

ствии со спецификой преподавания соответствующих дисциплин, использовать различные инструментальные среды и пакеты прикладных программ при разработке программ обучения.

*А.В. Козлов, О.Л. Жолудь, БГЭУ (Минск)*

## **СОСТАВЛЯЮЩИЕ УСПЕХА В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ**

После многих лет риторики о дистанционном обучении реальность наших дней такова, что успешно смогли реализовать себя в дистанционном обучении лишь те компании и организации, которые постоянно учатся и улучшают качество своих сетевых обучающих курсов. Среди новых критериев успеха важнейшими являются возможность инновации, скорость ответа на меняющуюся ситуацию, время, требующееся на анализ и адаптацию к изменениям.

Следуя известному высказыванию: «Организации состоят из людей. Люди противятся переменам», необходимо принимать в расчет человеческую инертность, когда речь идет о внедрении е-обучения.

Дистанционное обучение существенно изменяет способ получения знаний студентом. Вся структура организации учебного процесса должна претерпеть значительные перемены; меняется роль каждого специалиста, вовлеченного в учебный процесс. Е-обучение обычно предполагает использование Web, CBT (Computer-Based Training) и EPSS (Electronic Performance Support Systems) и других образовательных технологий. В большинстве случаев успех достигается там, где курс с использованием новых технологий является дополнением к занятиям, проводимым в аудитории; существует посредник, понимающий новые технологии, и в то же время умеющий заинтересовать студентов в специальных качествах электронного курса.

Требуется большое умение и продуманная тактика для создания позитивной атмосферы в отношении е-обучения. CD или Web-based курсы должны быть «захватывающими» и «вовлекающими».

Смешанное обучение представляет собой качественно новую интеграцию формальных программ обучения и неформальные возможности для получения знаний. Такая стратегия конструирования обучающих курсов становится все более популярной. В про-

тивоположность традиционному обучению смешанный подход является самопасающим, он улучшает эффективность курса как на индивидуальном уровне, так и на уровне группы.

Существует множество различных типов сетевых обучающих курсов. Таковыми являются и индивидуальные курсы, которые можно «скачать» на персональный компьютер и изучать в свободном выбранном режиме времени, и курсы, проводимые в строгих временных рамках под контролем тьютора. В настоящее время 66 % сетевого обучения представляет собой менторное обучение. Менторное обучение (mentored-learning) обычно предполагает проверку знаний обучающегося один раз в две недели, но может представлять собой и тщательное отслеживание успехов обучающегося все 24 ч в сутки, 7 дней в неделю. Для обучающегося получение быстрого ответа на запрос представляет существенную помощь в процессе освоения нового знания.

Материалы для чтения и самостоятельного изучения, практические задания сочетаются с возможностью коммуникации различного вида, как-то: электронная почта от студента к тьютору, обсуждение в классе, ведение бюллетеня сессий «chat» в дискуссионной группе и т.д. Это означает, что в рамках курса студенты заняты одним из четырех видов деятельности: выполняя задания, студенты работают с материалами курса; осуществляют поиск по другим источникам; занимаются креативной деятельностью; оформляют задание в соответствии с требованиями курса. Источники, с которыми работают студенты, — комбинированные. Тьютор-ментор руководит индивидуальной работой каждого студента, ведет мониторинг всех его успехов, оценивает результаты выполнения заданий и независимых проверок со стороны экспертов.

Принципиальное значение имеет проверка заданий электронным способом, в продвинутых системах предоставляется возможность вставлять комментарии в материалы студентов. Обучающиеся непосредственно видят, как можно улучшить их работу. Комментарии непосредственно относятся к этапам выполненного задания, в заключении дается обобщающий комментарий и оценка выполненного задания. Это является основной чертой менторного обучения.

Сетевые обучающие курсы многие называют будущим образованием. Образовательные учреждения, успешно реализовавшие лучшие модели и методы обучения, получают наибольший эффект на вложенные средства и усилия. Менторное обучение представляет собой правильный баланс между самостоятельно изучаемыми курсами и традиционной активностью в аудитории.