

## ДИСТАНЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ

*В.Ф. Толстоухова*

БГУ, Минск

Система дистанционного обучения — это целый комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения с помощью передовых информационных компьютерных и иных технологий, в рамках специализированной информационно-образовательной среды, базирующейся на средствах обмена информацией. Движение реформы образовательной системы в сторону развития дистанционного образования открывает новую эру цивилизации — глобальную информатизацию жизненного пространства и общества.

Дистанционное обучение обладает рядом особенностей: отсутствие ограничения на количество обучающихся, самостоятельное определение сроков для освоения курса, индивидуализация процесса познания, приближение качества обучения к уровню индивидуальных занятий с преподавателем.

Компьютерные телекоммуникации, используемые в качестве технологической основы для дистанционного обучения, обеспечивают:

- чрезвычайно оперативную передачу на любые расстояния информации любого объема, вида (видео, аудио, текстовой, графической), хранение ее в памяти компьютера нужное количество времени;
- создание активной оперативной обратной связи в ходе диалога с преподавателем или с другими участниками обучающего курса с помощью специальной мультимедийной технологии;
- доступ к различным источникам информации, в том числе к распределенным базам данных, телеконференциям.

Включение компьютерных технологий в процесс обучения уточняет и конкретизирует модель учебного взаимодействия преподавателя и студентов, вносит изменения в организационные формы работы. Преподаватель в основном координирует, контролирует и руководит учебным процессом, взаимодействуя с обучаемыми с помощью электронной почты и других систем связи. От учащихся в системе дистанционного обучения в большей степени, чем обычно, требуется организованность, целеустремленность и трудолюбие, наличие навыков самостоятельного обучения и умения общаться с компьютером. Изменяется характер познавательной деятельности студентов: структура, способы реализации, скорость исполнения. При этом в ней значительно возрастает роль ориентировочных действий и уменьшается роль исполнительных.

Учебные материалы структурируются в виде совокупности модулей, каждый из которых соответствует определенному разделу. Каждый модуль имеет, как правило, несколько альтернатив, отличающихся степенью популяризации и глубиной изложения материалов. Появляется возможность корректировать учебные планы, исходя из интересов конкретных студентов.

Основными функциями компьютерных технологий, реализуемых с помощью отдельных компьютерных программ, являются управление учебной деятельностью, хранение и обработка ее результатов, накопление и выдача учебной информации.

Использование web-сайтов позволит создать спектр учебных материалов, поддерживаемых интерактивными компьютерными программами, основными из которых, на наш взгляд, могут быть диагностические, тренинговые, тестовые, семантические сети, информационные программы.

Диагностические программы предназначены для установления исходного уровня владения языком. Они позволяют определить необходимую ветвь обучения, а также детально уточнить возникающие трудности при формировании навыков и умений, установить наиболее оптимальные типы упражнений и их количество для каждого обучаемого. Кроме того, наличие этих программ позволяет избежать жесткости управления процессом обучения, сделать его более адаптивным, не сдерживать развитие сильных студентов, дать возможность быстро ликвидировать пробелы более слабым обучаемым.

Тренинговые программы обеспечивают отработку отдельных навыков и умений в процессе самостоятельной работы, т.е. выполнения рутинных операций в качестве подготовительного этапа к осуществлению речевой деятельности. Любая деятельность, в том числе и речевая, протекает успешно, если обучаемый владеет достаточными средствами ее осуществления. А это означает, что надо четко отделить занятия, где студент пользуется средствами для решения коммуникативных задач, и занятия, где он осваивает пользование этими средствами в системе тренинга.

Отличительной особенностью учебного процесса с включением тренинговых программ является увеличение объема самостоятельной работы, возможность вывода студентов на уровень трудности, соответствующий

их подготовке, гарантированный результат обучения. Появляется возможность контроля за осуществлением отдельных операций у всех обучаемых, фиксации типичных ошибок, так как по окончании работы студенты получают распечатки с указанием неправильных ответов.

Основная цель тестовых программ — установление уровня сформированности навыков и умений. Такие программы могут предлагаться обучаемым после отработки отдельной или нескольких операций. С их помощью собирается, обрабатывается, обобщается статистический материал одновременно, оперативно и индивидуализированно, а также по результатам выполнения программ решается вопрос управления учебной деятельностью обучаемых, так как всякое управление — это прежде всего оценка реальной обстановки в соответствии с составом обучаемых и поставленными перед ними задачами. Эти программы обеспечивают необходимую обратную связь в процессе обучения, дают возможность проследить в динамике успеваемость каждого обучаемого, соотнести результаты обучения с трудностью предлагаемых заданий, индивидуальными особенностями обучаемых, предложенным темпом изучения, объемом материала, его характером.

Технология создания тестовых компьютерных программ включает следующие этапы:

- определение видов задач, которые можно проконтролировать с помощью компьютера;
- разработку структуры тестовых заданий и системы тестов в целом;
- изучение временных требований и ограничения при проведении тестирования на компьютере;
- оценку рациональных объемов тестовых заданий;
- содержательное наполнение системы учебным содержанием;
- определение способов ввода учебного материала и защиты данных от несанкционированного доступа;
- определение требований к организации накопления и хранения тестов, результатов тестирования, статистических данных.

Семантические сети — это инструменты познания, обеспечивающие визуальные и речевые средства для создания карт представлений, известных также под названием познавательных карт. Познавательные карты представляют собой записанные в память компьютера пространственные представления понятий и их взаимодействия. Они дают возможность студентам связать между собой понятия в многомерные сети представлений и описать природу связей между всеми входящими в сеть понятиями. Назначением семантических компьютерных сетей является представление совокупности понятий или выделение базовой организации изучаемой области знаний. Поэтому семантические сети требуют от студентов выполнения анализа структурных взаимодействий между изучаемым содержанием и могут использоваться для отражения приобретенных знаний.

Информационные программы, создаваемые для оперативного поиска данных и фактического расширения образовательного пространства для каждого обучаемого, позволяют аккумулировать огромные массивы дидактического материала. В их основе простая и эффективная гипертекстовая технология. Гипертекст — это возможность создания “живого”, интерактивного учебного материала, снабженного взаимными ссылками на различные части материала. Гипертекст дает преподавателю возможность разделить материал на большое число фрагментов, соединив их гиперссылками в логические цепочки, создать на основе одного материала “собственных” учебников для каждого студента, в зависимости от его уровня подготовки, быстроты усвоения материала, его интересов и т.п. Модель обучения при гипертехнологии базируется на активной роли студента, который сам определяет необходимый ему материал, пути и последовательность его усвоения. Для реализации вышеуказанной стратегии обучения гипертекстовые программы предусматривают специальные механизмы: переход по ссылке, фильтрацию знаний по предикату, различные стратегии поиска, механизм историй (запоминание пройденного пути в гипертексте). Программа позволяет использовать как текстовые, так и графические фрагменты, имеется программное обеспечение для звукового сопровождения.

Предлагаемые типы компьютерных технологий позволяют значительно интенсифицировать дистанционные технологии обучения иностранным языкам за счет способности компьютера хранить и предъявлять огромные массивы информации, интерактивности взаимодействия, включенности в мировую культуру.

## **РОЛЬ И ФУНКЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ**

*Б.И. Шуневич*

Киевский национальный университет им. Тараса Шевченко, Украина

Дистанционное образование (ДО) — это форма обучения, равноценная очной, вечерней, заочной и экстернату, которая реализуется в основном по технологиям дистанционного обучения. В этой форме организации