

В торговой организации уделяется минимальное внимание нематериальным методам стимулирования и личной мотивации, что порождает высокую текучесть кадров и проблемы роста производительности труда.

В этой связи тщательный анализ действующей системы мотивации необходим для выявления направлений совершенствования материального и нематериального стимулирования и поиска новых способов личной мотивации работников, которые позволят повысить заинтересованность работников в результатах работы ЗАО «Торговый дом „Палессе”».

Источники

1. *Иванов, Г.Г.* Управление торговой организацией : учебник / Г.Г. Иванов, И.С. Лебедева, Т.В. Панкина. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2013. — 368 с.
2. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник / А.Я. Кибанов [и др.]. — М. : ИНФРА-М, 2015. — 522 с.
3. *Кибанов, А.Я.* Основы управления персоналом : учебник / А.Я. Кибанов. — М. : ИНФРА-М, 2012. — 445 с.
4. *Короленок, Г.А.* Менеджмент в торговле : учебник / Г.А. Короленок, Г.Г. Гоцкий. — Минск : БГЭУ, 2012. — 335 с.

СНИЛ «Коммерсант»

Э.В. Астукевич, Н.Д. Якубовская

БГЭУ (Минск)

Научный руководитель — С.В. Стасюкевич

РЕФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА Г. МИНСКА: ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И ИХ РЕЗУЛЬТАТЫ

Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) считается одним из самых социально важных секторов экономики Республики Беларусь и одновременно лидирующим по затратам и потреблению энергии. Поэтому вопрос об оптимизации данной структуры являлся весьма актуальным. В целях повышения эффективности ЖКХ в 2015 г. в г. Минске Советом Министров Республики Беларусь было принято решение о проведении поэтапной реформы ЖКХ сначала в двух районах города, а затем и всей столицы. Главной целью данной реформы стало разделение функций заказчика и исполнителя через оптимизацию структуры управления отраслью ЖКХ, а также приведение ее к мировым стандартам, предъявляемых МВФ.

В рамках модернизации структуры ЖКХ были проведены следующие мероприятия: отдельные жилищно-эксплуатационные системы

(ЖЭС) были объединены в жилищно-эксплуатационные участки (ЖЭУ); на управляющие должности были привлечены высококвалифицированные сотрудники; проведена аттестация сотрудников ЖКХ в Государственном учебном секторе «Жилком»; специалисты технического надзора аттестованы в РУП «Белстройцентр» на получение сертификата заказчика; организован открытый конкурс для выбора уполномоченного лица по управлению в тех домах, где не выбран способ управления; внедрена процедура конкурсных закупок при выборе подрядчиков для технического обслуживания.

В течение первого года реформы, а именно в 2016 г., численность работников ЖКХ была снижена на 3,4 тыс. человек, или на 58,8 %. Эффект от сокращения затрат на трудовые ресурсы составил 2,9 тыс. бел. руб. Уровень возмещения населением расходов на техническое обслуживание многоэтажных домов вырос вдвое: 39 % в 2015 г. и 89,7 % по итогам 2016 г. [2]. Многие задачи были решены, что способствовало стимулированию здоровой конкуренции среди участников данного рынка, однако в некоторых районах города оптимизация структуры ЖЭС привела к дефициту высококвалифицированных специалистов; а внедрение тендерной системы закупки жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) привело к снижению количества выполняемых услуг на 11 %.

Учитывая все недостатки, выявленные за два года существования новой системы ЖКХ, была утверждена «Концепция совершенствования и развития жилищно-коммунального хозяйства до 2025 года», в которой определены основные направления развития отрасли и дальнейшее улучшение благоустройства населенных пунктов; совершенствование системы социальной защиты населения и тарифной политики в сфере оказания ЖКУ; совершенствование системы финансирования ЖКХ и привлечение инвестиций в ЖКХ; научное обеспечение развития ЖКХ; повышение эффективности структуры управления, создание позитивного имиджа и престижности работы в сфере ЖКХ [1]. Таким образом, реализация указанной выше концепции будет способствовать повышению количества услуг и сокращению расходов на ЖКУ.

Источники

1. О Концепции совершенствования и развития жилищно-коммунального хозяйства до 2025 года [Электронный ресурс] : Постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 29 дек. 2017 г., №1037 // Совет Министров Республики Беларусь. — Режим доступа: <http://www.government.by/ru/solutions/3077>. — Дата доступа: 20.10.2018.

2. Сольжина, А. ЖКХ Минска: год после реформы [Электронный ресурс] / А. Сольжина // СБ — Беларусь Сегодня. — Режим доступа: <https://www.sb.by/articles/zhkhh-minska-god-posle-reformy.html>. — Дата доступа: 25.10.2018.