

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В БАНКАХ

На современном этапе банковский сектор является одной из наиболее перспективных сфер внедрения искусственного интеллекта (ИИ), поскольку ИИ в банках позволяет повысить эффективности деятельности, снизить издержки, привлечь клиентов и увеличить прибыль. Существует широкий спектр областей внедрения ИИ в банковскую сферу, среди которых основными являются генерация персонализированных предложений, обслуживание клиентов с помощью чат-ботов, робоэдвайзинг, обучение банковских служащих посредством генерации отчета об их ошибках и способах их исправления, а также борьба с мошенничеством с помощью анализа заявок на кредит и данных об использовании банковских карт для обнаружения случаев их использования мошенниками [1].

Банки Республики Беларусь активно внедряют ИИ в свою деятельность. Анализ их информационных ресурсов показал, что наиболее распространенным применением ИИ в банковской сфере нашей страны являются чат-боты [2]:

- чат-бот Приорбанка в мессенджере Viber информирует об офисах, банкоматах, курсах валют, продуктах банка, позволяет совершить платежи;
- на сайте Беларусбанка чат-бот консультирует по карте рассрочки «Магнит», потребительским кредитам, некоторым услугам банка;
- чат-бот БГА Банка в Telegram позволяет узнать курсы валют, адреса отделений, банкоматов, информацию по продуктам и услугам банка.

Белорусские банки начинают внедрять и другие технологии ИИ. В октябре 2019 г. БПС-Сбербанк начал выдавать онлайн-кредиты для физических лиц. Рассмотрение заявки на выдачу кредита и принятие решения об ее одобрении осуществляется технологиями ИИ [3]. Также Национальный банк Беларуси планирует подключение ИИ к сбору и обработке данных о сбоях в банкоматной и терминальной сети банков для повышения скорости реагирования на них [4].

Для определения перспективных направлений внедрения ИИ в банках Беларуси целесообразно изучить опыт российских банков по причине интеграции банков Беларуси и России, возможности привлечения специалистов, участвующих во внедрении ИИ в банковскую деятельность.

Выгодность использования ИИ в банковской сфере подтверждается прогнозом исследовательской компании Autonomous Next, согласно которому к 2030 г. банки во всем мире смогут сократить расходы на 22 % с помощью технологий ИИ, а также финансовыми результатами российского Сбербанка,

ежегодно пополняющего свою прибыль на 2–3 млрд дол. США вследствие широкого применения технологий ИИ в банковском бизнесе [5].

Источники

1. Искусственный интеллект (ИИ) в банковской сфере [Электронный ресурс] // Яндекс Дзен. — Режим доступа: <https://zen.yandex.ru/media/id/5ad880039e29a252e4838439/iskusstvennyi-intellekt-ii-v-bankovskoi-sfere-5cd98184fd8dc600af7738eb>. — Дата доступа: 22.03.2020.

2. Обзор платежных чат-ботов в Беларуси [Электронный ресурс] // infobank.by. — Режим доступа: <https://infobank.by/infolineview/1-1-obzor-platezhnyx-chat-botov-v-belarusi/>. — Дата доступа: 22.03.2020.

3. БПС-Сбербанк предложил до 10 000 рублей владельцам смартфонов [Электронный ресурс] // БПС-Сбербанк. — Режим доступа: <https://www.bps-sberbank.by/new/online0410/>. — Дата доступа: 22.03.2020.

4. Нацбанк хочет доверить искусственному интеллекту сбор данных об инфосбоях [Электронный ресурс] // Дев Бай Медиа. — Режим доступа: <https://dev.by/news/nacbank-skusstvennomu-intellektu->. — Дата доступа: 22.03.2020.

5. Полцарства за ИИ: сколько банки экономят на машинном обучении, нейросетях и чат-ботах [Электронный ресурс] // Хабр. — Режим доступа: <https://habr.com/ru/company/binarydistrict/blog/440902/>. — Дата доступа: 22.03.2020.