

формирование — энциклопедии, справочники, гиды и др. Особый вид программ представляют электронные переводчики.

Среди тестирующих программ можно выделить обучающе-тестирующие программы, созданные в БГЭУ совместными усилиями преподавателей кафедр и специалистов в области информационных технологий, и готовые программные средства, например, компьютерный вариант теста TOEFL. В настоящее время ведется работа по перенесению текущих и итоговых лексико-грамматических тестов по курсам иностранных языков на компьютер с использованием разработанной в БГЭУ стандартной тестирующей программы.

Игровое обучение по-новому реализуется с помощью компьютера, оно становится более эмоциональным, чем абстрактно-теоретическим.

Одним из новых средств, которое позволяет активизировать познавательную деятельность студентов, является Интернет. Благодаря владению иностранным языком студенты могут не только совершенствовать свои знания по языку, но и обновлять и расширять знания по специальности путем перевода полученной информации на родной язык, применять полученные знания и информацию на занятиях по специальности.

***В.Л. Кулешова, Бобруйский филиал БГЭУ (Бобруйск)***

#### **ПОВЫШЕНИЕ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ СТУДЕНТОВ ПРИ ИЗУЧЕНИИ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

Для повышения качества образования студентов экономических вузов необходимо использовать современные технологии менеджмента при подготовке специалистов по управлению. Они должны способствовать получению и закреплению у обучаемых практических навыков, являющихся неотъемлемой частью их профессиональной деятельности.

В современных условиях работы предприятий принятая в них система управления и бизнес-процессов изменяется, становится с течением времени неэффективной, что требует постоянного изменения этой системы, ее реорганизации или реинжиниринга бизнес-процессов.

Ренинжиниринг бизнес-процессов должен изучаться практически. Важно предложить студентам спроектировать программу реорганизации деятельности реального предприятия, начиная с анализа экономических характеристик отрасли, конкуренции, внутренних возможностей предприятия до разработки стратегических и финансовых целей, бизнес-плана и создания плана реорганизации деятельности предприятия.

Студенты разрабатывают проект реорганизации деятельности выбранного предприятия, с которым постоянно поддерживают связь.

Разработка проекта начинается с проведения глубокого предпроектного обследования деятельности предприятия, результатом которого является экспертное заключение, в котором выявляются и даются рекомендации по устранению «узких мест» в организации. Подобное комплексное обследование предприятия является сложным и трудоемким.

Используются структурные методы для решения задач информационного менеджмента, такие как формирование технологической среды информационной системы (ИС), организационной структуры в области процессов. С помощью, например, CASE-средства *VPwin* создаются модель Как-Есть, показывающая состояние выбранного бизнес-процесса на данный момент, и модель Как-Будет, в которой студенты предлагают свой вариант реорганизации этого бизнес-процесса. Модели проходят функционально-стоимостной анализ. На основе всех этих документов формируется экспертное заключение. При защите экспертных заключений может быть внесен ряд полезных замечаний.

Во время создания проекта и его защиты студенты учатся работать командой в процессе поиска решения (творческой деятельности).

Отечественная практика применения реинжиниринга показала, что он не только необходим, но и возможен, однако для его успешного проведения важно использовать обоснованные методологии и современные инструментальные средства, адекватные решаемым задачам.

Составление проекта по реинжинирингу позволяет студентам более глубоко ознакомиться со структурой управления на предприятии, получить практические и прочие знания.