

налогообложения для интернет-магазинов с 1 января 2016 г., в связи с чем интернет-магазины несут большие затраты, связанные с хранением и доставкой товаров, а также с приемом платежей. В первые три месяца 2016 г. 20 % интернет-магазинов (клиентов Deal.by) прекратили свою деятельность, 30 % отключили корзины и перестали работать как интернет-магазин.

Среди прочих причин спада темпов роста электронной торговли можно выделить несовершенство законодательной базы, связанной с регистрацией и ведением бизнеса; преобладание наличного расчета при покупках в интернет-магазинах (60 %), который ограничивает возможность совершать мгновенные покупки.

В заключение отметим, что с технической стороны электронная торговля в Беларуси находится на уровне мировых стандартов. Для ее развития на сегодняшний день существуют все необходимые составляющие: высококачественный Интернет по всей стране, компактность республики (в течение суток товар может быть доставлен в любую точку страны); мобильный Интернет; низкие цены на трафик и др. Перспективы развития интернет-торговли в Беларуси также весьма многообещающие.

Однако вследствие существования перечисленных выше барьеров для развития электронной торговли ее темпы роста снижаются. Для активного развития электронной торговли в Республике Беларусь наиболее оптимальными представляются следующие мероприятия: формирование единой системы электронных платежей, которая позволила бы уменьшить процент оплаты наличными; усовершенствование законодательства в области ведения электронного бизнеса с целью снижения их финансовых издержек.

<http://edoc.bseu.by>

*Е. С. Макеева, канд. психол. наук, доцент
М. В. Сидорова, канд. психол. наук, доцент
БГЭУ (Минск)*

ИССЛЕДОВАНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ: ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Подготовка конкурентоспособной личности предполагает не только овладение профессиональными знаниями, умениями и навыками, но и формирование конфликтологической компетентности, которая определяет готовность к конструктивному разрешению конфликтов и обеспечивает осознание ответственности за принимаемые решения в процессе разрешения конфликтов.

Поведенческий аспект конфликтологической компетентности будущих специалистов предполагает: анализ вида и структуры конфликта, определение причин его возникновения, анализ инцидента и конфликтогенов, изучение характеристик оппонентов, их потребностей, возможностей и интересов, конфликтоустойчивость, рефлексивное слушание, ясную и точную передачу собственной точки зрения и позиции, анализ конфликтной ситуации, определение потенциальных стратегий разрешения конфликта.

Целью исследования является определение характера связи между уровнем эмоциональной эффективности в общении и уровнем конфликтоустойчивости у будущих экономистов, а также качественная характеристика типов эмоциональных помех в общении и стиль поведения в конфликте у студентов-экономистов.

В исследовании приняли участие студенты 1-го курса специальностей «финансовый менеджмент» и «банковское дело». Общий объем выборки 60 человек. Для определения уровня эмоциональной эффективности в общении и типа эмоциональных помех была использована Методика диагностики помех в установлении эмоциональных контактов

В.В. Бойко; стратегии реагирования в конфликтной ситуации изучались посредством опросника К. Томаса «Стиль поведения в конфликте»; Методика экспресс-диагностики устойчивости к конфликтам Н.П. Фетискина позволила выявить уровень конфликтоустойчивости.

В ходе исследования были получены следующие результаты. В группе студентов-экономистов доминируют испытуемые со средним уровнем эмоциональной эффективности в общении (57,5 %), реже встречаются студенты с низким (35,2 %) и практически отсутствуют студенты с высоким (7,3 %). Это говорит, о том, что у большинства студентов-экономистов имеются некоторые эмоциональные проблемы в повседневном общении. Среди наиболее распространенных типов эмоциональных помех у будущих экономистов чаще всего встречаются неумение управлять эмоциями, дозировать их (42,4 %), доминирование негативных эмоций (28,7) и нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе (26,1). В конфликтных ситуациях будущие экономисты в большинстве случаев используют такие стратегии реагирования, как избегание (38,9 %), компромисс (30,6) и соперничество (23,4). В группе студентов преобладают испытуемые со средним (51,3) и высоким (31,6 %) уровнями конфликтоустойчивости, реже встречаются будущие экономисты с низким уровнем толерантности в конфликтных ситуациях (17,1 %). Корреляционный анализ позволил установить наличие прямой связи между средним уровнем эмоциональной эффективности в общении и средним уровнем конфликтоустойчивости, а также наличие прямой связи между низким уровнем эмоциональной эффективности и низким уровнем конфликтоустойчивости.

Таким образом, анализ теоретической литературы и данных эмпирического исследования по проблеме позволяет в качестве основного критерия формирования конфликтологической компетентности выделить обладание развитым коммуникативным потенциалом личности, в структуру которого входят коммуникативные свойства и способности, эффективность в общении.

*Н. В. Маковская, д-р экон. наук, профессор
БГЭУ (Минск)*

ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ В УСЛОВИЯХ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ

Расширение производственного профиля работников — одно из условий наиболее полного использования достижений научно-технического прогресса, повышения эффективности использования рабочей силы в условиях рыночной экономики. Вместе с тем необходимо учитывать, что рыночная экономика наряду с выявлением взаимосвязей и интеграцией отдельных профессий усиливает тенденцию к дифференциации знаний и умений и дальнейшей специализации.

Как показывает практика, с развитием форм собственности изменяются и требования, предъявляемые к работникам на рынке труда. Раньше работодатель исходил из учета 3–5 социальных, профессиональных и психологических качеств и характеристик нанимаемого работника. В настоящее время их число увеличилось в 2–3 раза и главным критерием становится конкурентоспособность работника, его высокий профессионализм.

Если раньше высшего образования было достаточно для 20–25 лет практической работы, то сегодня оптимальный срок его эффективности составляет 5–6 лет, а в отраслях, определяющих научно-технический прогресс, — 2–3 года. Это означает, что в некоторых