

их подготовке, гарантированный результат обучения. Появляется возможность контроля за осуществлением отдельных операций у всех обучаемых, фиксации типичных ошибок, так как по окончании работы студенты получают распечатки с указанием неправильных ответов.

Основная цель тестовых программ — установление уровня сформированности навыков и умений. Такие программы могут предлагаться обучаемым после отработки отдельной или нескольких операций. С их помощью собирается, обрабатывается, обобщается статистический материал одновременно, оперативно и индивидуализированно, а также по результатам выполнения программ решается вопрос управления учебной деятельностью обучаемых, так как всякое управление — это прежде всего оценка реальной обстановки в соответствии с составом обучаемых и поставленными перед ними задачами. Эти программы обеспечивают необходимую обратную связь в процессе обучения, дают возможность проследить в динамике успеваемость каждого обучаемого, соотнести результаты обучения с трудностью предлагаемых заданий, индивидуальными особенностями обучаемых, предложенным темпом изучения, объемом материала, его характером.

Технология создания тестовых компьютерных программ включает следующие этапы:

- определение видов задач, которые можно проконтролировать с помощью компьютера;
- разработку структуры тестовых заданий и системы тестов в целом;
- изучение временных требований и ограничения при проведении тестирования на компьютере;
- оценку рациональных объемов тестовых заданий;
- содержательное наполнение системы учебным содержанием;
- определение способов ввода учебного материала и защиты данных от несанкционированного доступа;
- определение требований к организации накопления и хранения тестов, результатов тестирования, статистических данных.

Семантические сети — это инструменты познания, обеспечивающие визуальные и речевые средства для создания карт представлений, известных также под названием познавательных карт. Познавательные карты представляют собой записанные в память компьютера пространственные представления понятий и их взаимодействия. Они дают возможность студентам связать между собой понятия в многомерные сети представлений и описать природу связей между всеми входящими в сеть понятиями. Назначением семантических компьютерных сетей является представление совокупности понятий или выделение базовой организации изучаемой области знаний. Поэтому семантические сети требуют от студентов выполнения анализа структурных взаимодействий между изучаемым содержанием и могут использоваться для отражения приобретенных знаний.

Информационные программы, создаваемые для оперативного поиска данных и фактического расширения образовательного пространства для каждого обучаемого, позволяют аккумулировать огромные массивы дидактического материала. В их основе простая и эффективная гипертекстовая технология. Гипертекст — это возможность создания “живого”, интерактивного учебного материала, снабженного взаимными ссылками на различные части материала. Гипертекст дает преподавателю возможность разделить материал на большое число фрагментов, соединив их гиперссылками в логические цепочки, создать на основе одного материала “собственных” учебников для каждого студента, в зависимости от его уровня подготовки, быстроты усвоения материала, его интересов и т.п. Модель обучения при гипертехнологии базируется на активной роли студента, который сам определяет необходимый ему материал, пути и последовательность его усвоения. Для реализации вышеуказанной стратегии обучения гипертекстовые программы предусматривают специальные механизмы: переход по ссылке, фильтрацию знаний по предикату, различные стратегии поиска, механизм историй (запоминание пройденного пути в гипертексте). Программа позволяет использовать как текстовые, так и графические фрагменты, имеется программное обеспечение для звукового сопровождения.

Предлагаемые типы компьютерных технологий позволяют значительно интенсифицировать дистанционные технологии обучения иностранным языкам за счет способности компьютера хранить и предъявлять огромные массивы информации, интерактивности взаимодействия, включенности в мировую культуру.

РОЛЬ И ФУНКЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ

Б.И. Шуневич

Киевский национальный университет им. Тараса Шевченко, Украина

Дистанционное образование (ДО) — это форма обучения, равноценная очной, вечерней, заочной и экстернату, которая реализуется в основном по технологиям дистанционного обучения. В этой форме организации

учебного процесса своя специфика, свои особенности управления и оценки эффективности обучения, а также совсем иные, чем, например, при дневном или заочном обучении, роль и функции преподавателя.

Цель доклада — показать роль и функции преподавателя высшего учебного заведения в процессе дистанционного обучения студентов с использованием сетевой технологии (net technology) и особенности его работы в отличие от преподавателя традиционной формы обучения.

Для исследования использованы отечественные и зарубежные печатные материалы по данной тематике, а также личный опыт внедрения дистанционного курса по английскому языку в работе со студентами Открытого международного университета “Украина” в Киеве в 2001 году.

Успех работы при дистанционном обучении во многом зависит от всех звеньев, занятых организацией этого вида обучения: студентов, учебного заведения, которое проводит ДО (его рейтинг среди других вузов, материально-техническое обеспечение, при помощи которого осуществляется обучение), преподавателей, разрабатывающих учебные материалы, преподавателей-методистов, психологов, дизайнеров, людей, осуществляющих техническое обеспечение учебного процесса (системные администраторы узлов, на которых расположены учебные материалы курсов, программисты, инженеры, внешние пользователи Интернет, контакты с которыми неизбежны при выполнении различных поисковых заданий в Интернет) и прежде всего, по нашему мнению, от людей, которые непосредственно работают со студентами, то есть преподавателей-консультантов, являющихся лицом дистанционных курсов. В иностранной литературе они называются тьюторами от английского слова tutor, а в отечественной — тьюторами, преподавателями-тьюторами, преподавателями-консультантами, педагогами-консультантами и др. Мы используем название преподаватель-консультант и его сокращенный вариант — преподаватель.

Роль и функции преподавателя-консультанта при ДО во многом отличаются от преподавателя традиционного учебного заведения. Преподаватель получает новый статус, не менее значимый, чем раньше, но другой. Учить в данном случае — значит организовать самостоятельную познавательную деятельность студента, научить его самостоятельно получать знания и использовать полученные знания на практике. Забота преподавателя — отбирать для указанных целей такие методы, технологии обучения, которые бы не только давали возможность студенту усваивать готовые знания, но и помогали приобретать знания самостоятельно и из разных источников, формировать собственную точку зрения, уметь ее аргументировать.

Преподаватели-консультанты совмещают в себе качества преподавателя: проводят вступительные и заключительные занятия, помогают студентам в их профессиональном самоопределении, обеспечивают правильное и эффективное использование учебно-методического сопровождения курса. Они координируют познавательный процесс студентов, проводят групповые консультационные и коммуникативные занятия, индивидуально консультируют студентов по разным вопросам изучаемого курса, осуществляют набор и формирование групп студентов, составляют график учебного процесса, управляют проведением групповых занятий, контролируют выполнение студентами учебного процесса.

Преподаватели-консультанты должны иметь высокую квалификацию по предмету преподавания, владеть теорией обучения, уметь создавать учебную среду и управлять ею, уметь управлять структурой учебного курса, знать все педагогические технологии и средства телекоммуникации, которые используются при ДО, владеть навыками презентации учебного материала (умение интересно представить новый материал, задавать вопросы, провести занятие и организовать обратную связь), уметь общаться со студентами, а также оперативно отвечать на вопросы по курсу, прослеживать своевременность сдачи отчетных материалов.

В процессе ДО очень важно организовать оперативные ответы преподавателя на вопросы студентов. Компьютерные телекоммуникации создают для этого все необходимые условия, обеспечивая оперативную передачу информации электронной почтой или организовав консультации в рамках телеконференции.

Одним из основных заданий преподавателя-консультанта на этапе обучения является создание необходимых условий для успешного выполнения студентом плана-графика обучения. Опыт показывает, что преподаватель должен вести очень интенсивную переписку со студентами. При этом пик этой интенсивности относится к начальному периоду обучения. Именно на этом этапе у студентов, как правило, возникает много вопросов, а у преподавателя-консультанта, соответственно, проблема физической возможности в сжатые сроки ответить на все письма студентов. Тем не менее всегда должен выдерживаться принцип обязательного ответа на каждое письмо. Для того, чтобы эффективность телекоммуникационного обмена сообщениями преподавателя со студентами и студентов между собой была высокой, преподавателю-консультанту необходимо своевременно определить этикет для всех участников телекоммуникационного общения. Основными требованиями этикета явля-

ются вежливость, корректность, краткость, чёткость формулирования своих мыслей, обязательность ответа, незлоупотребление временем и вниманием преподавателя-консультанта и партнёров.

После тестовой проверки по теме преподаватель готовит для каждого студента итоговую информацию. Эти данные дают возможность студенту самостоятельно ориентироваться в полученных знаниях и заполнять пробелы как при подготовке к передаче отдельных модулей или всей темы, так и по ходу дальнейшего обучения. Студентам, которые успешно усваивают материал курса, преподаватель-консультант предлагает адреса дополнительной информации по данному предмету.

Важной составляющей организации дистанционного обучения является организация работы преподавателей-консультантов, а также их переподготовки. Преподаватель-консультант должен иметь сертификат, выданный образовательным учреждением, которое проводит учебный процесс, на право преподавания по программам этого вуза. Центрами такой подготовки и переподготовки в Украине являются Международный центр дистанционного образования (МЦДО) на базе Международного научно-учебного центра ЮНЕСКО/МПИ информационных технологий и систем НАН Украины и Министерства образования науки Украины, Украинский центр дистанционного образования (УЦДО) на базе Киевского национального политехнического университета и Международного университета финансов, Центр ДО образовательной программы Мирового банка при Украинской Академии государственного управления при Президенте Украины, Проблемная лаборатория дистанционного обучения при Харьковском национальном техническом университете, Украинская система дистанционного обучения при Львовском институте менеджмента и другие. Учебные занятия, семинары проводят авторы дистанционных курсов, отечественные и зарубежные специалисты.