

18. Оценка логистического потенциала государства в условиях глобализирующейся экономики / Т. Г. Зорина [и др.] // Логистические системы и процессы в современных экономических условиях : материалы междунар. заоч. науч.-практ. конф, Минск, 1–15 нояб. 2013 г. : сб. ст. — Минск : Нац. б-ка Беларуси, 2013. — С. 135–146.

Assessment of the Logistic Potential of the State in the Globalizing Economy / T. G. Zorina [et al.] // Logistics Systems and Processes in Modern Economic Conditions : materials of the intern. correspondence research-to-practice conf., Minsk, 1–15 Nov. 2013 : coll. papers. — Minsk : Nat. libr. of Belarus, 2013. — P. 135–146.

19. Страны СНГ, Литва, Латвия, Эстония, Грузия: сравнительный анализ уровня развития логистики / Т. Г. Зорина [и др.] // Современ. технологии упр. — 2014. — № 6. — С. 13–21.

CIS Countries, Lithuania, Latvia, Estonia, Georgia: Comparative Analysis of the Level of Logistics Development / T. G. Zorina [et al.] // Modern management technologies. — 2014. — № 6. — P. 13–21.

20. Разработка методики оценки логистического потенциала региона / Т. Г. Зорина [и др.] // Труд, профсоюзы, общество. — 2015. — № 1. — С. 27–29.

Development of the Methodology of Estimation of Logistic Potential of a Region / T. G. Zorina [et al.] // Labor, trade unions, society. — 2015. — № 1. — P. 27–29.

21. Концепция развития логистической системы Республики Беларусь на период до 2030 года [Электронный ресурс] // Совет Министров Республики Беларусь. — Режим доступа: <http://www.government.by/ru/solutions/3083>. — Дата доступа: 03.12.2018.

Статья поступила в редакцию 09.11.2018 г.

УДК 336.22

**E. Kireeva
D. Egunov**
BSEU (Minsk)

CONCEPTUAL AND METHODOLOGICAL APPROACHES TO THE ESTIMATION OF QUALITY OF THE STATE TAX SERVICES

The article is devoted to the study of issues concerning the use of digital technologies in the field of tax administration. It has been determined that the management activities of tax authorities are shifting towards the use of Internet technologies. The main mechanisms of tax administration in the field of reducing illegal tax transactions, tax base erosion and preventing tax fraud are analyzed.

The article outlines the strategic goals of tax authorities in terms of the implementation of electronic services. Conclusions on the improvement of tax administration on the basis of its digitalization have been made. The ways to reduce the costs of tax control and increase taxpayers' satisfaction with tax services have been highlighted.

Keywords: tax administration; digital technologies; tax service; digitalization of tax processes; public tax services.

Е. Ф. Киреева
доктор экономических наук, профессор
Д. И. Егунов
БГЭУ (Минск)

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ НАЛОГООБЛОЖЕНИЕМ

В статье исследуются вопросы применения цифровых технологий в сфере налогового администрирования. Определено, что управленческая деятельность налоговых органов смещается

в сторону использования интернет-технологий. Проанализированы основные механизмы налогового администрирования в сфере сокращения незаконных налоговых операций, размывания налоговой базы и предотвращения налогового мошенничества.

В статье обозначены стратегические цели налоговых органов в части внедрения электронных сервисов. Сделаны выводы о совершенствовании налогового администрирования на основе его цифровизации. Выделены направления, сокращающие расходы на проведение налогового контроля, повышающие удовлетворенность налогоплательщика налоговыми услугами.

Ключевые слова: *налоговое администрирование; цифровые технологии; налоговый сервис; цифровизация налоговых процессов; налоговые услуги.*

Цифровые технологии быстро преобразовывает отношения между налоговыми органами и налогоплательщиками. Мировая практика свидетельствует, что в результате перехода к системе представления налоговых услуг с использованием интернет-технологий значительно улучшается качество налогового администрирования.

Это в свою очередь приводит к изменению содержания и перечня услуг, оказываемых государством, а также процесса их оказания.

В настоящее время определенные технологические тенденции, включая большие данные, искусственный интеллект, Интернет вещей, мобильность и облачные вычисления, оказывают огромное влияние на управление налогообложением. Взятые вместе или по отдельности, эти тенденции способны повысить удовлетворенность налогоплательщиков, расширить возможности сотрудников налоговых органов, оптимизировать операции и модернизировать услуги [1].

С помощью цифровой трансформации налоговые органы начинают превращать получаемые по цифровым каналам данные в бизнес-актив, который в перспективе может быть использован в прогностическом моделировании и анализе макроэкономических тенденций и изменений налоговой политики. Информация о налоговом поведении позволяет упрощать соблюдение налоговых требований и помочь предотвратить налоговое мошенничество и размывание налоговой базы.

Цифровые технологии также обеспечивают повышение качества оказания услуг налогоплательщикам путем упрощения методов оплаты налоговых обязательств и предоставления налоговой отчетности, получения легкого доступа к информации по выполнению налогового законодательства. Для налоговых администраций в свою очередь цифровизация позволяет сократить время работы, снизить затраты, улучшить методы управления рисками и эффективность налогового контроля в целях обеспечения национального налогового суверенитета.

Степень разработанности проблемы. Значительная часть теоретических исследований, посвященных аспектам трансформации экономических отношений в условиях цифровизации, рассматривались в трудах Д. Белла, Дж. Гэлбрейта, Э. Мэнсфилд, Р. Нельсон, Р. Райх, Д. Тапскотт, Ф. Уэбстер и др.

В современной экономической литературе проблемы управления налогообложением и оценки эффективности деятельности налоговых органов рассматривались М.К. Аристарховой, М.В. Васильевой, Е.С. Вылковой, Л.И. Гончаренко, Д.В. Крюловым, И.А. Лукьяновой, В.Г. Пансковым, М.Р. Пинской, Е.Е. Смирновым, Е.С. Филиппович и др.

Несмотря на интерес к указанной проблеме, специфика управления налогообложением в условиях быстро растущей цифровой экономики, ориентированной на улучшение качества налогового администрирования, не нашли должного отражения ни в отечественной научной литературе, ни в практике функционирования налоговых органов в Республике Беларусь. Необходимость цифровой трансформации налоговой деятельности на современном этапе экономического развития определяет актуальность представленной в статье проблемы.

Цифровой век стремительно трансформирует отношения между налоговыми органами и налогоплательщиками. Стремясь к увеличению доходов, повышению эффектив-

ности и соблюдению нормативных требований в условиях сокращения ресурсов, налоговые органы все больше полагаются на сбор и анализ цифровых налоговых данных с использованием цифровых платформ для облегчения сбора и оценки данных налогоплательщиков в режиме реального времени или почти в режиме реального времени.

Появление новых технологий, активное представление информации в цифровом виде порождают фундаментальные и быстрые изменения в управлении социальными и экономическими процессами. Это заставляет фискальные органы пересмотреть вопрос о том, как лучше организовать работу в рамках управления налогообложением. И как следствие, рассматривать позиции и роли налогового администрирования в более широком аспекте, в том числе и как регулятор по сокращению административных расходов, повышению уровня добровольного соблюдения налогового законодательства и снижения нагрузки, возникающей в результате уплаты налогов, что помогает стимулировать экономический рост и привлечь инвестиции.

Последнее десятилетие отмечено существенным прогрессом в разработке, предоставлении и использовании цифровых технологий в управлении налогообложением. На порядке предоставления налоговых услуг благоприятно сказываются происходящие достижения в ИТ-сфере. Основными нерешенными вопросами по-прежнему остаются вопросы инертности государственного аппарата, вовлечение налогоплательщиков на цифровые платформы, защищенность предоставляемой информации.

Цифровая трансформация может помочь налоговым администрациям в следующих основных областях [2, с. 137]:

♦ *Сокращение незаконных налоговых операций, размывание налоговой базы и предотвращение налогового мошенничества.* Несмотря на ряд предпринятых мер по уменьшению теневой экономики, налоговый разрыв остается большой проблемой для многих стран. По последним оценкам международных экспертов развивающиеся страны теряют около 1 трлн дол. в год на незаконных финансовых потоках. Уменьшение налогового разрыва зависит главным образом от состояния экономики и способности налоговых органов заставить налогоплательщиков добровольно платить налоги. Участие налогоплательщиков в этом процессе может быть значительно расширено благодаря мероприятиям по улучшению качества налогового администрирования на современной цифровой платформе. Создание системы персонализированного, простого, интуитивно понятного взаимодействия субъектов налоговых отношений в режиме онлайн и офлайн обеспечивает налоговым администрациям полное представление о налогоплательщиках и их потребностях, помогая им настраивать электронные услуги и открытые многоканальные коммуникации. Внедрение новых цифровых технологий производит эффект снижения недобросовестной конкуренции со стороны компаний, не уплачивающих налоги, уменьшения налоговой неопределенности и налоговой нагрузки.

В качестве важного инструмента в борьбе с налоговыми уклонениями активно продвигается автоматический обмен финансовой информацией между налоговыми администрациями. Автоматические обмены информацией увеличивают совместное пользование информацией между налоговыми органами, используя современный технический прогресс. Благодаря международной кооперации между ними используется возможность применения единого международного стандарта цифровой идентификации и аутентификации — Common Reporting Standard (CRS). Новый стандарт был разработан ОЭСР в 2014 г. и сегодня реализуется 100 странами [3].

Финансовые институты берут на себя обязательства сообщать информацию обо всех держателях счетов местной налоговой администрации, которая автоматически на регулярной основе отправляет отчет налоговой инспекции той страны, налоговым резидентом которой является каждый держатель счета.

Отчитывающиеся финансовые институты включают в себя банки, финансовые организации, брокерские фирмы, компании по коллективному инвестированию, страховые

и пенсионные фонды, трастовые компании. Таким образом, налоговое администрирование на базе цифровых возможностей приобретает глобальный характер.

♦ *Упрощение взаимоотношений налоговых органов с налогоплательщиками, организация клиентоориентированного налогового сервиса.* Своевременное и эффективное предоставление налоговых услуг, основанных на добровольном соблюдении законодательства, является важной частью налогового администрирования. Функция оказания услуг налогоплательщикам заключается в активном и оперативном предоставлении качественных налоговых услуг.

В течение последних двух десятилетий многие налоговые администрации перешли на принципы организации налогового администрирования на основе клиентоориентированного налогового сервиса [4]. Этот подход, ориентированный на клиента, помогает улучшить доступ налогоплательщиков к достаточной информационной поддержке, необходимой для выполнения своих налоговых обязательств и разъяснения их прав [5, с. 55]. Ориентированные на налогоплательщика бизнес-модели, поддерживаемые цифровизацией налоговых процессов, позволяют разработать более индивидуальные подходы к каждому субъекту, а также переосмыслить то, как соблюдение налоговых требований может осуществляться при минимальных затратах и наименьшем участии налоговых органов.

Международное сообщество налоговых администраций обозначило стратегические цели налоговых органов в части внедрения электронных сервисов, включая системы электронного декларирования. Они предусматривают:

- индивидуальный подход к различным группам налогоплательщиков на базе применения разных технологий;
- формирование налогового сервиса (налогоплательщик — потребитель услуг);
- конструктивное взаимодействие с представителями налогоплательщиков и посредниками в оказании налоговых услуг: налоговые консультанты, отраслевые ассоциации и др.;
- разработку социальных критериев и стандартов обслуживания;
- анализ качества налогового процесса и мониторинг на регулярной основе уровня удовлетворения в обслуживании налогоплательщиков;
- открытый доступ к результатам выполнения стратегии и общественный контроль.

Цифровизация налоговых процессов предоставляет налоговым администрациям ряд новых перспективных возможностей для использования «умных устройств» и источников данных. Это позволяет значительно повысить эффективность проверки предоставляемых налогоплательщиком данных на начальном этапе, обеспечить прозрачность налоговой системы в целом.

Несмотря на первоначально медленное использование цифровых устройств, на сегодняшний день налоговые органы работают над повышением использования веб- и цифровых услуг, которые они предоставляют. В мировой практике можно выделить тенденцию расширения спектра веб-сервисов, включая возможность регистрации, подачи налоговой отчетности и уплаты налоговых платежей в режиме онлайн, а также применение различных инструментов, таких как, например, налоговые калькуляторы налогов и личные кабинеты налогоплательщиков [6, с. 46].

К наиболее перспективным тенденциям в цифровом сегменте обслуживания налогоплательщиков можно отнести варианты организации налогового процесса и определения величины налоговых обязательств без участия налогоплательщиков. Возможность применения контролирующих устройств, фиксирующих экономические сделки, получение, хранение и обработку большого массива информации, интеграция налоговой информации в бухгалтерском программном обеспечении позволяют определить предварительно величину налоговых обязательств. Плательщику остается только выразить согласие с выставленными налогами и оплатить их. Такие подходы расширят возможно-

сти налогового администрирования, предоставят более широкие возможности для анализа сведений об операциях по счетам как юридических, так и физических лиц, что позволит автоматически выстраивать цепочки движения денежных средств и уплаты налоговых платежей. Уже сейчас технологии больших данных позволяют налоговым службам создавать персонализированные услуги. Такие возможности развития «превентивно-го» налогового администрирования существенно сокращают расходы на проведение налогового контроля, повышают удовлетворенность оказываемыми налоговыми услугами.

Цифровые технологии — это инструмент, позволяющий переосмыслить подходы к современному налоговому администрированию. Их применение уменьшает расходы на выполнение налоговых обязательств как государства, так и налогоплательщика, предотвращает налоговое мошенничество и размывание налоговой базы, позволяет предоставлять новые налоговые услуги в упрощенном режиме и отдаленном доступе, реально оценивать текущее состояние и прогнозировать будущее развитие экономики и общества. Постоянно развивающаяся инфраструктура налоговых технологий приносит значительную пользу налоговым администрациям и налогоплательщикам, гарантирует устойчивые поступления налогов в бюджет, повышает удовлетворенность налогоплательщиков и обеспечивает добросовестное соблюдение налогового законодательства. В развивающихся странах растет необходимость включения большего числа налогоплательщиков в формальную экономику (посредством регистрации), сокращения масштабов уклонения от уплаты налогов и противодействия отмыванию денег. По мере того как повестка дня налоговых администраций становится все более всеобъемлющей, также возникает необходимость инвестировать в технологии для надлежащего и безопасного управления ростом данных налогоплательщиков.

Для достижения этого требуются правильное целостное видение и стратегия развития цифрового налогового администрирования с четким планом реализации и надлежащей системой мониторинга происходящих налоговых процессов.

Источники

1. Forum on tax administration: Taxpayer services sub-group. Survey report. Survey of Trends and Developments in the Use of Electronic Services for Taxpayer Service Delivery March 2010 [Electronic resource] // OECD. — Mode of access: <http://www.oecd.org/tax/administration/45035933.pdf>. — Date of access: 11.09.2018.
2. Tax Administration 2017. Comparative Information on OECD and Other Advanced and Emerging Economies [Electronic resource] // OECD. — Mode of access: <http://www.oecd.org/ctp/tax-administration-23077727.htm>. — Date of access: 11.09.2018.
3. Peitz, M. The Oxford Handbook of the Digital Economy / M. Peitz, J. Waldfogel // Oxford Univ. Press. — 2012.
4. Devereux, M. P. Implications of digitalization for international corporate tax reform / M. P. Devereux, J. Vella // Working Paper. — 2017. — № 17/07.
5. Киреева, Е. Ф. Налоговые услуги в системе мер повышения эффективности государственного управления / Е. Ф. Киреева // Белорус. экон. журн. — 2017. — № 2. — С. 52–62.
Kireeva, E. F. Tax Services in the System of Measures to Improve the Efficiency of Public Administration / E. F. Kireeva // Belarusian Econ. Mag. — 2017. — № 2. — P. 52–62.
6. Киреева, Е. Ф. Электронные технологии в налоговой системе Республики Беларусь как основа повышения качества налоговых услуг / Е. Ф. Киреева // Современная налоговая система: состояние, проблемы и перспективы развития : сб. тр. / Уфим. гос. авиац. техн. ун-т. — Уфа, 2017. — С. 45–48.
Kireeva, E. F. Electronic Technologies in the Tax System of the Republic of Belarus as a Basis for Improving the Quality of Tax Services / E. F. Kireeva // Modern Tax System: State, Problems and Prospects for Development : coll. of works / Ufa State Aviation Techn. Univ. — Ufa, 2017. — P. 45–48.

Статья поступила в редакцию 19.12.2018 г.