

ЕСТЬ ЛИ В БЕЛАРУСИ ПЕРСПЕКТИВЫ У АУТСОРСИНГА?

СЕРГЕЙ КОРОТАЕВ,

доктор экономических наук, профессор БГЭУ

В настоящее время в ведущих государствах активно развивается аутсорсинг бухгалтерских услуг. В США около 90% компаний передают такие работы сторонней организации, в европейских странах – 85%, в Израиле – 96%. Нашей стране здесь похвастать пока нечем – соответствующий рынок еще только формируется, а предложения профильных фирм редко востребованы у клиентов.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

По нашим расчетам, количество предприятий в Беларуси, занимающихся аутсорсингом бухгалтерских услуг, со штатом более 10 человек не превышает 100 единиц. При этом на рынке также присутствуют индивидуальные предприниматели и некоторые аудиторские компании.

Много это или мало? С учетом того, что по состоянию на 01.01.2016 количество субъектов хозяйствования в Беларуси составило 397,1 тыс., в целом можно говорить о том, что охват бухгалтерским аутсорсингом предприятий составляет не более 1% от общего их числа.

Если исходить из средней месячной стоимости услуги для одного клиента, равной 300 USD, и расчетного количества предприятий, пользующихся ей (3 600 юрлиц), емкость соответствующего рынка составляет не более 13 млн USD, или 0,026% от ВВП в 2017 году. Очевидно, что потенциал направления гораздо выше.

ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Аутсорсинг – передача организацией на основании договора

определенных видов или функций производственной предпринимательской деятельности другой компании, действующей в нужной области.

В Беларуси и других постсоветских странах на сторону чаще всего передают такие функции, как ведение бухгалтерского учета, расчет заработной платы, обслуживание офиса, администрирование компьютерной информационной инфраструктуры и т.д.

С учетом отечественного законодательства под «аутсорсингом бухгалтерских услуг» следует понимать выполнение функций, связанных с ведением бухучета и составлением финансовой и налоговой отчетности субъекта хозяйствования, силами сторонней организации или ИП, специализирующихся на оказании подобного вида услуг по договорам с заказчиком таких услуг.

Профильная компания может полностью выполнять все функции бухгалтерии предприятия вплоть до исполнения банковских платежей и выставления первичных документов контрагентам.

Возможность передачи дел на сторону предусмотрена Законом РБ от 12.07.2013 № 57-З «О бух-

галтерском учете и отчетности».

Отметим, что ответственность за организацию и ведение бухгалтерского учета в организации-заказчике, в соответствии с действующим законодательством, несет аутсорсер.

Как нам кажется, эта норма не совсем справедлива. Независимо от того, кем осуществляется бухгалтерский учет – собственным штатом или же внешней организацией (индивидуальным предпринимателем), руководство бухучетом в любом случае должен осуществлять руководитель предприятия.

Следует также иметь в виду, что на аутсорсинг может передаваться не вся система бухгалтерского учета, а отдельные ее блоки (составление налоговых деклараций, расчет заработной платы и т.п.). Как поступать в таком случае в части распределения ответственности между заказчиком и аутсорсером?

Кроме того, в пунктах 3–6 ст. 8 Закона № 57-З установлены условия в отношении лиц, претендующих на должность главного бухгалтера субъекта хозяйствования. Им должен соответствовать и аутсорсер (хотя бы один его работник).

Так, например, в случае если организация является общественно значимой, то ее главный бухгалтер должен иметь сертификат профессионального бухгалтера. Соответственно, аналогичные обязательства налагаются и на аутсорсинговую компанию. На практике эти правила могут обходить: документально ведение учета возложено на специалиста, имеющего такой сертификат, но вот непосредственно саму работу выполняет его бездипломный коллега.

ПРЕИМУЩЕСТВА АУТСОРСИНГА

Преимущества для пользователей аутсорсинговых бухгалтерских услуг хорошо известны и подробно описаны:

- оплата аутсорсинговых услуг меньше, чем расходы на содержание штатного бухгалтера;
- отсутствуют финансовые затраты на поддержание и повышение профессионального уровня бухгалтера, а также приобретение и содержание информационно-правовой базы;
- удается экономить на создании рабочего места бухгалтера;
- высвобождаются площади офиса, которые были бы задействованы для рабочего места и хранения документации;
- клиент получает постоянное сопровождение финансово-хозяйственной деятельности организации, что не всегда возможно при работе штатного бухгалтера, который может болеть, находиться в отпуске, на курсах повышения квалификации и т.д.;
- ответственность за достоверность отчетности, правильность исчисления налогов и т.д. несет, как правило, аутсорсинговая компания.

ПРОБЛЕМЫ И РИСКИ

Вместе с тем, несмотря на обозначенные выше преимущества, в постсоветских странах, в том числе в Беларуси, аутсорсинг все еще находится в начальной стадии становления – его услугами пользуется очень ограниченное количество субъектов хозяйствования. Более быстрому прогрессу мешает ряд факторов. В частности, негативно на развитии рынка сказывается наличие значительного количества крупных предприятий с преобладающей долей государства в их уставном капитале.

Также мешает отсутствие необходимой законодательной базы, которая бы регламентировала вопросы организации и осуществления аутсорсинга бухгалтерских услуг.

Нужно учитывать и то, что в ряде случаев деятельность субъектов хозяйствования имеет глубоко выраженный отраслевой характер с множеством нюансов в ведении учета, в связи с чем не каждая аутсорсинговая компания может справиться с ведением учета у заказчика.

Кроются проблемы и с другой стороны. Учредители и руководство организаций в стремлении минимизировать свои расходы (например, в части уплаты налогов) нередко используют незаконные или сомнительные способы учета. В случае аутсорсинга такие схемы исключаются, поэтому недобросовестные юристы (а их немало) к сторонним компаниям стараются не обращаться.

Да и в целом работа «со своей бухгалтерией», находящейся в прямом подчинении руководителя, позволяет, как правило, обеспечить большую оперативность в работе. Тем более у многих субъектов хозяйствования сформирован собственный штат

специалистов по автоматизации ведения бухгалтерского учета, и для них крайне сложно перейти к новому для них типу управления технологиями дистанционной обработки данных силами сторонних компаний.

Кроме того, руководство предприятий при оценке возможности работы с аутсорсинговой компанией испытывает объективные опасения в части: потери оперативного финансового контроля за денежными потоками; возможности своевременного получения от аутсорсера информации для проведения анализа результативности работы с целью принятия эффективных управленческих решений; соблюдения со стороны аутсорсера конфиденциальности, коммерческой тайны, сохранности передаваемой документации; возмещения аутсорсером финансовых потерь, обусловленных его непрофессиональными действиями; потери всей информационной базы по организации в случае банкротства аутсорсера.

К тому же при обращении к сторонней организации заказчик услуг должен соблюдать определенные процедуры при передаче первичных учетных документов, что обуславливает необходимость содержать штат в организации, который бы осуществлял взаимодействие с партнером. Нередко это нивелирует финансовый эффект, который обеспечивается отказом от бухгалтерской службы на предприятии.

Опасения руководства коммерческих организаций небеспочвенны. Нередко аутсорсинговые компании страдают от недостатка профессиональных бухгалтеров, что обусловлено, как правило, низким уровнем оплаты персонала. Чтобы решить

данную проблему и привлечь сильных специалистов, компании «вешают» на имеющихся работников максимальное количество клиентов. Нередки случаи, когда один бухгалтер «ведет» больше десятка фирм. Говорить о качестве услуг в таком случае не приходится. В итоге часты отказы от аутсорсера и поиск нового либо возврат к ведению учета собственными силами.

Отметим, что в договорах клиентов с аутсорсером, как правило, оговаривается, что последний берет на себя обязательства по возмещению ущерба, обусловленного неуплатой налогов и неналоговых платежей, некачественным оказанием услуг. Вместе с тем постановка аутсорсинговых услуг «на поток», отсутствие профессиональных кадров, постоянные изменения законодательства по учету и налогообложению делают аутсорсинговую деятельность рискованной, с реальными перспективами банкротства компании. Это становится серьезным ограничивающим фактором при решении открыть такой бизнес и существенно тормозит развитие профильного рынка.

ДАЛЬНЕЙШИЕ ПЕРСПЕКТИВЫ

Применение бухгалтерского аутсорсинга наиболее эффективно для вновь создаваемых организаций. Передача на сторону бухгалтерии уже функционирующего предприятия скорее приведет к финансовым потерям (в части ранее произведенных расходов на организацию ведения учета: закупку техники, приобретение (разработку) программного обеспечения, подготовку бухгалтерских кадров и т.д.), нивелирующим весь эффект от внешнего обслуживания.

В настоящее время для Беларуси аутсорсинг логично использо-

вать в качестве действенного инструмента юрлица и ведения бухгалтерского учета только в отношении микро-организаций, а также малых и в отдельных случаях средних предприятий. В крупных компаниях аутсорсинг еще в течение длительного времени вряд ли будет применяться, поскольку для них характерны сложные бизнес-процессы, многопрофильная деятельность, большие документопотоки.

Полагаем, что в РБ наибольшее распространение получит аутсорсинг торговых организаций, составляющих основу малого бизнеса с относительно однородными хозяйственными операциями, а также предприятий с иностранными участниками, для которых вынос на сторону бухгалтерии – это привычно и традиционно.

С учетом необходимости обеспечения высокого качества аутсорсинговых услуг их концентрация, по нашему мнению, будет не в специализированных фирмах, а прежде всего в аудиторских компаниях.

Определенные перспективы имеет «кустовой аутсорсинг», суть которого заключается в создании для «куста» предприятий (холдингов, аффилированных и взаимозависимых лиц) «домашней» аутсорсинговой компании, которая бы в интересах собственников не только вела бухгалтерский учет организаций группы, но и составляла их финансовую, в том числе консолидированную, отчетность.

Дальнейшее развитие аутсорсинга, а также взаимосвязанных с ним направлений деятельности в значительной степени зависит от скорости продвижения на белорусский рынок современных цифровых технологий.

Полагаем, что в условиях необходимости обладания актуаль-

ной информацией о результатах деятельности компании перспективен аутсорсинг с использованием облачной бухгалтерии, позволяющей клиенту получать необходимую для него информацию в любое время, в любом месте и приемном устройстве.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО РАЗВИТИЮ

В целях развития аутсорсинга бухгалтерских услуг в Беларуси считаем необходимым осуществление на законодательном уровне следующих мероприятий:

- внести в действующие нормативные правовые акты дополнения и изменения, которые бы регламентировали вопросы организации и осуществления аутсорсинга бухгалтерских услуг, в том числе предусматривали конкретную ответственность за организацию и ведение учета, достоверность составленной отчетности, правильность исчисления и своевременность уплаты налогов;
- для повышения качества оказываемых услуг установить, что ведение бухгалтерского учета клиентов на условиях аутсорсинга может осуществляться только обладателями сертификата профессионального бухгалтера;
- предусмотреть обязательное страхование деятельности, связанной с осуществлением аутсорсинга бухгалтерских услуг;
- учитывая значимость направления и перспективы его развития, проработать вопрос о создании общественного объединения аутсорсеров.

Осуществление таких мероприятий способствует повышению доверия к профильным компаниям со стороны потенциальных клиентов и, как результат, развитию аутсорсинга бухгалтерских услуг в Беларуси. ■