

eurostat/web/digital-economy-and-society/data/main-tables. – Date of access: 8.07.2018.

4 ICT service exports (% of service exports, BoP) // The World Bank Group. – [Electronic resource]. – Mode of Access: <https://data.worldbank.org/indicator/BX.GSR.CCIS.ZS>. – Date of access: 7.07.2018.

5 Информационное общество в Республике Беларусь: Статистический сборник. – Минск: Национальный статистический комитет Республики Беларусь, 2017. – 109 с.

6 Индикаторы цифровой экономики: 2017: статистический сборник / Г.И. Абдрахманова, Л.М. Гохберг, М.А. Кевеш и др.; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2017. – 320 с.

7 Отчет по отрасли информационно-коммуникационных технологий в Республике Казахстан. – Астана: АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде», KPMG в Казахстане и Центральной Азии, 2017. – 48 с.

<http://edoc.bseu.by>

УДК 351

Е.А. Гончар

*Научно-исследовательский экономический институт
Министерства экономики Республики Беларусь
Республика Беларусь, Минск
elena.a.gonchar@gmail.com*

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ В СФЕРЕ СТРОИТЕЛЬСТВА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Hanchar A.A. The Economy Research Institute of the Ministry of Economy of the Republic of Belarus, Republic of Belarus, Minsk.

GOVERNMENT E-SERVICES IN THE CONSTRUCTION INDUSTRY IN THE REPUBLIC OF BELARUS. State regulation of construction development in the context of digital transformation of the economy requires a qualitative change in the methods and technologies for the public services delivery. The analysis of construction sector government e-services of the Republic of Belarus made it possible to draw a conclusion of an extremely small presence of public services of the construction sector in the national digital space. Proposals in this regard have been prepared for government

services / administrative procedures in the construction sector, the provision of which is advisable to be carried out in electronic form.

KEY WORDS: government e-services; public services; administrative services; e-services; building; Republic of Belarus.

Государственное регулирование развития строительства в контексте цифровой трансформации экономики требует качественного изменения способов и технологий оказания государственных услуг. Проведенный анализ государственных электронных услуг Республики Беларусь в сфере строительства позволил сделать вывод о крайне малом присутствии государственных услуг и административных процедур строительной сферы в национальном цифровом пространстве. В этой связи подготовлены предложения по государственным услугам / административным процедурам в сфере строительства, оказание которых целесообразно осуществлять в электронном виде.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: государственные электронные услуги; государственные услуги; административные услуги; электронные услуги; строительство; Республика Беларусь.

Государственное регулирование развития строительства в контексте цифровой трансформации экономики требует качественного изменения способов и технологий оказания государственных услуг, исполнения административных процедур, организации информационного взаимодействия, установления новых форм коммуникаций с гражданами, субъектами хозяйствования, учреждениями и иными заинтересованными.

Вопросы развития государственных электронных услуг в Республике Беларусь отражены в работах Зеневиц А.М., Веруш А.И., Липеня В.Ю., Абламейко М.С., Михайловского И.А., Охрименко А.А. и др. Однако все еще остается открытым вопрос развития государственных электронных услуг в сфере строительства.

Государственные услуги в сфере строительства, оказываемые в электронной форме, обладают следующими преимуществами:

- рост эффективности предоставления государственных услуг за счет снижения затрат и времени как на их оказание, так и получение со стороны потребителя;
- обеспечение доступа к государственным услугам независимо от местонахождения пользователя и времени его обращения;

– повышение прозрачности и снижение риска коррупции, поскольку позволяет исключить оказание влияния пользователя на лицо, принимающее решение;

– снижение антропогенной нагрузки на окружающую среду.

Кроме того развитие государственных услуг в электронном виде позволяет укрепить доверие между государственным органом и гражданами, что является важным фактором эффективного управления, а также дает возможность определить пути улучшения государственных услуг в сфере строительства за счет понимания нужд и потребностей пользователей.

Оказание государственными органами Республики Беларусь услуг в электронном виде не является чем-то новым: еще в 2010 г. начал функционировать Единый портал государственных электронных услуг, разработанный в рамках проекта №12 «Разработка и внедрение программно-аппаратного комплекса доступа к государственным информационным ресурсам во взаимодействии с базовым комплексом ОАИС» (ПАКД ОАИС) Государственной программы информатизации Республики Беларусь на 2003–2005 годы и на перспективу до 2010 года «Электронная Беларусь» [1].

В настоящее время Единый портал электронных услуг (далее – портал) находится в Интернете по адресу <https://portal.gov.by/>. Представляется целесообразным исследовать данный сайт на предмет государственных электронных услуг в сфере строительства и определить, какие услуги необходимо дополнительно представить на портале. Информация, полученная в результате проведенного анализа, приводится по состоянию на июль 2018 г.

Министерство архитектуры и строительства Республики Беларусь, которое в соответствии с нормативными правовыми документами является специально уполномоченным государственным органом в области архитектурной, градостроительной и строительной деятельности на территории Республики Беларусь [2], не предоставило свои услуги в общегосударственную автоматизированную информационную систему (ОАИС). В то же время на портале есть отсылки на внешние электронные сервисы, предоставляющие информационные услуги (каталог оборудования, конструкций, изделий и материалов для строительства, выпускаемых организациями Республики Беларусь; перечень квалификационных аттестатов, выданных руководителям и специалистам в области строительства;

перечень свидетельств о технической компетентности систем производственного контроля организаций и т.д.) и услугу по репетиционному тестированию для сдачи экзамена руководителями и специалистами в области строительства на получение квалификационного аттестата.

Репетиционное тестирование проводится на сайте <https://edu.bsc.by/>. Его отличительной особенностью для физических лиц является возможность зарегистрироваться на сайте, создать счет-фактуру (договор) на репетиционное тестирование, оплатить услугу и пройти тестирование в Интернете без необходимости предоставления документов по почте или личного присутствия на каком-либо этапе процесса. Юридическим лицам, в свою очередь, необходимо распечатать заполненную счет-фактуру (договор) направить подписанный экземпляр в адрес РУП «Белстройцентр»; остальные этапы процесса можно осуществить в электронной форме.

Таким образом, услуга по репетиционному тестированию для сдачи экзамена руководителями и специалистами в области строительства на получение квалификационного аттестата для физических лиц является единственной государственной услугой, предоставляемой полностью в электронной форме.

На официальном Интернет-сайте Минстройархитектуры, который расположен по адресу <http://mas.by/>, в разделе «О министерстве» имеется вкладка «Электронные услуги», где представлены:

- требования к электронным обращениям физических и юридических лиц;
- e-mail для СМИ;
- проекты нормативных правовых актов, представленных на общественное обсуждение;
- формы ведомственной отчетности министерства;
- телефонный справочник.

Областные и Минский городской исполнительные комитеты также в рамках своей компетенции осуществляют функции в области архитектурной, градостроительной и строительной деятельности. Однако ни один из представленных на сайте исполкомов не предоставил свои услуги в ОАИС портала. В свою очередь официальные сайты данных ведомств позволяют лишь подготовить электронные обращения, а для осуществления административных процедур как гражданам, так и юридическим лицам и индивидуальным

предпринимателям предлагается обратиться в службу «Одно окно», которая в настоящее время не оказывает услуги в электронной форме.

Национальное кадастровое агентство с помощью ОАИС оказывает 13 электронных услуг и административных процедур в сфере земельно-имущественных отношений физическим лицам и 32 – юридическим лицам. Данные услуги носят информационный характер.

Таким образом, при исследовании портала <https://portal.gov.by/> на предмет государственных электронных услуг в сфере строительства можно сделать вывод о крайне малом присутствии государственных услуг и административных процедур строительной сферы в национальном цифровом пространстве. Вместе с тем целью практически всех представленных на сайте услуг является предоставление информации заявителю.

В этой связи представляется целесообразным определить перечень государственных услуг/административных процедур в сфере строительства, оказание которых необходимо осуществлять в электронном виде.

Для юридических лиц:

1. Аттестация руководителей, специалистов организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в области архитектурной, градостроительной, строительной деятельности, выполнение работ по обследованию зданий и сооружений.

В настоящее время на отдельном сервисе <https://rcuk.bsc.by/>, посвященном аттестации персонала в области строительства, можно ознакомиться с нормативной правовой базой в области аттестации, узнать ответы на наиболее часто задаваемые вопросы, а также подать электронную заявку для подачи документов на аттестацию руководителей и специалистов и для консультации по вопросам аттестации персонала. Отдел аттестации компетентности персонала РУП «Белстройцентр» не рассматривает документы, отправленные по почте – заявитель лично подает пакет документов для принятия решения о допуске претендента к квалификационному экзамену.

Предлагается предоставить возможность заявителю направлять документы по электронной почте или через специальную форму на сайте без необходимости личного визита. Также необходимо рас-

смотреть вопрос о присоединении сервиса <https://rcuk.bsc.by/> к ОАИС портала <https://portal.gov.by/>.

2. Оценка системы производственного контроля строительных организаций.

На интернет-сайте <https://rcuk.bsc.by/> приводится порядок проведения работ по оценке системы производственного контроля, в соответствии с которым подача заявки осуществляется лично при предварительном согласовании времени приема по телефону. Также на сайте в электронном виде представлен образец заявки на оценку системы производственного контроля, перечни документов, представляемые в РУП «Белстройцентр» на проведение собственно оценки; на дополнительную область деятельности; при проведении инспекционного контроля над деятельностью организации, прошедшей оценку системы производственного контроля; на продление срока действия свидетельства о технической компетентности.

Целесообразно проработать вопрос о предоставлении возможности заявителю направлять пакет необходимых документов по электронной почте или через специальную форму на сайте без необходимости личного визита в РУП «Белстройцентр». Также необходимо рассмотреть вопрос о присоединении сервиса <https://rcuk.bsc.by/> к ОАИС портала <https://portal.gov.by/>.

3. Аттестация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих отдельные виды архитектурной, градостроительной, строительной деятельности (их составляющие), выполнение работ по обследованию зданий и сооружений.

На сегодняшний день для подачи документов на получение аттестата соответствия заявителю необходимо зарегистрироваться на сайте <https://att.bsc.by/> и подать заявку на конкретный день, который будет удобен для подачи документов. После подтверждения администратором даты и времени заявитель лично предоставляет в РУП «Белстройцентр» пакет документов на бумажном носителе. Для обеспечения единообразия на сайте размещены формы документов, представляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, для получения аттестата соответствия.

На наш взгляд, данную государственную услугу необходимо перевести в электронный вид и предоставить право заявителю направить пакет документов по электронной почте или через специальную форму на сайте без необходимости личного визита в орга-

низацию. Актуален вопрос интеграции сервиса <https://att.bsc.by/> с порталом <https://portal.gov.by/>.

4. Сертификация выполнения работ в строительстве.

Подача заявки на сертификацию с прилагаемыми документами осуществляется лично после предварительного согласования даты приема. На сайте <https://rcuk.bsc.by/> представлен перечень документов, которые необходимо предоставить вместе с заявкой.

Целесообразно предоставить возможность заявителю подавать документы с помощью электронной почты или отдельной формы на интернет-сайте организации. В связи с тем, что сертификацию выполнения работ в строительстве осуществляют 25 аккредитованных организаций, существует объективная необходимость создания объединенного сервиса, интегрированного с порталом <https://portal.gov.by/>, через который будет возможность подачи заявки и документов с исключением возможности обращения в несколько организаций.

5. Выдача разрешительной документации на проектирование, возведение, реконструкцию, реставрацию, капитальный ремонт, благоустройство объекта, снос.

6. Согласование архитектурного, строительного проекта, внесения изменений в строительный проект, а также изменений в утвержденный архитектурный проект в случае отступления от требований архитектурно-планировочного задания.

7. Выдача заключения государственной экспертизы по градостроительному проекту, архитектурному, строительному проекту, выделяемым в них очередям строительства, пусковым комплексам и сметам (сметной документации).

8. Согласование изменения (продления) сроков строительства объектов.

9. Принятие решения о продолжении строительства или о принятии самовольной постройки в эксплуатацию и ее государственной регистрации в установленном порядке.

Для физических лиц предлагается перевод в электронный формат административных процедур, содержащихся в главе 9 «Архитектура и строительство» перечня административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан, который утвержден Указом Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. № 200.

Резюмируя, целесообразно определить направления совершенствования государственных электронных услуг в сфере строительства в Республике Беларусь:

- полная интеграция уже существующих сервисов по оказанию государственных электронных услуг в сфере строительства с Единым порталом электронных услуг как единой точкой доступа ко всем госуслугам и для граждан, и для субъектов хозяйствования;

- расширение перечня государственных услуг и административных процедур в сфере строительства, оказываемых в электронном виде;

- разработка процессов оказания госуслуг, исключаящих необходимость посещения государственных учреждений заявителем;

- разработка «пакетных решений» государственных е-услуг в строительной сфере, которые объединят наиболее часто запрашиваемые заявителями услуги по какому-либо этапу строительства;

- повышение информированности населения о государственных услугах в сфере строительства, оказываемых в электронной форме;

- развитие ИКТ-компетенций государственных служащих.

Дальнейшие научные исследования по развитию государственных электронных услуг в сфере строительства в Республике Беларусь могут включать:

- разработку единого стандарта электронных услуг, оказываемых органами государственного управления всех уровней, и приведение к нему строительных госуслуг;

- разработку методологии перевода государственных услуг в электронный вид;

- создание системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках предоставления государственных услуг в сфере строительства;

- организацию комплексной автоматизированной системы внутреннего контроля и мониторинга качества государственных электронных услуг в строительной сфере;

- внедрение концепции качественного управления данными.

Литература:

1. В Беларуси начал работу единый портал государственных электронных услуг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://jurisconsult.by/news/show/3393/>. – Дата доступа: 10.07.2018.

2. Вопросы Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь [Электронный ресурс] : постановление Совета Ми-

нистров Респ. Беларусь, 31 июля 2006 г., № 973 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=C20600973>. – Дата доступа: 10.07.2018.

УДК 331.5

О.В. Зайцева

*Витебский государственный технологический университет
Республика Беларусь, Витебск
olgazaitseva@gmail.com*

НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ Е-ЗАНЯТОСТИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Zaitseva O.V. Vitebsk State Technological University, Republic of Belarus, Vitebsk.

DIRECTIONS OF E-EMPLOYMENT DEVELOPMENT IN THE REPUBLIC OF BELARUS. In the article the author substantiates the need to manage e-employment development in the Republic of Belarus. This is due to the lack of readiness of the institutional framework of the Belarusian labor market for the emergence and development of new forms of employment. As a result, the author proposes directions for the development of e-employment in the Republic of Belarus, taking into account national peculiarities.

KEY WORDS: e-employment; telework; non-standard employment; freelance.

В статье обоснована необходимость управления развитием е-занятости в Республике Беларусь, которая обусловлена недостаточной готовностью институционального каркаса белорусского рынка труда к появлению и развитию новых форм занятости. В результате предложены направления развития е-занятости в Республике Беларусь с учетом национальных особенностей.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: е-занятость; телетруд; нестандартные формы занятости; фриланс.

Одним из наиболее перспективных направлений развития нестандартных форм занятости в Республике Беларусь является развитие е-занятости (дистанционной занятости), актуальность использования которой обуславливается возникновением «цифровой» экономики, а также множеством преимуществ для работников, работодателей и страны в целом.