

## **АУТСОРСИНГ В БЕЛАРУСИ: ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

Одной из форм организации бизнеса в современной экономике стал аутсорсинг. Его использование получило стремительный размах во всем мире в течение последнего десятилетия, во многом благодаря бурному развитию информационных технологий.

Аутсорсинг (от англ. *outsourcing* – использование внешних источников, или средств) – это передача стороннему подрядчику некоторых бизнес-функций или частей бизнес-процесса компании. Аутсорсинг позволяет повысить эффективность выполнения определенных функций в области информационных технологий, снабжения и поставок, обслуживания, финансов, обеспечения персоналом и даже производства. Институт аутсорсинга в своих исследованиях разграничивает ИТ-аутсорсинг и аутсорсинг бизнес-процессов (BPO – *business process outsourcing*).

Производственный аутсорсинг подразумевает, что компания отдает часть своей цепочки производственных процессов или целиком весь цикл производства сторонней компании.

Аутсорсинг бизнес-процессов (АБП) включает передачу сторонней организации отдельных бизнес-процессов, которые не являются для компании основными, бизнесобразующими. Из их числа на аутсорсинг могут быть переданы управление персоналом, бухгалтерский учет, маркетинг, реклама, логистика.

Сегодня долю Беларуси в мировом экспорте ИТ-услуг можно оценить на уровне 0,3–0,5 %. Для сравнения: Индии принадлежит около 40–45 % экспортных разработок, Китаю – 10 %, России – порядка 5 %.

Основные экспортеры ИТ-услуг в Республике Беларусь. На белорусском рынке экспортно-ориентированного программирования среди 200 работающих компаний можно выделить 20 крупнейших, среди которых 5–6 являются лидерами рынка: ЕРАМ (численность персонала – более 1200 человек), ИВА (более 1500 человек), Sam-Solutions (более 400 человек), ScienceSoft (более 170 человек), Itransition/BelHard Group (около 150 человек), BelSoft (около 50 человек). Годовой оборот каждой из них превышает 2–3 млн дол. США.

Несмотря на трудности, возникающие из-за неразвитости отечественного рынка и законодательства, существуют и некоторые особенности, благодаря которым использование аутсорсинга в нашей стране особенно перспективно. В белорусских условиях компаниям-производителям важны не только повышение качества и снижение цены для получения конкурентного преимущества, но и увеличение финансовой устойчивости, которую можно получить при рациональном применении аутсорсинга.

Таким образом, в Беларуси есть предпосылки к активному внедрению новой стратегии ведения бизнеса – аутсорсинга. Однако для его успешного при-

менения необходимо учитывать не только обычные в мировой практике трудности перехода на аутсорсинг, но российскую специфику: неразвитость рынка, несовершенство законодательства и слабую культуру договорных отношений. Очевидные же преимущества, которые приносит аутсорсинг при тщательном поиске партнеров и заключении эффективных контрактов, позволяет предположить бурный его рост в стране уже в ближайшее время.

*Ю.Н. Романенко, аспирант БТЭУ ПК  
БТЭУ ПК (Гомель)*

## **НЕЧЕТКИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПЛАНИРОВАНИЯ И РАЗРАБОТКА СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ТОРГОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Одним из важнейших и наиболее распространенных видов интеллектуальных технологий являются нечеткие технологии (Прикладные нечеткие системы: под ред. Т. Тэрано, К. Асаи, М. Сугэно. – М., 1993), основанные на понятии нечеткого множества.

В настоящее время в связи с тем, что имеется большое разнообразие общественных потребностей, пользователи математики особые надежды возлагают не на математическое программирование с одной целевой функцией, а на многоцелевое планирование, т.е. на математическое программирование при многих критериях, одновременно учитывающее несколько целевых функций, которые могут противоречить друг другу. Принимая во внимание нечеткость человеческих суждений, ЛПР вправе считать задачу многоцелевого планирования имеющей нечеткую постановку типа «желательно, чтобы все целевые функции по возможности были меньше некоторого значения». Появляется уникальная возможность применения нечетких математических методов в сфере планирования.

Особую роль в совершенствовании и обогащении методов прогнозирования и планирования играют по крайней мере два фактора. Первым фактором являются различные и чередующиеся между собой экономические кризисы конца 20 и начала 21 веков, побудившие экономистов и менеджеров разных стран изобретать более адекватные модели и методы управления. Второй из известных факторов многими исследователями связывается с увеличивающимся распространением информационных технологий. Оба эти фактора имеют прямое отношение к нечеткой логике.

В виду сложности и неопределенности рыночной среды, глобализации мировых экономических процессов многие исследователи для построения адекватных математических моделей управления, процессов и явлений в экономике применяют нечеткие математические методы. В настоящее время создаются компьютеры нового поколения, в основе работы которых лежит нечеткая логика. Они позволяют автоматизировать, упростить и ускорить выполнение большого числа функций планирования.