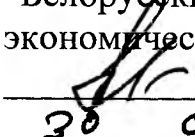


Учреждение образования
«Белорусский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
«Белорусский государственный
экономический университет»


_____ В.Ю.Шутилин

30 06 2019 г.

Регистрационный № УД 3854-19/уч.

Страховой менеджмент

Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальности 1-25 80 03
«Финансы, налогообложение и кредит»

СОСТАВИТЕЛИ:

Рубан Т.Е., доцент кафедры финансов учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Ханкевич В.К., доцент кафедры налогов и налогообложения учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент;

Горобец П.Д., доцент кафедры экономической теории и маркетинга учреждения образования «Белорусский государственный технологический университет», кандидат экономических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой финансов учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 10 от 16.05.2019 г.)

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(*протокол № 6 от 25.06.2019*)

Пояснительная записка

Страхование – это перспективный вид деятельности, степень развития которого является индикатором зрелости рыночных отношений. В условиях рыночной конкуренции страховщик должен быть информационно обеспечен, быть способным анализировать рыночную ситуацию, уметь сопоставлять свою деятельность с конкурентами и разрабатывать мероприятия по ее совершенствованию, то есть владеть теорией и практикой менеджмента с учетом особенностей страхового предпринимательства.

Учебная дисциплина «Страховой менеджмент» предусмотрена планом образовательного процесса для профессиональной подготовки магистров дневной и заочной форм обучения по специальности 1-25 80 03 «Финансы, налогообложение и кредит» профилизация «Международные финансы и инвестиции» модуль 1 «Страхование», который относится к модулям по выбору компоненты учреждения высшего образования.

Цель преподавания учебной дисциплины – предоставление глубоких знаний по вопросам теории создания и практического применения конкретных механизмов управления страхованием, перестрахованием и формированием, размещением страховых резервов и их управлением в деятельности страховых организаций.

Структура и содержание данной дисциплины построены таким образом, чтобы вышеуказанные цель была достигнута студентами в отведенное учебным планом время.

Задачи учебной дисциплины:

- изучение специфики белорусского страхового рынка, содержания и роли страхового менеджмента в современных социально-экономических условиях, характеристики субъектов, объектов и других составляющих страхового менеджмента;
- приобретение практических навыков применения методов и приемов принятия эффективных управленческих решений на основе использования полученных теоретических знаний в области страхового менеджмента;
- приобретение знаний об инструментах менеджмента в страховом предпринимательстве, успешном их формировании и реализации в интересах субъектов страхового рынка;
- приобретение навыков организации и проведения маркетинговых исследований на страховом рынке Республики Беларусь;
- приобретение практических навыков по выявлению недостатков в деятельности страховых организаций и разработке рекомендаций по ее совершенствованию.

Наличие глубоких и стабильных знаний по дисциплине «Страховой менеджмент» – обязательная предпосылка успешного завершения обучения по программам подготовки магистра по специальности 1-25 80 03 «Финансы, налогообложение и кредит» профилизация «Международные финансы и инвестиции». Изучение учебной дисциплины «Страховой менеджмент» осуществляется в тесной связи с учебными дисциплинами «Международный

рынок страхования», «Страхование бизнес-рисков» модуль 1 «Страхование», которые относятся к модулям по выбору компоненты учреждения высшего образования; учебными дисциплинами «Международная и региональная экономическая интеграция», «Мировые финансы и финансовые рынки» модуля 2.1 «Финансы и инвестиции в глобальной экономике» компоненты учреждения высшего образования; учебными дисциплинами «Современные концепции финансов и кредита», «Сетевые технологии в финансовой и банковской деятельности» модуля 1.2 «Теории и технологии финансов, налогов и кредита» государственной компоненты и другими учебными дисциплинами.

В результате изучения учебной дисциплины «Страховой менеджмент» формируются профессиональные компетенции в сфере страхового менеджмента, в том числе, связанные с использованием методов управления денежными потоками в страховых организациях, финансового анализа и контроля деятельности страховых организаций.

В результате изучения учебной дисциплины магистрант должен:

знать:

- экономическое и правовое содержание страхового менеджмента, организационные и законодательные основы страхового бизнеса;
- содержание и структуру основных бизнес-процессов страхования;
- специфику страхового маркетинга и его влияние на эффективность страхового бизнеса;
- особенности управления персоналом в страховых организациях.

уметь:

- анализировать текущие тенденции и конъюнктуру страхового рынка;
- обеспечить эффективность управления страховой организацией, ее структурными подразделениями;
- организовать оперативный менеджмент в страховой организации, маркетинговую деятельность субъектов страхового рынка.

владеть:

- методами управления бизнес-процессами страхования;
- действующей нормативно-правовой базой в сфере страхования;
- принципами формирования и анализа информации о текущих тенденциях и конъюнктуре страхового рынка.

Общее количество часов, отводимое на изучение учебной дисциплины «Страховой менеджмент» в соответствии с учебным планом учреждения высшего образования по специальности 1-25 80 03 «Финансы, налогообложение и кредит» профилизация «Международные финансы и инвестиции», 108 часов. Из них количество аудиторных часов – 48, в том числе: 24 часа лекций, 24 часа практических занятий.

Форма текущей аттестации – экзамен.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Страховая отрасль в Республике Беларусь. Государственное регулирование страховой деятельности

Понятие и предпосылки формирования страховой отрасли в Республике Беларусь.

Государственное регулирование и нормативно-правовая база страховой деятельности. Лицензирование страховой деятельности.

Стратегия развития страхования в Республике Беларусь. Республиканская программа развития страховой деятельности на 2016-2020 годы.

Тема 2. Организация страхового дела. Страховое предпринимательство

Участники страховых отношений, экономическое содержание страхового предпринимательства. Государственный финансовый контроль в страховом предпринимательстве.

Организационные основы страхового бизнеса. Глобализация страхового бизнеса. Современные проблемы управления страховым бизнесом.

Организационная структура страховой организации. Внутренняя и внешняя среда страховой организации. Взаимодействие страховой организации с окружающей средой. SWOT-анализ в страховом предпринимательстве.

Имидж страховой организации как составляющая успеха. Роль коммуникаций в формировании имиджа страховщика. Управление общественными связями страховой организации. Рекламная политика страховщика.

Современные технологии страхового бизнеса. Защита страхового бизнеса от мошенничества.

Реинжиниринг бизнес-процессов. Понятие и критерии эффективности управления.

Тема 3. Страховой рынок

Страховой рынок: структура, участники, основные тенденции развития.

Страховой продукт как товар страхового рынка, стадии жизненного цикла страхового продукта. Разработка нового страхового продукта. Принципы позиционирования страховых продуктов. Коммуникации в ходе продвижения страховых продуктов

Страховые посредники. Агентская сеть страховой компании. Штатные и внештатные агенты. Основные принципы взаимоотношений между страховщиками и брокерами.

Конкурентные стратегии страховых организаций.

Сегментация страхового рынка. Потребительская мотивация на страховом рынке. Прогнозирование поведения страхователей.

Тема 4. Основы страхового менеджмента. Содержание и структура основных бизнес-процессов страхования

Виды менеджмента в страховой организации. Содержание и понятие страхового менеджмента. Задачи, принципы и функции страхового менеджмента.

Структура бизнес-процессов страховой компании.

Риск-менеджмент в страховом предпринимательстве. Экономическое содержание и классификация рисков. Понятие, принципы и механизм риск-менеджмента.

Андеррайтинг в страховом предпринимательстве. Процедура андеррайтинга различных страховых продуктов. Андеррайтинг в формировании сбалансированного страхового портфеля.

Маркетинг в страховом предпринимательстве: понятие, задачи, функции. Разработка страховых продуктов. Организация и управление продажами страховых продуктов.

Основные каналы сбыта страховой продукции. Взаимосвязь каналов сбыта и содержания страхового продукта. Особенности процесса и техники продаж страховых продуктов различным категориям потребителей.

Обслуживание договоров страхования. Организация урегулирования убытков.

Тема 5. Финансовый менеджмент страховой организации

Финансовые ресурсы страховой организации. Управление собственным капиталом страховой организации. Особенности формирования страховых резервов.

Доходы и расходы страховой организации. Финансовые результаты деятельности страховой организации.

Управление денежными потоками страховой организации. Анализ и оптимизация денежных потоков.

Финансовое планирование в страховой организации: содержание и особенности. Методы финансового планирования в страховом предпринимательстве.

Налоговый менеджмент в страховом предпринимательстве. Классификация доходов и расходов страховой организации для целей налогообложения. Налоговый учет: понятие, определение налоговой базы. Налоговое планирование в страховой организации.

Тема 6. Финансовый анализ и контроль в страховом менеджменте

Финансовый анализ в страховом менеджменте: виды и особенности проведения. Методы и приемы финансового анализа в страховой организации.

Система показателей для анализа финансового состояния страховщика. Финансовая отчетность страховой организации.

Финансовая устойчивость и платежеспособность страховой организации. Сострахование и перестрахование как инструменты обеспечения финансовой устойчивости страховых организаций. Страховые пулы.

Внешний контроль страховой деятельности. Обязательный аудит страховых организаций. Внутренний контроль в страховой организации.

Тема 7. Ценообразование в страховом предпринимательстве

Цена как инструмент страхового менеджмента. Факторы, влияющие на ценообразование страховых продуктов.

Ценовая политика в страховом предпринимательстве: стратегия и тактика. Управление ценообразованием страхового продукта, модели ценообразования страховых продуктов.

Тарифная политика страховщика: сущность, принципы построения. Страховой тариф. Актуарные расчеты при построении страховых тарифов.

Оценка страховых продуктов страховыми посредниками.

Ценовое стимулирование в страховом предпринимательстве.

Тема 8. Инвестиционный менеджмент страховой организации

Инвестиционная политика страховой организации: содержание, подходы, концепция.

Страховые резервы: назначение и классификация. Особенности формирования страховых резервов по видам страхования, не относящимся к страхованию жизни, и по видам страхования, относящимся к страхованию жизни. Размещение страховых резервов в объекты инвестирования.

Оптимизация инвестиционного портфеля страховщика.

Тема 9. Менеджмент персонала страховой организации

Структура персонала страховой организации. Кадровая политика. Методы управления персоналом.

Роль внутренних коммуникаций в страховом менеджменте. Внутренние коммуникации и корпоративная культура страховщика. Конфликты в страховом бизнесе.

Лидерство. Стили управления в страховом предпринимательстве.

Система стимулирования труда персонала в страховых организациях. Карьерный рост. Мотивации персонала страховой компании. Подбор и обучение персонала страховой компании, обучение страховых агентов.

Организация оплаты труда персонала страховой организации.

Тема 10. Информационный менеджмент в страховом предпринимательстве

Пользователи информации в страховом предпринимательстве.

Информационные системы страховой организации.

Информационное обеспечение страхового менеджмента.

Формы отчетности в страховом менеджменте.

Внедрение новых информационных технологий в страховании.

Учебно-методическая карта учебной дисциплины «Страховой менеджмент»
для дневной формы получения высшего образования

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Иное	Форма контроля знаний	
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСП				
						Л	Пз			Лаб
1	Страховая отрасль в Республике Беларусь. Государственное регулирование страховой деятельности	0,5	0,5			1	1		[1,2,3,6]	Управляемая контрольная работа
2	Организация страхового дела. Страховое предпринимательство	0,5	0,5			2	2		[1,2,3,6]	Управляемая контрольная работа
3	Страховой рынок	0,5	0,5			2	2		[1,2,3,6]	Управляемая контрольная работа
4	Основы страхового менеджмента. Содержание и структура основных бизнес-процессов страхования	1	1			2	2		[22,29,31]	Управляемая контрольная работа
5	Финансовый менеджмент страховой организации	1	1			3	3		[28,29,30,31]	Управляемая контрольная работа
6	Финансовый анализ и контроль в страховом менеджменте	1	1			2	2		[4,5,8,11,15]	Управляемая контрольная работа
7	Ценообразование в страховом предпринимательстве	1	1			1	1		[20,21,22,30]	Управляемая контрольная работа
8	Инвестиционный менеджмент страховой организации	1	1			1	1		[7,9,13]	Управляемая контрольная работа
9	Менеджмент персонала страховой организации	1	1			1	1		[22,29,37]	Управляемая контрольная работа
10	Информационный менеджмент в страховом предпринимательстве	0,5	0,5			1	1		[22,38,39]	Управляемая контрольная работа
	Всего часов	8	8			16	16			Экзамен

Литература

Нормативные правовые акты

1. О страховании: Указ Президента Республики Беларусь № 175 от 11 мая 2019 г. // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 17.05.2019 №1/18348.

2. О страховой деятельности: Указ Президента Республики Беларусь № 530 от 25.08.2006 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь.

3. Гражданский кодекс Республики Беларусь: Кодекс Респ. Беларусь, 7 дек. 1998 г.: принят Палатой представителей 28 октября 1998 г.: одобрен Советом Респ. 19 ноября 1998 г.: в ред. от 05.01.2014 г., №218-3 // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь от 20.03.2001 №2/744.

4. Об утверждении Инструкции о критериях и порядке оценки платежеспособности страховых организаций и внесении изменений в постановление Комитета по надзору за страховой деятельностью при Министерстве финансов Республики Беларусь от 13.12.2009 г. №3: Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 10.05.2007 г. №73 // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь от 24.05.2007 № 8/16512.

5. Об установлении нормативов безопасного функционирования для страховых организаций и утверждении Инструкции о порядке расчета, применения и оценки выполнения нормативов безопасного функционирования для страховых организаций: Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 20.06.2014 г. №38 // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь от 14.08.2014 № 8/ 28993.

6. Республиканская программа развития страховой деятельности на 2016-2020 годы: Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 15.11.2016 №922 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.government.by/>.

7. О порядке осуществления инвестиций и размещения средств страховых резервов страховыми организациями: Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 29.08.2014 №854 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь.

8. Инструкция о порядке расчета размера собственного капитала страховых организаций: Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 13.09.2007 №132 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь.

9. О порядке и условиях образования страховых резервов страховых организаций: Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 17.12.2007 г. № 188 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь.

10. Об аудиторской деятельности [Электронный ресурс]: Закон Республики Беларусь, 12 июля 2013 г., № 56-З.

11. О бухгалтерском учете и отчетности [Электронный ресурс]: Закон Республики Беларусь, 12 июля 2013 г., № 57-З.

12. О совершенствовании контрольной (надзорной) деятельности в Республике Беларусь [Электронный ресурс]: Указ Президента Республики Беларусь, 16 октября 2009 г., № 510.

13. О порядке размещения и учета средств страховых резервов на отдельных специальных счетах и признании утратившими силу некоторых постановлений Министерства финансов Республики Беларусь и Правления Национального банка Республики Беларусь [Электронный ресурс]: Постановление Министерства финансов Республики Беларусь и Правления Национального банка Республики Беларусь, 2 апреля 2015 г., № 20/209.

14. Об установлении норматива расходов на ведение дела для страховых организаций [Электронный ресурс]: Постановление Министерства финансов Республики Беларусь, 1 марта 2004 г. № 28.

15. О порядке и сроках представления годовой и промежуточной индивидуальной бухгалтерской и (или) финансовой отчетности страховыми брокерами и признании утратившими силу некоторых постановлений Министерства финансов Республики Беларусь и отдельных структурных элементов постановлений Министерства финансов Республики Беларусь [Электронный ресурс]: Постановление Министерства финансов Республики Беларусь, 9 июня 2014 г., № 30.

16. Об утверждении Инструкции о порядке применения мер принуждения за нарушение законодательства о страховании [Электронный ресурс]: Постановление Министерства финансов Республики Беларусь, 13 июня 2014 г., № 34.

17. Об утверждении Инструкции о порядке расчета стоимости чистых активов и признании утратившими силу некоторых нормативных правовых актов Министерства финансов Республики Беларусь и их отдельных структурных элементов [Электронный ресурс]: Постановление Министерства финансов Республики Беларусь, 11 июня 2012 г., № 35.

18. Об утверждении Инструкции об объеме и порядке раскрытия (опубликования, распространения, предоставления) информации о деятельности страховых организаций, страховых брокеров [Электронный ресурс]: Постановление Министерства финансов Республики Беларусь, 19 июня 2014 г., № 35.

19. О некоторых вопросах осуществления страховой деятельности [Электронный ресурс]: Постановление Министерства финансов Республики Беларусь, 20 июня 2014 г., № 37.

Основная литература

20. Гаврилова, В.Е. Страхование : учебно-методическое пособие / В. Е. Гаврилова ; Московский гос. ун-т им. М.В. Ломоносова, Фак. гос. управления.

– М. : Издательство Московского университета, 2012. – 191 с.

21. Годин, А. М. Страхование : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки «Экономика» и «Менеджмент» (квалификация «бакалавр») / А. М. Годин, С. В. Фрумина. – 3-е изд., перераб. – М. : Дашков и К, 2017. – 254 с.

22. Никулина, Н. Н. Страховой менеджмент : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», «Коммерция», «Антикризисное управление» / Н. Н. Никулина, Н. Д. Эриашвили. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 703 с.

23. Страхование : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению «Экономика» / [Т. А. Архангельская и др.] ; под ред. И. П. Хоминич ; Российский экон. ун-т им. Г. В. Плеханова – М. : Магистр : ИНФРА-М, 2012. – 623 с.

24. Страхование : учебник для студентов экономических вузов, обучающихся по специальности «Финансы и кредит» / А. М. Годин, С. Р. Демидов, С. В. Фрумина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и К, 2013. – 500 с.

25. Страхование : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»; по научной специальности 08.00.10 «Финансы, денежное обращение и кредит» / Б. Х. Алиев, Ю. М. Махдиева – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 415 с.

25. Страхование. Теория и практика: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / Н. Н. Никулина, С. В. Березина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 511 с.

26. Учет, анализ и контроль в страховых организациях: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности «Экономическая безопасность» (специализация «Финансовый учет и контроль в правоохранительных органах») / авт.-сост. И.В. Шапошникова / Саратовский социально-экономический институт (филиал) ФГБОУ ВПО «РЭУ им. Г.В. Плеханова». – Саратов, 2014. – 164 с.

27. Щербаков, В. А. Страхование: учебное пособие / В. А. Щербаков, Е. В. Костяева. – М. : КНОРУС, 2014 – 320 с.

Дополнительная литература

28. Архипов, А. П. Финансовый менеджмент в страховании : учеб. / А. П. Архипов. – М. : Финансы и статистика, 2010. – 320 с.

29. Архипов, А. П. Управление страховым бизнесом : учебное пособие для студентов, обуч. по спец. «Финансы и кредит» : учебное пособие по дисциплине специализации специальности «Менеджмент организации» / А. П. Архипов – М. : Магистр, 2009. – 316 с.

30. Архипов, А. П. Андеррайтинг в страховании. Теоретический курс и практикум : учеб. пособие / А. П. Архипов. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2007. –

240с.

31. Гварлиани, Т. Е. Денежные потоки в страховании / Т. В. Гварлиани, В. Ю. Балакирова – М. : Финансы и статистика, 2004. – 333 с.
32. Инвестиционная политика страховых организаций. Теория и практика : учеб. пособие / Н. Н. Никулина, С. В. Березина, Н. Д. Эриашвили. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 511 с.
33. Куликов, С. В. Финансовый анализ страховых организаций: учеб. пособие / С. В. Куликов. – Новосибирск: Феникс, 2006. – 221 с.
34. Страхование: учеб. / Б. Х. Алиев, Ю. М. Махдиева. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 503 с.
35. Сухоруков, М. М. Технология продаж страховых продуктов / М. М. Сухоруков ; Школа страхового бизнеса МГИМО – М. : Анкил, 2004. – 135 с.
36. Финансовый менеджмент страховой организации : учеб. / Н. Н. Никулина, С. В. Березина. – М. : Юнити, 2008. – 432 с.
37. Косаренко, Н. Н. Правовое обеспечение публичных интересов в сфере страхования: монография / Н.Н. Косаренко [Электронный ресурс]. – М. : Волтерс Клувер. – 2010. – Режим доступа: <https://books.google.by/>.
38. Добрынин А. П., Черных К. Ю., Куприяновский В. П. и др. Цифровая экономика – различные пути к эффективному применению технологий (BIM, PLM, CAD, IoT, Smart City, BIG DATA и другие) // International Journal of Open Information Technologies scholar. 2016. No. 1, vol. 4, pp. 4–10.
39. Юдина Т. Н. Осмысление цифровой экономики // Теоретическая экономика. – 2016. – № 3.
40. Шепелин Г. И. Современные киберриски и страхование: состояние и перспективы // Страховое дело. – 2017. – № 9.
41. Цыганов А. А., Грызенкова Ю. В. Цифровизация страхового рынка: задачи, проблемы и перспективы // Экономика и управление. – 2018. – №2.
42. Болдырев Б. М. Телемедицина в страховании // Страховое дело. – 2017. – № 6 (291).

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Современные концепции финансов и кредита	Налогов и налогообложения		

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО на ____ / ____ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры

_____ (протокол № ____ от _____ 201_ г.)
(название кафедры)

Заведующий кафедрой

_____ (ученая степень, ученое звание)

_____ (подпись)

_____ (И.О.Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета

_____ (ученая степень, ученое звание)

_____ (подпись)

_____ (И.О.Фамилия)