

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИИ СТАНДАРТОВ ИСО СЕРИИ 9000 (НА ПРИМЕРЕ ТЕЛЕФОННЫХ АППАРАТОВ)

В мире, который измеряется и эволюционирует как никогда быстро — технически, экономически и во всех сферах международных отношений, у людей возникает естественная потребность в стабилизирующих факторах. В своем постоянном стремлении исследовать, создавать или развивать люди в то же время желают большего порядка, мира и процветания на Земле. Несмотря на этот кажущийся парадокс, им неизменно необходима прочная стартовая позиция, определенные “правила игры”, т.е. основа для оценки достижений прогресса.

В области науки и техники, в сфере промышленности, бизнеса и экономики, эти нормы наиболее часто заложены в согласованных на консенсусной базе документах, издаваемых в виде международных стандартов или рекомендаций тремя поистине глобальными организациями по стандартизации: Международной электротехнической комиссией (МЭК), Международной организацией по стандартизации (ИСО) и Международным союзом электросвязи (МСЭ).

Эти стандарты предлагаются, разрабатываются и используются на добровольной основе и представляют собой коллективные знания и опыт всех заинтересованных сторон: промышленности, правительства, научно-исследовательских институтов, испытательных лабораторий и организаций потребителей.

Сертификация систем обеспечения качества на соответствие стандартам ИСО серии 9000 широко развита в зарубежных странах, в то время как в России (не говоря уже о Республике Беларусь) только в последние годы на эту проблему обратили серьезное внимание. Одна из причин такого отставания связана с упадком отечественного производства и слабой ориентацией действующих предприятий на экспорт своих товаров.

Зарубежные специалисты считают, что сертификат соответствия на системы обеспечения качества дает фирме немало преимуществ. Он доказывает надежность партнера по бизнесу. В том числе и в отношении с банками, которые охотнее представляют кредиты фирмам, чья система качества сертифицирована. Страховые компании отдают предпочтение таким фирмам при страховании от ущерба за некачественную продукцию. Сертификат на систему качества — весомый аргумент в пользу заключения контракта на пос-

тавку товара. Сертификация системы качества положительно отражается и на внутренних делах предприятия (фирмы): в процессе подготовки к сертификации системы качества приводятся в соответствие с особенностями рыночной экономики; облегчается процедура сертификации продукции.

Сертификационная система качества характеризует способность предприятия стабильно выпускать продукцию надлежащего качества и вполне может рассматриваться как один из весомых факторов конкурентоспособности фирмы (предприятия) как на внутреннем, так и на внешнем рынке. Для отечественных предприятий, планирующих в будущем экспортировать свою продукцию, сертификация системы качества — важнейшее условие, определяющее возможность заключения контракта и реализации товара цивилизованным путем по достойным ценам.

В России и Республике Беларусь обязательная сертификация введена Законом “О защите прав потребителей”. Номенклатура объектов обязательной сертификации устанавливается на государственном уровне управления.

В Республике Беларусь настало время, когда качество поднимается до уровня национальной политики. Сегодня внешние условия и политика правительства заставляют предприятие вернуться к стандартам ИСО серии 9000 и начать работы по их внедрению и подготовке к сертификации системы качества.

<http://edoc.bseu.by>

Л.В. Наумовец,
студент БГЭУ (Минск)

ОСОБЕННОСТИ ПРОТЕКЦИОНИСТСКОЙ ПОЛИТИКИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Осуществление мер протекционизма требует продуманного и взвешенного подхода. Обычно говорят, что протекционизм необходим для защиты молодых отраслей промышленности. Им требуется время, чтобы окончательно сформироваться и укрепить свои позиции на рынке. По мере же их развития уровень протекционизма будет снижаться. Однако достаточно тяжело определить реально перспективные отрасли с точки зрения формирования новых сравнительных преимуществ страны. К тому же протекционизм снижает стимулы к повышению эффективности, в результате становление отрасли может длиться очень долго.