

# ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Бирин В.С., аспирант

Асанович В.Я., профессор

БГЭУ, г. Минск

<http://edoc.bseu.by>

Управление на уровне национальной экономики предусматривает обработку огромного количества информации, учет при принятии решений и разработке стратегий действия различных факторов и критериев. Таким образом, в эпоху развития вычислительной техники, технологии и прикладных решений для различных сфер деятельности уместно вести речь о концептуально новом подходе к государственному управлению, а именно: переходе от традиционного процедурно-функционального управления к системному интеллектуальному управлению. Интеллектуальное управление возникает там, где информация трактуется как количественно неопределенная совокупность данных (фактов, знаков, утверждений и тому подобного) и отношений между ними в семантически ясном контексте их текущей трактовки. Интеллектуальные автоматизированные системы управления обеспечивают автоматическое принятие управленческих решений на основе контекстного и ситуационного анализа потоков информации, управление для систем, не имеющих адекватного задаче математического представления.

Но, по нашему мнению, возможностей существующих в настоящий момент систем недостаточно для системного процесса разработки и принятия управленческих решений. Данные системы основаны на ставшим уже классическом математическом аппарате выбора и принятия решений, а именно  $\langle T, A, K, G \rangle$ , который предусматривает оптимизацию выбора управляющих воздействий из предварительно сформированного множества альтернатив  $A$  в соответствие с набором критериев оценки  $K$  и предпочтений экспертов  $G$  для достижения поставленной цели  $T$ .

Однако в процессе управления большое количество трудозатрат приходится именно на разработку возможных вариантов (сценариев) действий, выработку системы оценки данных действий, т.е. на функции, предшествующие непосредственно оценке и выбору вариантов и не реализованные в таком контексте постановки задачи.

Предлагаемая нами постановка задачи принятия управленческих решений, реализуемая в прикладной интеллектуальной системе предполагает полный цикл управления:

- логическое описание проблемы;
- разработка иерархической системы целей;
- определение набора критериев и управляющих воздействий;
- разработка набора сценариев действий;
- анализ сценариев и определение множества допустимых альтернатив;
- выбор альтернатив в соответствии с предпочтениями лица, принимающего решения;
- последующий анализ применения выбранных альтернатив.

Именно такое органическое сочетание комплекса различных методов позволяет осуществлять разработку и принятие управленческих решений наиболее эффективным способом. Реализация прикладного программного обеспечения поддержки принятия управленческих решений на уровне национальной экономики, построенного на основании предложенной концепции отражает современное состояние научных разработок в данном направлении и раскрывает прикладной аспект производимых нами исследований.