

В США в настоящее время насчитывается более 150 наименований генетически измененных продуктов. Трансгенные растения выращивают в США, Канаде, Японии, Китае, Бразилии и многих других странах. Европейские государства занимают в этом отношении более жесткую политику.

К трансгенным продуктам можно отнести генетически измененную сою, которая используется для приготовления около 30 000 пищевых продуктов, в том числе и детского питания.

Получили распространение и трансгенные помидоры, кукуруза, рис, клубника, картофель, а также генетически модифицированные дрожжи и др. Генная инженерия находит применение и в животноводстве, влияя на рост и продуктивность сельскохозяйственных животных. Однако безопасность, качество генетически модифицированных продуктов питания остается под вопросом. Против их использования активно выступает "Гринпис". Некоторые фирмы, производящие продукты, пока отказываются осуществлять эти проекты, хотя в принципе выступают за внедрение биотехнологии в производство сельскохозяйственных продуктов.

<http://edoc.bseu.by>

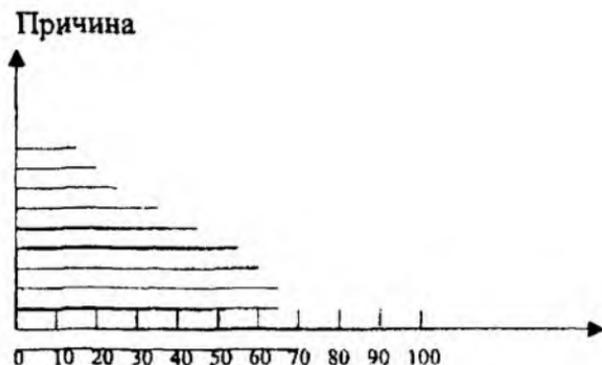
*И. Везельска*  
*Экономическая академия (Катовице, Польша)*

## **ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМ КАЧЕСТВА В ПОЛЬШЕ: ПРЕДПОСЫЛКИ И БАРЬЕРЫ**

Десятилетие — это период растущей заинтересованности предприятий Польши нормами ИСО серии 9000, а также системами качества. Первые сертификаты систем качества были получены польскими предприятиями в 1993—1994 гг. Среди сертифицированных фирм можно выделить m.in. "ABB Zanwir", Акционерное общество "Шленская фабрика кабеля", Акционерное общество "Ferrum", Акционерное общество "Bumar Labedy" и ZEW Raciborz. В последующие годы растет число сертифицированных предприятий, и уже в конце 2001 г. около 4000 фирм получили сертификаты систем качества (не учитывая тех предприятий, которые благополучно прошли сертификационный аудит, но еще не получили сертификат).

Эти предприятия стали пионерами в деятельности, предшествующей так называемой деятельности рационализаторской, открыли этап обеспечения качества и управления через качество. На путь высокого качества они встали благодаря работе Польского центра исследований и сертификации, других, нотифицированных в Европейском союзе, сертифицирующих систем, а также благодаря помощи, полученной из стран Европейского союза, в том числе поддержке ноу-хау.

Предприятия стали ощущать преимущества, связанные с наличием внедренных систем качества. Из исследований, осуществленных автором статьи в 1998 г., вытекает, что предприятия стали строить системы качества руководствуясь представленными ниже предпосылками (рис).



- 68 — Давление клиента как условие размещения заказа
- 66 — Рост силы переговоров
- 65 — Выравнивание конкуренции в секторе
- 61 — Получение преимущества над конкурентами
- 58 — Повышение престижа, рождение доверия у клиентов
- 45 — Становление организационного порядка
- 37 — Снижение количества рекламаций
- 25 — Увеличение точности исполнения, уменьшение количества браков
- 19 — Выход на новые рынки
- 17 — Ограничение аудитов со стороны клиентов

*Рис.* Причины начала работы над системой обеспечения качества по нормам ИСО серии 9000.

Источник: собственная обработка на основании изучения анкетных опросов.

Среди предпосылок начала работы над системой обеспечения качества в соответствии с нормами ИСО на первый план вышло давление клиента, как из цепи кооперации, так и финального. Предварительные переговоры с клиентом чаще всего начинались с вопроса: “Имеете ли Вы систему обеспечения качества и сертификат этой системы?” Следующей по значимости предпосылкой, которая тесно связана с первой, стал рост силы торга в переговорах. Наличие системы и сертификата упрощает получение желаемых условий контрактов, в особенности цены. Возрастает переговорная сила с клиентом. Отсутствие системы может “обречь” поставщика от принятия контрактных условий в области цен, сниженных даже до 30 %. Не менее важным поводом начала работы над системой обеспечения качества является давление конкурента в секторе или, другими словами, только бы не быть хуже других конкурентов в секторе. Он оказался на третьем месте. Оставшиеся причины и их значимость представлены на рисунке.

Анализ полученных результатов позволил сделать вывод, что для производителей самые важные причины-предпосылки начал работ над системами обеспечения качества остаются за пределами фирмы. Ими являются клиент и его интересы. Принятие во внимание интересов клиента равнозначно успеху предприятий. Причины, находящиеся внутри предприятия

(например, так называемый “порядок а важных бумагах” или в документах, а также в процессе производства), относятся к менее важным.

В контексте этих результатов исследований важно обратить внимание на то, что некоторые представители научных кругов усматривают в систематизировании требований и сертифицировании систем только своеобразную бюрократизацию проблематики качества. Они трактуют ее как “оборонительную реакцию кругов, занимающихся качеством, по отношению к сложным теоретическим и практическим дилеммам, связанным с качеством”.

В этом месте важно представить также результаты исследований, отражающие барьеры на пути внедрения систем обеспечения качества. Это в частности:

- опасение перед новым;
- слишком малая заинтересованность высшего руководства предприятия;
- пассивная личность на должности ответственного за качество на предприятии;
- нежелание работников;
- неумение применять знания на практике (например, трудности с обработкой документации);
- отсутствие знаний о системе обеспечения качества;
- рост бюрократии (дополнительные, ненужные бумаги);
- характер работы и отягощение выполнения работы;
- отсутствие средств на проектирование и внедрение системы.

*Т.А. Верезубова  
БГЭУ (Минск)*

## **СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАЧЕСТВО ТОВАРОВ**

В условиях развития рыночных отношений в Республике Беларусь и насыщения потребительского рынка большим количеством товаров отечественного и импортного производства огромное значение имеют требования, предъявляемые к качеству товаров. Товар не должен причинить вреда потребителю. Однако, как показывает практика, выполнение этого требования является труднодостижимым. Анализ качества продукции в процессе проведения обязательной сертификации, государственной гигиенической регистрации и других видов государственного контроля показывает, что наибольшее количество претензий предъявляется к качеству импортной продукции следующих групп: алкогольная продукция, чай, кофе, рыбные консервы, мясные продукты, электробытовые приборы. Детские игрушки и другие. Так, согласно данным статистики за 1998 г. было импортировано 29 млн бутылок алкогольных напитков. Количество алкогольных отравлений без смертного исхода составило 86 000 случаев, из них около 40 000 человек отравились импортной продукцией. Количество алкогольных отравлений со смертельным исходом — 2 253 случая. Количество пожаров по причине невыполнения правил устройства и эксплуатации электрооборудования и бытовых электроприборов в 1998 г. составило 3 334 случая, погибли 192 человека, ранены 117 человек.

В целях создания гарантий по возмещению ущерба, причиненного потребителям РБ некачественными товарами, предлагается ввести государ-