

в организации процесса управления ассортиментом и затем послужить основой для построения идеальной модели — такого конечного состояния бизнес-процессов, к которому следует перейти, чтобы добиться необходимого результата. Технология описания бизнес-процесса делает все операции компании прозрачными и понятными, позволяет анализировать операции и находить в них проблемы, приводящие к сбоям.

Описание бизнес-процесса в текстовом виде сложно представить и анализировать системно. Из этого вытекает необходимость построения схемы, в которой фигуры представляют этапы рассматриваемого процесса, а стрелы обозначают последовательность данных процессов.

Схема процессов является своеобразным планом по проведению конкретных работ. В модели содержится описание желаемых результатов и конкретных шагов, которые необходимо предпринять для их достижения.

Разработка бизнес-процессов организации позволяет:

- провести исследование и анализ процесса, благодаря чему можно увидеть пути его изменения или улучшения, в том числе при помощи программной автоматизации;
- сделать план действий по выполнению каждого подпроцесса более наглядным;
- уменьшить непреднамеренные ошибки, предотвратить ненужные изменения еще на этапе планирования системы.

Для построения моделей бизнес-процессов может использоваться стандарт IDEF0 и соответственно программные продукты, его поддерживающие (например, компьютерная программа VPwin, разработанная компанией LogicWorks).

Диаграмма декомпозиции процесса «формирование ассортимента» состоит из шести подпроцессов: принятие решения о закупке товара, поиск и анализ поставщиков, закупка, приемка и отгрузка, размещение на хранение и выкладка в торговом зале. Входной информацией для рассматриваемого процесса являются результаты анализа рынка, на выходе имеем сформированный ассортимент. Каждому подпроцессу также соответствует определенная входная и выходная информация. Помимо общей нормативной документации на данном этапе управления ассортиментом появляются дополнительные управляющие стрелки: требования ассортиментного перечня на этапах принятия решения о закупке товара и выкладке в торговом зале, а также планограммы, на основании которых осуществляется выкладка товаров в зале.

Контекстная диаграмма показывает, при помощи каких входных данных и механизмов происходит бизнес-процесс формирования ассортимента, а также обозначает необходимость использования нормативной документации, регламентирующей данный бизнес-процесс.

*Н. В. Савина, канд. филол. наук, доцент
Т. М. Сергеева
БГЭУ (Минск)*

ОРНИТОЛОГИЧЕСКИЕ ЭКСКУРСИИ КАК КОМПОНЕНТ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ВИДА ТУРИЗМА, ИХ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Орнитологические экскурсии как компонент экологического вида туризма занимают сегодня весьма скромную нишу в предложениях туристических предприятий Беларуси. Вместе с тем анализ существующих на территории нашей республики орнитологических объектов позволяет говорить о перспективности данной экскурсионной тематики, ее эффективности в деятельности туристических предприятий. Особый акцент в исследова-

нии сделан на безопасности экологии моделируемых маршрутов, а также самих потенциальных участников — туристов и экскурсантов. Все это и подтверждает актуальность темы исследования.

Беларусь богата своей природой, один из элементов которой привлекает туристов — это птицы, а именно наблюдение за птицами, или *бёрдвотчинг*. Он зародился в США и Великобритании и лишь относительно недавно дошел до Республики Беларусь. С точки зрения орнитологии Беларусь является крайне привлекательной страной. Среди всех позвоночных животных птицы отличаются наибольшим разнообразием. В Беларуси встречается более 260 видов птиц (58 семейств и 163 родов), разделенных на 19 отрядов, самый многочисленный из которых воробьинообразные. Большинство птиц представлено лесными видами, а также живущими на побережьях рек, озер, на болотах, их можно увидеть и в городской среде.

Экологический туризм — туристическое путешествие, а также деятельность юридических лиц, физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, по его организации на особо охраняемых природных территориях (ООПТ) в целях изучения природного и культурного наследия и получения положительных эмоций от общения с природой, осмотра культурных ценностей.

Орнитологическая экскурсия — процесс познания орнитофауны, основанный на бережном отношении к ее представителям, под руководством квалифицированного специалиста по заранее разработанному маршруту. Целью экскурсии может быть: ознакомление с определенными видами птиц или фауной отдельного региона, наблюдение за птицами (бёрдвотчинг), сбор данных для исследования, экологическое воспитание участников мероприятия.

В таком путешествии необходимо соблюдение безопасности как для экологии, так и для туристов. Первое предполагает отсутствие негативного воздействия на орнитологические объекты и природные комплексы в целом, содействие сохранению биологического и ландшафтного разнообразия естественных экологических систем, способствование устойчивому развитию регионов и улучшению благосостояния местного населения; второе — это безопасность участников экскурсий. Например, орнитологи общественной организации «Ахова птушак Бацькаўшчыны» (АПБ) призывают не вмешиваться в жизнь ворон, чтобы не вызвать их родительскую агрессию (могут заклевать) вовремя становления птенцов на крыло. Дрозды и чайки не клюют человека, который, как им кажется, угрожает их птенцу, они от него отбиваются пометом и др.

Десятки редких и исчезающих видов птиц занесены в Красную книгу Республики Беларусь. Каждый год 1 апреля отмечается Всемирный день птиц, поскольку они занимают важное место в жизни страны. С 2000 г. АПБ проводит Национальную кампанию «Птица года». Главная ее цель — привлечь внимание населения к красоте природы и птиц, живущих вокруг нас, необходимости их сохранения. Этому будут способствовать перспективные и безопасные для экологии и участников мероприятий маршруты экскурсий орнитологической тематики, что повысит эффективность деятельности предприятий туризма, будет содействовать экологическому воспитанию и бережному отношению к природе жителей и гостей Республики Беларусь.