

$$T_{\text{ок}} = \frac{23\,272,15}{28\,508} = 0,817 \text{ года.}$$

В нашем случае срок окупаемости составит меньше года.

Согласно расчету, общая эффективность от внедрения данного алгоритма приведет к экономии численности в два человека и экономии денежных ресурсов в размере 28 508 р. в год, при единовременных затратах на внедрение в 23 272,15 р. В расчете на 3 года, чистый дисконтированный доход составит 39 144,69 р. Индекс доходности — 1,68. Срок окупаемости проекта 0,817 года.

Таким образом, внедрение данной разработки является эффективным проектом, так как окупится менее чем за год. Кроме этого, реализация алгоритма позволит упростить работу отдела, и в долгосрочной перспективе принесет вполне ощутимую финансовую экономию, связанную с отсутствием необходимости расширения штата компании. Программная сторона алгоритма может быть реализована сторонней компанией и внедрена в сайт компании Школа Робототехники www.robotlab.by.

Литература

1. *Половкина, Э. А.* Методологические подходы для расчета производительности труда: зарубежный опыт / Э. А. Половкина // Казан. экон. вестн. — 2014. — № 2. — С. 19–22.
2. *Минцберг, Г.* Структура в кулаке. Создание эффективной организации / Г. Минцберг. — М. : Питер, 2014. — 266 с.
3. Официальный сайт компании ООО «Школа Робототехники» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://robotlab.by>. — Дата доступа: 28.03.2017.

К.А. Туркина

Научные руководители — кандидат химических наук В.В. Паневчик,
кандидат технических наук М.В. Самойлов

СТАНДАРТИЗАЦИЯ — ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Процессы стандартизации и регулирования на финансовых рынках тесно взаимосвязаны. Конечной целью тех и других процессов является обеспечение эффективности, надежности и прозрачности финансовых операций, а также обеспечение для потребителей финансовых услуг гарантий того, что эти услуги будут оказаны своевременно, с надлежащим качеством и за разумную плату.

В Республике Беларусь разработана «Концепция реформирования и развития технического нормирования, стандартизации и подтверждения соответствия программно-технических средств, используемых в области банковских услуг и технологий» (далее — Концепция).

Целями настоящей Концепции являются приведение системы стандартизации и сертификации в области банковских услуг и технологий в соответствие с требованиями Законов Республики Беларусь от 5 января 2004 г. «О техническом нормировании и стандартизации» и «Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации».

С принятием Закона Республики Беларусь «О техническом нормировании и стандартизации» № 262-З от 5 января 2004 г. (далее — Закон № 262-З), созданная еще в СССР, система стандартизации преобразована в «Систему технического нормирования и стандартизации».

К техническим нормативным правовым актам, установленным Законом № 262-З, которые могут быть использованы в банковской сфере, относятся технические регламенты (в ранее действующей системе стандартизации отсутствовали), технические кодексы установившейся практики, далее — технические кодексы (в ранее действующей системе стандартизации отсутствовали) и государственные стандарты.

Разработку технических регламентов должен осуществлять Национальный банк в соответствии с Законом № 262-З, а утверждение Совет Министров Республики Беларусь.

Государственные стандарты являются добровольными для применения. Они могут использоваться в качестве основы для разработки технических регламентов и технических кодексов. Государственные стандарты полностью либо частично (или в виде ссылки на них) могут приводиться в тексте технических регламентов, технических кодексов и тогда они становятся обязательными для соблюдения.

Работы по стандартизации в области банковских услуг и технологий были начаты еще в 1999 г. в рамках выполнения мероприятий Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка.

Целью создания технической нормативно-правовой базы в области банковских услуг и технологий является разработка и введение в действие технических нормативных правовых актов, устанавливающих технические требования к важнейшим компонентам Национальной платежной системы и взаимодействующих с ней систем, включая документы по обеспечению единства измерений.

Обязательность выполнения технических требований в области банковских услуг и технологий должна достигаться путем разработки и ввода в действие соответствующих технических регламентов. В отношении каждого объекта технического нормирования в техническом регламенте могут быть установлены правила и формы подтверждения соответствия (путем сертификации или декларирования, схемы подтверждения соответствия).

Так, уже введен в действие технический регламент ТР2008/009/ВУ «Банковская деятельность. Информационные технологии. Информационная совместимость программных и программно-технических средств платежной системы».

Развитие системы технического нормирования и стандартизации в области банковских услуг и технологий осуществляет Национальный банк путем разработки:

- технических кодексов, регламентирующих порядок (процессы) формирования, обработки, защиты и внешнего представления электронных платежных документов банка и клиента;
- технических кодексов, регламентирующих порядок (процессы) выработки и проверки средств электронной цифровой подписи;
- технических кодексов, регламентирующих порядок (процессы) хранения электронных платежных документов;
- технических кодексов содержащих требования к процессам создания и воспроизведения на бумажном носителе электронных документов, используемых для совершения банковских операций, например, уже действует ТКП 063.2-2012 (07040) «Банковская деятельность. Информационные технологии. Процессы создания и воспроизведения на бумажном носителе электронных документов, используемых для совершения банковских операций. Специальные требования. Платежные требования».

Подтверждение соответствия требованиям технических нормативных правовых актов до середины 2004 г. осуществлялось в рамках Национальной системы сертификации Республики Беларусь (далее — Система сертификации).

Принятие Закона Республики Беларусь от 5 января 2004 г. «Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации» потребовало дальнейшего развития Системы сертификации и преобразования ее в «Национальную систему подтверждения соответствия Республики Беларусь» (далее — Система подтверждения соответствия).

Реформирование действующей в области банковских услуг и технологий «Систем технического нормирования, стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия» проводится в соответствии с международными требованиями, в частности, с учетом директив Европейского союза (ЕС), а также стандартов технического комитета Международной организации по стандартизации (ИСО/ТК 68).

Технический комитет ИСО/ТК 68 «Банковское дело, ценные бумаги и другие финансовые операции» был создан в 1948 г. для целей стандартизации в области банковской деятельности, ценных бумаг и других финансовых операций. Республика Беларусь участвует в работе ИСО/ТК-68.

Особое место занимает стандарт ISO 20022 «Финансовые услуги. Универсальная схема сообщений финансовой индустрии», разработанный техническим комитетом ИСО/ТК-68, содержащий формализованную методологию построения новых стандартов обмена электронными сообщениями в финансовой сфере или адаптации уже существующих на базе единой платформы, обеспечивающей высокий уровень совместимости при сохранении достаточной эффективности обработки финансовой информации, что существенно

отличает его от всех других технологических финансовых стандартов. В настоящее время национальным банком совместно с банковским сообществом проводится планомерная работа по внедрению в платёжную систему Республики Беларусь методологии международного стандарта ISO 20022.

Одним из эффективных направлений повышения качества банковской деятельности является применение стандартов ИСО 9000 для создания в банке «Системы менеджмента качества». Внедрение последней позволяет перейти от функциональной модели управления банковской деятельностью к процессно-ориентированной. В отличие от функционального процессный подход в управлении нацелен на удовлетворение потребностей клиентов, контроль результата и оптимальный способ его достижения. При этом объектами управления становятся сами процессы, в рамках которых банк разрабатывает, производит и реализует банковские продукты и оказывает услуги.

Литература

1. Дьяконов, Б. Повышение эффективности деятельности коммерческого банка через использование процессного подхода и стандартизации / Б. Дьяконов // Деньги и кредит. — 2006. — № 2. — С. 39–42.

2. Исаев, Р. А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг / Р. А. Исаев. — М. : ИНФРА-М, 2011.

3. Колкарева, Э. Стандартизация банковской деятельности как условие интеграции банков в мировую финансовую систему / Э. Колкарева // Качество. Инновации. Образование. — 2008. — № 10. — С. 53–57.

4. Паневчик, В. В. Роль стандартизации в повышении качества банковской деятельности. Менеджмент и маркетинг: опыт и проблемы : сб. науч. тр. / В. В. Паневчик, С. С. Ткачук, Н. В. Самодеева ; под. общ. ред. И. Л. Акулича. — Минск : БГЭУ, 2015. — С. 318–321.

А.А. Устименко

Научный руководитель — А.Н. Наганович

ДЕРЕВО ЦЕЛЕЙ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Декомпозиция целей вносит неоценимый вклад в достижение глобальной цели предприятия, существенно упрощая ее и делая обозримой и четко определенной. Правильно выбранная стратегия, обоснованная видением экспертов на необходимый план действий, позволяет усовершенствовать деятельность любого предприятия в достижении им целей функционирования. Таким образом, декомпозиция на основе дерева целей посредством использования метода анализа иерархий, представленная в данной статье, является достаточно эффективным способом оценки приоритетности осуществления той или иной стратегии предприятия, не вызывая при этом существенных математических исследований.