

финансового рынка Беларуси помогла коммерческим банкам с небольшими потерями преодолеть последствия российского кризиса.

Существенную роль в этом сыграло также устойчивое доверие населения Беларуси к банкам. После финансового кризиса по-прежнему основу валютных поступлений в банковскую систему составляют валютные сбережения населения. Несмотря на неблагоприятные внешние условия, за год банкам удалось в 1,3 раза увеличить сумму средств населения, привлеченных на депозиты.

Финансовые показатели и особенности экономической деятельности банков Беларуси делают банковский рынок очень неоднородным. В связи с этим для повышения адекватности анализа банки распределены на три группы. Основные критерии такого распределения — масштаб операций и собственный капитал. Показатели сравнения банков распределены на 5 категорий: “финансовый объем”, “прибыльность”, “устойчивость”, “антиинфляционное управление” и “уверенность клиентов”.

Категория “финансовый объем” характеризует банки внутри группы по относительной финансовой величине на основе следующих показателей: “активы-брутто”, “собственный капитал”, “средства клиентов”, “кредиты клиентам”, “прибыль”, “уставный фонд”.

Категория “прибыльность” характеризует эффективность работы банков по коэффициентам:

“прибыль/активы-брутто”, “прибыль/собственный капитал”, “прибыль/уставный фонд”.

Категория “устойчивость” характеризует относительную прочность банка по отношению к любым изменениям ситуации на банковском рынке. Количественный показатель определяется по коэффициентам: “общая ликвидность”, “достаточность капитала”, “коэффициент платежеспособности”, “уверенность клиентов”.

Показатель “уверенность клиентов” получен по результатам краткого социологического опроса “надежность банков”, проведенного среди 300 респондентов.

Категория “антиинфляционное управление” приближенно характеризует управление финансовыми потоками в условиях высокой инфляции по темпам роста за год следующих факторов: “собственный капитал”, “активы-брутто”, “активы в СКВ”.

Категория “уверенность клиентов” указывает на сравнительный престиж банка и доверие со стороны частных лиц. Двойное использование приближенной социологической оценки несколько искажает результаты анализа, однако такое приближение сделано с учетом большой важности для любого банка имиджа среди потенциальных клиентов и вкладчиков.

<http://edoc.bseu.by/>

Т.А. Ткалич, Ф.Н. Козелько, Н.В. Левкович,  
БГЭУ, БГУИР (Минск)

## ЭКСПЕРТНАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ БУХГАЛТЕРСКИХ СИСТЕМ

Экспертная система предназначена для прогноза эффективности функционирования современных бухгалтерских систем в сфере малого и среднего бизнеса.

Особенностью этого прогноза является то, что эффективность оценивается не только финансовыми и экономическими показателями.

Бухгалтерские системы, как и все информационные, имеют пятилетний жизненный цикл, в течение которого проходит смена 2—3 поколений технических средств и 2 поколений операционных систем. Это требует вложения дополнительных средств в доработку и модификацию системы и обновление оборудования.

Кроме того, в связи с интенсивностью развития информационных технологий очень существенным является человеческий фактор, то есть наличие “кризис квалификации” — специалист не в состоянии отслеживать и осваивать все изменения в области информационных технологий. Поэтому необходимо вкладывать средства в переподготовку и повышение квалификации работающего персонала.

Таким образом, в оценке экономической эффективности повышается значимость оценки косвенной эффективности и некоторых ее показателей, а именно:

*производительность* — оценивается эффективность затрат на информационные ресурсы;

*полезность для пользователя* — удовлетворенность потребителя и предполагаемая ценность услуг системы;

*стоимость персонала*;

*встроенность в бизнес* — на сколько деловая активность предприятия зависит от используемой системы,

*уровень понимания стратегической ценности* системы и способность обеспечить ее дальнейшее развитие.

Методика прогнозирования основывается на анализе контрольных точек. Контрольные точки представляют собой наиболее важные моменты жизненного цикла системы, которые позволяют собрать информацию о ее текущем состоянии. Такими точками могут быть моменты проведения аттестации рабочих мест, моменты проведения анализа и изменения информационных ресурсов и т.д.

Предлагаемая экспертная система позволяет на основе современных подходов к оценке эффективности информационных технологий произвести оценку эффективности функционирования бухгалтерских систем для предприятий среднего и малого бизнеса методом контрольных точек.

<http://edoc.bseu.by/>

**В.В. Ковальчук,**

Гомельский государственный университет им. Ф.Скорины

### **МАТРИЧНАЯ МОДЕЛЬ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА МАКРОЭКОНОМИЧЕСКОМ УРОВНЕ**

Социально-экономический анализ внешнеэкономической деятельности (ВЭД) включает в себя оценку состояния и уровня развития внешнеэкономических связей на макроэкономическом уровне. Объектом исследования данного вида анализа являются: мировое хозяйство, отдельные группы стран, конкретное государство, составляю-