

отличает его от всех других технологических финансовых стандартов. В настоящее время национальным банком совместно с банковским сообществом проводится планомерная работа по внедрению в платёжную систему Республики Беларусь методологии международного стандарта ISO 20022.

Одним из эффективных направлений повышения качества банковской деятельности является применение стандартов ИСО 9000 для создания в банке «Системы менеджмента качества». Внедрение последней позволяет перейти от функциональной модели управления банковской деятельностью к процессно-ориентированной. В отличие от функционального процессный подход в управлении нацелен на удовлетворение потребностей клиентов, контроль результата и оптимальный способ его достижения. При этом объектами управления становятся сами процессы, в рамках которых банк разрабатывает, производит и реализует банковские продукты и оказывает услуги.

Литература

1. Дьяконов, Б. Повышение эффективности деятельности коммерческого банка через использование процессного подхода и стандартизации / Б. Дьяконов // Деньги и кредит. — 2006. — № 2. — С. 39–42.

2. Исаев, Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг / Р. А. Исаев. — М. : ИНФРА-М, 2011.

3. Колкарева, Э. Стандартизация банковской деятельности как условие интеграции банков в мировую финансовую систему / Э. Колкарева // Качество. Инновации. Образование. — 2008. — № 10. — С. 53–57.

4. Паневчик, В. В. Роль стандартизации в повышении качества банковской деятельности. Менеджмент и маркетинг: опыт и проблемы : сб. науч. тр. / В. В. Паневчик, С. С. Ткачук, Н. В. Самодеева ; под. общ. ред. И. Л. Акулича. — Минск : БГЭУ, 2015. — С. 318–321.

А.А. Устименко

Научный руководитель — А.Н. Наганович

ДЕРЕВО ЦЕЛЕЙ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Декомпозиция целей вносит неоценимый вклад в достижение глобальной цели предприятия, существенно упрощая ее и делая обозримой и четко определенной. Правильно выбранная стратегия, обоснованная видением экспертов на необходимый план действий, позволяет усовершенствовать деятельность любого предприятия в достижении им целей функционирования. Таким образом, декомпозиция на основе дерева целей посредством использования метода анализа иерархий, представленная в данной статье, является достаточно эффективным способом оценки приоритетности осуществления той или иной стратегии предприятия, не вызывая при этом существенных математических исследований.

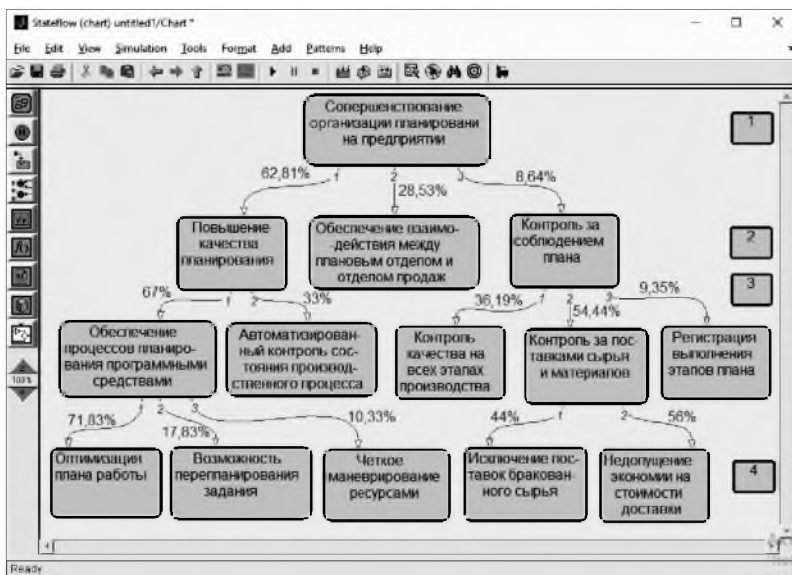
В настоящее время переход к рыночной экономике потребовал от руководителей производства основательно заняться исследованием рынка сбыта производимой продукции, в связи с чем наступающие рыночные отношения вызвали повышенный интерес к совершенствованию организации планирования производства на предприятии, что особенно важно в условиях конкурентной среды.

Зачастую планирование производства осуществляется без учета ограничений, существующих в закупочной или сбытовой деятельности предприятия, в результате страдает производство, так как неучтенный аспект закупок провоцирует сбои на производстве. Как результат — заказ клиента выполнен не в срок или в неполном объеме. К слову, примеров таких нюансов достаточно количество.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что качественное планирование производственных процессов на предприятии оказывает большое влияние на деятельность предприятия в целом и, как результат, на объем прибыли, получаемой организацией [1, 2].

Для оценки различных вариантов совершенствования организации планирования будем использовать метод анализа иерархий (МАИ), считая матрицы парных сравнений (коэффициенты относительной важности) по нашей задаче заданными [3].

На основании проведенных расчетов сформируем дерево целей (см. рисунок) с указанием количественных оценок приоритетов.



Количественные оценки приоритетов дерева целей

На заключительном этапе анализа выполняется синтез (линейная свертка) приоритетов на иерархии, в результате которой вычисляются приоритеты альтернативных решений относительно главной цели. Лучшей считается альтернатива с максимальным значением приоритета [4].

Максимальную оценку приоритета, равную 0,3022, получает критерий «Оптимизация плана работы» как средство обеспечения процессов планирования специальными программными средствами в повышении качества планирования, что является по системе МАИ оптимальной альтернативой.

Оптимизация плана работы включает в себя следующие мероприятия: автоматическое форсирование работ в случае, когда время выполнения превосходит заданный срок; автоматическое перераспределение работ по срочности выполнения заказа, а не его стоимости; определение резервов времени, использование которых приведет к экономии средств. Все предложенные мероприятия должны осуществляться автоматически и корректироваться при получении новых заказов.

Делая выводы, можно сказать, что описанное выше мероприятие по совершенствованию системы планирования позволит повысить качество планирования производственного процесса. Повышение автоматизации процесса планирования позволит избежать рутинности процесса, уделять больше внимания не построению плана, а анализу его выполнения. Кроме того, повысится скорость получения информации о ходе производственного процесса и, как следствие, повысится качество оперативного планирования. В результате качественного планирования уменьшится вероятность простоев и перебоев на производстве, что приведет к увеличению производительности, объемов производства в последующем.

Литература

1. *Ильин, А. И.* Планирование на предприятии : учеб. пособие / А. И. Ильин. — Минск : Новое знание ; М. : ИНФРА-М, 2011. — 668 с.
2. *Кукушкин, С. Н.* Планирование деятельности на предприятии : учеб. пособие / С. П. Кукушкин, В. Я. Поздняков. — М. : ИНФРА-М : Новое знание, 2012. — 326 с.
3. *Саати, Т.* Принятие решений. Метод анализа иерархий : учеб. изд. / Т. Саати. — М. : Радио и связь, 1993. — 278 с.
4. *Уварова, В. И.* Использование метода анализа иерархий : учеб. пособие / В. И. Уваров, В. Г. Шуметов. — Орел : Орел ГТУ, 2007. — 179 с.

А.Г. Худик

Научный руководитель — кандидат экономических наук О.М. Смолякова

РАСЧЕТЫ ПО ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМ ДОКУМЕНТАМ: ПРОБЛЕМЫ УДЕРЖАНИЙ ИЗ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ

Вопросы, касающиеся удержаний из заработной платы, являются одними из наиболее актуальных как для работников, так и для нанимателей, поскольку на-