu.com/public/topical_report.aspx?campaignid=DemocracyIndex2015.

3. Раздел 2, Статья 40 [Текст]: Конституция Республики Беларусь // Конституция Республики Беларусь. – 1994.

4. ООН. The state of broadband 2016: broadband catalyzing sustainable development [Электронный ресурс] / ООН. – Электрон. текстовые дан. – 2016. – Режим доступа: <http://www.broadbandcommission.org/Documents/reports/bb-annualreport2016.pdf>.

Пачковская Наталья Сергеевна, Ширко Ирина Александровна
Белорусский государственный экономический университет
Роль самообучения в становлении специалиста

Самообучение. Когда на глаза попадает данный термин, в сознании сразу возникает ассоциация с углублённым изучением учебной дисциплины, выход за рамки учебной программы, участие в научной работе, изучение иностранных языков и многое другое.

Также мы часто слышим о его необходимости и значимости не только для профессионального, но и для личностного роста.

Обучение является частью образования, а добавление второго корня "сам" говорит о самостоятельности процесса, без участия других людей (педагогов, родителей) и без давления со стороны.

Интересный факт: слово «студент» происходит от латинского «studiosus» – самообучающийся.

В Республике Беларусь предусмотрено 54 часа еженедельной нагрузки, в том числе 24-32 часа работы в аудиториях. Всё остальное время, а это 22-30 часов, отводится на самостоятельную работу студентов.

Фактически самообучение – это 50% успеха начинающего специалиста, а значит роль самообучения гораздо больше, чем мы привыкли думать.

Немаловажное значение для самообучения имеют принципы, на которых оно базируется. Изучая различные источники, мы пришли к выводу, что можно выделить три таких ключевых принципа:

1) Любознательность – познавательная активность, склонность к приобретению новых знаний, пылливость. Чтобы заниматься самообучением, нужно иметь стремление расширять свой кругозор, познавать что-то новое, профессионально расти и т.д.

2) Сила воли. Одной любознательности недостаточно, поскольку процесс самообучения может оказаться непростым. Соответственно, в какой-то момент человеку придётся заниматься этим через силу, и возможно, жертвуя чем-то более интересным. Для этого ему и понадобятся волевые качества.

3) Мотивация - последний, но не по значимости, принцип самообучения, который укрепляет первые два. У самообучения должен быть мотив: то, чего человек хочет добиться, плюс перспективы, которые могут открыться перед ним после получения желаемых знаний и навыков [3].

Мы проверили, насколько студенты осознают весомость самообучения, и какими принципами они руководствуются. Для этого мы провели анкетирование третьего курса дневной формы обучения Факультета Менеджмента.

В анкете были представлены следующие вопросы:

1) Какими книгами Вы интересуетесь в учебное неаудиторное время?

2) По каким материалам Вы готовитесь к практическим, семинарским и лекционным занятиям?

3) Сколько времени Вы уделяете подготовке к занятиям?

4) Часто ли Вы берёте книги в библиотеке для подготовки к занятиям?

5) Как часто Вы задаёте вопросы преподавателю по изучаемой теме?

6) Получается ли у Вас совмещать работу с учёбой?

Опрос прошли 230 человек. По результатам анкетирования мы сделали вывод:

- всего лишь 11,76% студентов интересуются учебной литературой в период времени, отведённый на самостоятельное обучение;

- 76,47% опрошенных при подготовке к практическим и семинарским занятиям пользуются конспектом и уже имеющимися учебниками;

- из 26 часов, которые, в среднем, составляют самостоятельную работу студента в неделю, участники используют только 14 часов;

- количество вопросов к преподавателю может служить одним из критериев определения уровня заинтересованности в изучаемой теме - лишь 29,4% студентов регулярно задают вопросы;

- 95,6% студентов не считают нужным посещать библиотеку или брать дополнительные книги для самостоятельного обучения;

- более половины работающих студентов (35,3% от общего их числа) ощущают, что качество их учёбы отстает от уровня не работающих товарищей.

Анализируя полученные данные можно выделить три ключевые проблемы:

1) отсутствие чёткой мотивации;

2) нехватка времени;

3) отсутствие практического опыта применения знаний.

Рассмотрим подробнее каждую из проблем.

Отсутствие чёткой мотивации - объясняется нежеланием изучать сухой материал, который кажется неинтересным, ленью, ведь под рукой всегда найдется уйма интересных занятий, плюс отсутствие других стимулов к учебе кроме оценок.

Нехватка времени на тщательную подготовку к занятиям объясняется наличием работы, которая занимает достаточную часть дня. Вторая часть опрошенных, которые не работают, опять же находятся перед множеством занятий гораздо более интересных, чем зубрёжка материала.

Сухая теория без применения знаний на практике. Чаще всего изучая какую-либо дисциплину, нам не всегда ясно, как и в какой ситуации можно применить данное знание. Привязка теоретических основ к практике – важный момент в изучении предмета.

Для решения данных проблем мы, опираясь на доступную нам литературу, предлагаем, для начала, оценить себя и свои способности:

- 1) какие виды информации запоминаются лучше, а какие – хуже;
- 2) что и как лучше запоминается - зрительно, на слух, при записи и т.д.,
- 3) в какие часы дня наиболее эффективна та или иная умственная работа и при каких условиях;
- 4) когда и где удастся быть внимательным, а когда нет;
- 5) когда и какой материал усваивается легко, а какой — трудно;
- 6) понаблюдайте за собой. Можете ли вы отнестись к организованному человеку, умеете ли правильно рационализировать свой труд?

7) попробуйте провести учет расхода личного времени в течение недели. Проследите, какое количество времени потрачено на основную учебную работу, сколько на дополнительную, какие были еще работы, сколько времени было потеряно и почему.

8) проанализируйте полученные результаты. Определите, какое количество времени было потрачено действительно с пользой. Сделайте соответствующие выводы.

Пока учеба доставляет удовольствие, проблемы не существует и Вам не нужна никакая мотивация. Но с наступлением темной полосы Вы, не имея твердой убежденности, можете пойти по самому легкому пути — сдать и махнуть на все рукой. Даже прекрасно представляя себе, что и как надо делать, Вы можете растеряться. Чтобы ничего такого не произошло, постарайтесь последовать предложенным советам:

- 1) Соберите всю имеющуюся у вас информацию и изучите ее.
- 2) Проанализируйте свои сильные стороны, составьте их перечень, отметьте свои слабости.

3) Уясните перспективы. Найдите для себя четкие ответы на следующие вопросы: «Почему я изучаю данные дисциплины, что они мне дадут, как они могут мне помочь в моей дальнейшей судьбе?» Это поможет вам запастись надежными доводами в пользу продолжения начатого дела на случай, если вам почему-либо придется туго.

4) Готовьтесь к трудностям. Быть готовым к превратностям судьбы — значит более чем наполовину преодолеть их.

5) Совершенствуйтесь в том, что вы уже умеете делать.

6) Будьте готовы к изменениям и сомнениям. Умение не теряться при перемене ситуации — одна из самых полезных черт характера. Развивайте в себе настойчивость и гибкость и, насколько можете, старайтесь извлекать урок из любой ситуации, с которой вам придется столкнуться во время обучения [2].

Время – ресурс, который как нам иногда кажется, играет против нас. Оно быстротечно, невозвратно и, к сожалению, его нельзя не замедлить, не остановить. Но в наших силах использовать его с максимальной эффективностью и производительностью. При формировании Вашей личной организованности Вам будут полезны следующие советы:

- точно определите свою цель;
- составьте план достижения цели;

- сосредоточьтесь на главном;
- придумывайте себе стимулы;
- устанавливайте твердые сроки;
- научитесь быть решительным;
- откажитесь от привычки откладывать дела;
- научитесь говорить «нет», соизмерять свои дела, цели и возможности;
- не «увязайте» в телефонных разговорах, научитесь их вести правильно;
- приобретите привычку вести записную книжку;
- откажитесь от шаблона (любое дело можно сделать лучше);
- следите за тем, на что тратите свое свободное время;
- периодически меняйте занятия;
- начинайте дела раньше;
- ежедневно контролируйте выполнение намеченных дел;
- обязательно перенесите на другой день то, что не успели сделать сегодня;
- воспитывайте у себя и других уважение к своему времени [1].

Личная организованность является одним из главных факторов конкурентоспособности студента.

Человек, умеющий правильно и эффективно организовать свой труд, сможет достичь в жизни большего успеха, чем тот, кто будет тратить свое время необдуманно.

Как укрепить своё желание учиться:

1) Подумайте, что заставляет вас стремиться к успеху. Спросите себя: «Для чего мне нужен успех?» Запишите все ответы, какие вы только можете придумать. Прибавьте к этому списку любые другие причины, по которым вы считаете для себя важным преуспеть в учении. Затем сопоставьте свой перечень с ответами, указанными ниже, и комментариями к ним.

2) Ваши собственные причины важнее всех других. Вполне возможно, что в перечне причин, которые заставляют вас учиться, часто будут отражаться надежды, возлагаемые на Вас другими людьми. Однако, чтобы пережить трудные моменты, Вам для окончательных выводов потребуется всё же своя собственная мотивация на этот счёт. Хотя стремление оправдать в своей жизни ожидания других людей вполне естественно, не позволяйте ему стать для Вас основной движущей силой.

3) «Потому что мне нравится этот предмет» — такая мотивация вполне подходит для изучения дисциплины. Однако она не должна быть единственной, поскольку удовольствие может смениться раздражением, как только вы приступите к более трудным разделам курса. В любой дисциплине рано или поздно встречаются «неприятные» разделы.

4) «Хочу доказать, что я это могу» — полезная мотивация. В то же время она является достаточно сильной. Большинство людей именно преуспевают в том, что им действительно хочется сделать.

5) «Потому что у меня была соответствующая начальная подготовка» — это довольно слабая причина. Конечно, хорошую стартовую позицию иметь полезно, но она не поможет, пока у Вас не появятся действительно сильные мотивы для продвижения вперед.

6) «Потому что тот-то и тот-то поступили так же» — многие студенты идут по стопам своих братьев, сестер или родителей. Такая мотивация будет хорошей, если у них имеются еще и свои собственные побуждения к учебе.

7) «Потому что хочу стать менеджером» — полезно иметь идею, которой вы руководствуетесь. Подобная мотивация исходит скорее от вас самих, чем от других людей, и поэтому вполне может поддержать Вас в трудные моменты.

8) «Потому что хочу иметь максимальные шансы в жизни» — одна из лучших мотиваций. Когда вы начинаете относиться к успехам в учебе как к обстоятельству, которое в значительной степени определяет вашу будущую карьеру, вы понимаете, что приближаетесь к своей цели и приобретаете способность гибко подходить к новым возможностям по мере того, как они для Вас открываются.

9) Ваша мотивация должна быть наглядной, т. е. находиться в буквальном смысле на виду. Определившись с мотивами, Побуждающими вас учиться, повесьте дома плакат с их перечнем так, чтобы он чаще попадался вам на глаза. В дни, когда вам покажется все потерявшим свою ценность, напомните себе о преимуществах, которые вы получаете, неуклонно следуя своим мотивам [1].

Комбинация любознательности, силы воли и мотива – первый ключ к успеху в самообучении. Пока Вы ищите причины для того, чтобы отложить Ваше самообучение на потом, другие находят способы сделать его еще эффективнее, а значит, делают себя лучше и еще более конкурентоспособными.

Второй ключ – объективная оценка Ваших возможностей, способностей, сильных и слабых сторон.

Третий ключ – личная организованность и индивидуальная программа самообучения, созданная при учёте проведённой ранее оценке и конкретной, продуманной мотивации.

На протяжении всей жизни человек должен расти и развиваться внутренне не только для того, чтобы получить работу мечты или достигнуть каких-то намеченных целей, он должен это делать еще для того, чтобы быстроразвивающийся мир не выкинул его за борт событий.

Начать сомообучаться, а значит и саморазвиваться никогда не поздно, но лучше начать это делать прямо сейчас.

Источники литературы

1. Резник, С.Д., Соколова, А.А. Основы личной конкурентоспособности: учеб. пособие / С.Д. Резник, А.А. Соколова // под общ. ред. С.Д. Резника. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 251с.
2. Студент вуза: технология и организация обучения: учеб. пособие / под ред. С.Д. Резника. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 475с.
3. Белый, К. Самообразование и самообучение [Электронный ресурс] / К. Белый. – 2015. – Режим доступа: <http://fingeniy.com/samoobrazovanie-i-samoobuchenie/>. – Дата доступа: - 10.12.2016.

Прищепка Олег Олегович

Белорусский государственный экономический университет **Региональная политика занятости в Республике Беларусь**

Занятость населения и состояние рынка труда, возможность трудиться и достойно зарабатывать, обеспечивая благополучие себе и своей семье, являются одним из индикаторов социальной стабильности страны. Забота государства о достижении в стране оптимально высокой, структурно рациональной, экономически эффективной и социально обоснованной занятости является важнейшим аспектом государственного регулирования рынка труда, механизм формирования которого постоянно совершенствуется применительно к новым условиям развития рыночной экономики, формирования эффективной социальной политики. Исследование государственной политики занятости актуально в силу важности достижения наиболее полного использования трудовых ресурсов общества.

Цель исследования: изучить проблемы формирования региональных рынков труда в Республике Беларусь и снижения их напряженности, проанализировать эффективность региональной политики занятости и определить ее приоритетные направления.

Создание условий, обеспечивающих возможности для каждого, кто хочет и может трудиться, найти подходящую работу, является важнейшей задачей государственной политики занятости населения в Республике Беларусь. Обеспечение возможностей каждому трудоспособному гражданину применять свои знания, навыки и творческий потенциал с максимальной пользой для себя, своей семьи и общества было и остается одной из важнейших целей социально-экономического развития Беларуси.