

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В СИСТЕМЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Характерным для экономически развитых государств является широкое использование неценовой конкуренции: снижение цены потребления, усиленное внимание к выпуску наукоемкой продукции, предельное сокращение времени на создание новинок и минимизация сроков поставки товара, создание мощной сбытовой сети и службы сервиса. В числе параметров, обеспечивающих неценовую конкурентоспособность, находятся также соответствие международным и национальным стандартам, удобство эксплуатации, готовность к эксплуатации, легкость обучения персонала, дизайн и многое другое.

Важнейшим направлением повышения качества продукции отечественного производства (работ, услуг) должно стать создание на предприятиях систем управления качеством в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000. Применение на предприятиях РБ указанных стандартов, рожденных в западной экономике и предназначенных для сугубо рыночных отношений, вызывает необходимость приведения системы административного управления качеством в соответствие с рекомендациями ИСО 9004-1. Это означает отнюдь не простое приспособление действующей системы к изменяющимся условиям, хотя такой путь и может показаться предприятию наиболее простым, а полную реструктуризацию системы, перевод ее в качественно новое состояние, что, в свою очередь, сопровождается усилением угроз жизненно важным интересам предприятий и, следовательно, снижением уровня их экономической безопасности.

Проблемы создания систем качества и обеспечения экономической безопасности отечественных предприятий не только взаимосвязаны, но и имеют много общего в целях, принципах, методах реализации. Рассмотрим эти точки соприкосновения.

1. Качество является системообразующим фактором в системе экономической безопасности предприятий. Управление качеством выпускаемой продукции наряду с другими критическими по важности функциями образуют ядро системы управления предприятием, вектор параметров надежности по каждой функции которого образует область экономической безопасности.

2. Система качества как система бизнеса нацелена на успех в конкурентной борьбе. Мировой опыт свидетельствует, что существует корреляционная связь между качеством и успехом в бизнесе. Тем предприятиям, которые постоянно обновляют ассортимент выпускаемой продукции, разрабатывают и быстро осваивают новые образцы изделий и одновременно наращивают производительность труда, повышают гибкость производства, эффективность, снижают все виды издержек и затрат, будут обеспечены устойчивостью пози-

ций на рынке, стабильность функционирования, финансово-коммерческий успех, т.е. экономическая безопасность.

3. Сведения о приоритетах качества товара (услуги) предприятия, о путях и способах их достижения содержат информацию, представляющую коммерческую тайну, обеспечение защиты которой — важная составляющая системы экономической безопасности.

4. Система качества, являясь информационно насыщенной системой, в которой обращается огромный массив разнообразной информации, нуждается в максимальной компьютеризации. Управление экономической безопасностью предприятия также требует создания автоматизированной защищенной информационной системы.

5. Система качества и система экономической безопасности являются социально-экономическими системами; объектом управления при этом выступает весь персонал предприятия.

Таким образом, система всеобщего управления качеством является неотъемлемой частью системы экономической безопасности предприятия.

Решение проблем повышения качества отечественной продукции невозможно без использования такого инструмента управления как культура качества — вырабатываемые и строго соблюдаемые определенные правила морали и поведения, ценности, социальные нормы, установки, являющиеся связующим средством, объединяющим и мобилизующим персонал предприятия для решения проблем качества. Соблюдение подобного кодекса качества работниками предприятий РБ — важный шаг на пути формирования корпоративной культуры, отсутствие которой пока является серьезным препятствием в создании системы экономической безопасности. Центральное место в корпоративной культуре должна занимать преданность персонала идеалам качества, принятия работниками на себя обязательств соблюдения политики предприятия в области качества и неразглашения коммерческой тайны.

Реализация на отечественных предприятиях концепции стандартов ИСО серии 9000 должна стать ядром одновременно создаваемой системы экономической их безопасности, решением актуальной проблемы в условиях перехода и развития рыночных механизмов в экономике Республики Беларусь.

Е.Н. Петрушкевич
БГЭУ (Минск)

ИНВЕСТИЦИОННЫЙ КОДЕКС КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОДУКТА

Эффективность и результативность проводимой инвестиционной политики в Республике Беларусь во многом зависит от правового поля, соответствующего обеспечению условий создания продукции, конкурентоспособной на мировом рынке. Создающийся в нас-