

БИОМЕТРИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ — ИННОВАЦИОННОЕ РЕШЕНИЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ БАНКОВ

В статье предложен подход к определению наиболее эффективного метода биометрической идентификации на основе использования авторской системы критериев и инструментального средства поддержки принятия решения. Изучены направления использования биометрических технологий в обеспечении информационной безопасности, отмечены перспективы их развития.

Активное внедрение технологических инноваций внесло свои коррективы в организацию банковской деятельности. Развитие цифрового банкинга актуализировало необходимость обеспечения информационной безопасности (ИБ) и доступа к конфиденциальным данным. С этой целью банки используют систему защиты, механизм которой представляет собой идентификацию и аутентификацию личности и может осуществляться посредством различных технологий. Одним из инновационных и наиболее надежных решений обеспечения ИБ является биометрия.

Применение биометрических технологий (БТ) в банковской сфере является приоритетом государственной политики Республики Беларусь, что подчеркивается в Указе Президента Республики Беларусь № 478 «О развитии цифровых банковских технологий», Стратегии развития цифрового банкинга в Республике Беларусь на 2016–2020 годы и других нормативно-правовых актах.

Биометрия — распознавание людей по уникальным физиологическим и поведенческим параметрам (характеристикам), которые обладают следующими свойствами [1]:

- всеобщность (каждый человек имеет биометрические характеристики);
- уникальность (не существует двух или нескольких людей с одинаковыми физическими параметрами или поведенческими признаками);
- постоянство (биометрические характеристики неизменны во времени);
- измеряемость (биометрические характеристики доступны для измерения каким-либо физическим считывающим устройством);
- приемлемость (общество не должно быть против сбора биометрических параметров).

Биометрическая идентификация включает четыре основных этапа [1]:

- 1) регистрация идентификатора — сведения о физиологической или поведенческой характеристике преобразуются в форму, доступную компьютерным технологиям, и вносятся в память биометрической системы;
- 2) выделение — из вновь предъявленного идентификатора выделяются уникальные признаки, анализируемые системой;
- 3) сравнение — сопоставляются сведения о вновь предъявленном и ранее зарегистрированном идентификаторе;
- 4) решение — вносится заключение о том, совпадают или не совпадают вновь предъявленный и ранее зарегистрированный идентификатор.

Важной задачей для банков является сравнительный анализ методов биометрической идентификации и определение наиболее эффективного из них. Для поддержки принятия решения и построения рейтинга БТ разработана авторская система (дерево критериев (рис. 1).



Рис. 1. Дерево критериев для нахождения оптимального метода биометрической идентификации

Использование инструментального средства Assistant Choice позволило выявить, что оптимальным способом применения биометрии в банках является идентификация по рисунку вен (рис. 2).

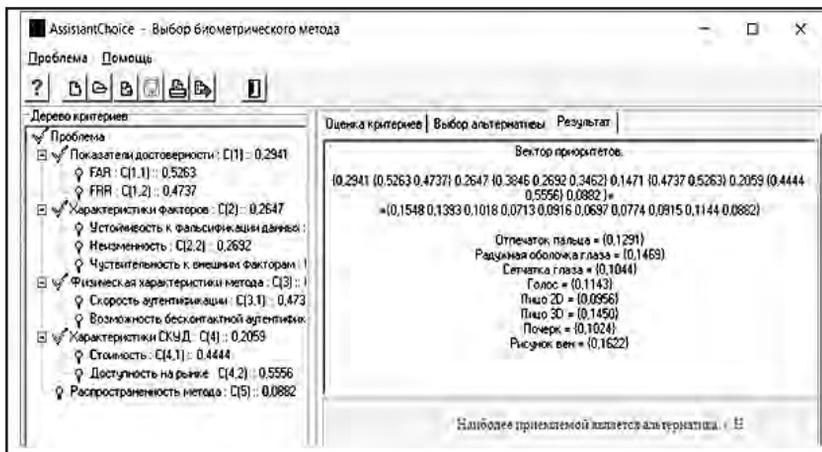


Рис. 2. Результаты работы Assistant Choice по решению проблемы выбора оптимального метода биометрической идентификации

Биометрические технологии как инструмент обеспечения безопасности в банках используется в двух направлениях:

• **Корпоративное использование БТ:** контроль за работой сотрудников, доступ к защищенным системам, банковские системы контроля и управления доступом. К примеру, крупнейший биометрический проект в СНГ реализован в Народном банке Казахстана, внедрившем решения российской компании BioLink. Общее число сотрудников банка, при доступе к корпоративной информационной системе и другим приложениям, проходящих идентификацию по отпечаткам пальцев, превысило девять тысяч человек. Сервис обеспечивает единый «биометрический вход» во все прикладные программы, устанавливается и управляется централизованно, с рабочего места администратора [2].

• **Клиентское обслуживание:** идентификация клиентов с целью предотвращения доступа мошенников к счетам. К примеру, Сингапур является мировым лидером в области внедрения БТ аутентификации по отпечаткам пальцев для определения личности клиентов в секторе финансовых услуг [3].

Эффект от применения БТ в банках измеряется денежными суммами, которые удалось сохранить предотвращением незаконного доступа мошенников к счетам клиентов. К примеру, в России в ОАО «Почта банк» новая система защиты позволила финансовой организации пресечь около десяти тысяч мошеннических операций на общую сумму свыше 1,5 млрд руб. В свою очередь в российском банке «Ренессанс кредит» отметили, что благодаря дополнительной системе безопасности им удалось сэкономить от 8 до 10 млн руб. за год [4].

Компания Global Market Insights опубликовала результаты нового исследования, согласно которому мировой рынок биометрии превысит 50 млрд дол. к 2024 г. [5].

Таким образом, социально-экономическая сущность БТ заключается в том, что биометрические технологии делают обслуживание в банке удобным для клиента, в первую очередь обеспечивая ИБ пользователей банковскими услугами, а также делая возможным контроль за корпоративной работой банка.

Источники

1. Забродская, К. А. Биометрические решения обеспечения информационной безопасности бизнеса / К. А. Забродская, В. В. Шишко, В. И. Рымжа // *Вестн. связи*. — 2016. — № 4(138). — С. 51–55.

2. Мировое внедрение системы BioLink [Электронный ресурс] // BioLink — биометрические системы. — Режим доступа: http://www.bioblink.ru/company/press/news/detail.php?ID=4242&phrase_id=378494. — Дата доступа: 11.09.2018.

3. Исследование «Лидеры в сфере финансовых услуг» [Электронный ресурс] // Forrester. — Режим доступа: <https://www.forrester.com/webinar/Digital+Transformation+Lessons+From+Financial+Services+Leaders/-/E-WEB2-4705>. — Дата доступа: 01.10.2018.

4. Мировой рынок биометрических технологий [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.biometrics.ru/news/singapur_javljaetsja_mirovim_liderom_v_oblasti_vnedrenija_biometricheskix_tehnologii/. — Дата доступа: 01.09.2018.

5. Рост объема рынка биометрических технологий от Global Market Insights [Электронный ресурс] // Global Market Insight. — Режим доступа: <https://www.gminsights.com/industry-analysis/behavioral-biometrics-market>. — Дата доступа: 01.10.2018.