

перерыв на обед. Но несмотря на такие поблажки, перед рабочими ставятся достаточно большие и сложные задачи, с которыми они успешно справляются. Практически все издательские проекты успешны, а большинство запускаемых журналов уже с первых номеров выходят на самоокупаемость.

Следующим принципом является работа на пределе возможностей. Рассмотрим его также на примере. В фирме «Руян» считается, что работа на пределе материальных, временных и человеческих ресурсов может дать положительные результаты. Ставя перед своими сотрудниками столь тяжелые и порой невыполнимые задания, фирма дает возможность человеку раскрыться и показать весь свой потенциал. После работы в подобной компании только самая малая часть сотрудников захочет сменить такую работу на обычную. К этим принципам также можно добавить принцип сверхквалифицированного работника. Основной идеей этого принципа является то, что знания никогда не являются лишними. Арт-директор и основатель «Студии Артемия Лебедева» утверждает: «Примерно половина новичков на самом деле уходят, но не потому, что слишком много знают, а наоборот. Знания не бывают лишними». При поиске кандидатов на должность, фирма на первое место ставит разносторонние знания и нестандартное мышление, позволяющее соединить эти знания для качественно выполнения работы.

Мы на примерах рассмотрели современные способы управления персоналом, которые противоречат стандартным методам, но несмотря на это являются столь же эффективными.

#### **Источник**

1. *Витко, Ф.П.* Организация труда / Ф.П. Витко // Орг. труда. — 2013. — № 4. — С. 45–46.

**Д.З. Твалодзе**  
БГЭУ (Минск)

*Научный руководитель — Г.Г. Гоцкий, канд. экон. наук, доцент*

## **ПОСТРОЕНИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КАК ОСНОВА ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Процесс изменений, наблюдаемый во всем мире, проник во все сферы экономической жизни. Так, создаются все условия и возможности для осуществления внешнеторговой деятельности.

В связи с тем, что внешняя среда требует от организаций постоянного развития, возникает потребность во внедрении новых технологий и отличном управлении всеми ресурсами организации. В рыноч-

ных условиях, сложившихся к настоящему моменту, для успешного функционирования организации необходимо в полной мере использовать как материальные, так и нематериальные активы. Желаемый результат достигается более эффективно, когда соответствующими ресурсами и видами деятельности управляют как процессами.

Процессный подход — подход к организации и анализу деятельности компании, основанный на выделении и рассмотрении ее бизнес-процессов, каждый из которых протекает во взаимосвязи с другими бизнес-процессами компании или внешней средой [1]. Для того чтобы начать эффективно использовать процессный подход, важно понимать основную идею, а также осознать выгоды, которые могут принести компании четко построенные бизнес-процессы.

Особую актуальность приобретает не только налаживание бизнес-процессов как одного из направлений работы с внутренней средой, но и приведение их в соответствие с быстро меняющимися требованиями внешней среды. Так, опережение конкурентов на большинстве рынков является одним из ключевых факторов успеха. Именно применение системы бизнес-процессов позволяет получить долговременное и устойчивое преимущество на рынке.

Для каждой организации это индивидуальный процесс, обеспечивающий устойчивое развитие организации. Правильно организованные бизнес-процессы должны быть как можно более простыми и понятными, но в то же время полными и исчерпывающими. Для повышения эффективности деятельности организации не стоит дробить бизнес-процессы на множество предельно простых операций. Вместо этого можно расширять зоны ответственности сотрудников. Если же бизнес-процесс разделен на множество простых задач, следует распараллелить выполнение операций там, где это возможно. Таким образом задачи организации будут решаться одновременно и весь процесс не будет затягиваться.

Еще один способ улучшения работы организации — создание нескольких сценариев одного процесса согласно требованиям разных рынков или разным исходным данным. Идеальная модель процесса должна выполнять простое правило — для выполнения любой задачи по любому бизнес-процессу сотрудник совершает 4 вида активности: восприятие информации; принятие решения; выполнение действия; обратная связь (контроль). Кроме вышесказанного бизнес-процессы должны постоянно анализироваться и при необходимости корректироваться.

В заключение необходимо отметить, что использование бизнес-процессов делает все операции организации понятными и прозрачными, позволяет анализировать операции и находить в них проблемы.

### **Источник**

1. Бизнес-процессы [Электронный ресурс] // Правила бизнеса. — Режим доступа: <https://prabiz.by/blog/post/processnyj-podhod>.