

При планировании маршрутов, разработке стратегии предприятия необходимо учитывать тенденции в поведении потребителей туристских продуктов.

Наиболее важную роль в обеспечении качества туристских продуктов или гостиничного обслуживания играет персонал предприятия. Планирование как важнейшая функция управления персоналом включает определение количества и структуры работников (руководители, специалисты, исполнители), расчет текущей и дополнительной потребности персонала, анализ использования кадров и т.д. Потребность персонала определяется величиной спроса на оказываемые услуги, поэтому в летний период потребность в персонале больше.

<http://edoc.bseu.by>

Е.Р. Кузьменко

Государственный университет управления

РОЛЬ ГОСУДАРСТВА В ВЫБОРЕ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ

Финансовый кризис в России заставил пересмотреть цели и направления рыночных реформ. Реформы в стране развивались непоследовательно: от централизованно планируемой экономики к чисто рыночной модели, а затем к созданию финансово-промышленных групп, от масштабной приватизации до пересмотра ее результатов и возврата части собственности вновь государству, от открытия рынков для внешних инвесторов до полного конфликта с ними. Россия получила огромный объем внешних кредитов, но производственный и инвестиционный спад продолжается, снижается уровень жизни населения. Внешние кредиторы настаивают на продолжении рыночных преобразований и только на таких условиях готовы в дальнейшем кредитовать Россию. Представители реального сектора национальной экономики, напротив, считают, что необходимо усиление государственного регулирования последней, введение мер по защите отечественных производителей от иностранных конкурентов. Россия продемонстрировала первые успехи рыночных реформ, но дальнейшее развитие замедлялось из-за распространения явлений коррупции, преступности и некомпетентности. Резкий рост бартера и задолженности по заработной плате и налогам был вызван неправильными методами управления предприятиями. Преодолеть эти препятствия очень трудно, но если это удастся сделать, то движение к рынку может продолжиться. Рассмотрим три основные сферы, где проявляются негативные последствия существующей системы: 1. эффект на реорганизацию предприятий — даже те немногие предприятия, которые могли бы провести реорганизацию и стать жизнеспособными в рыночных условиях, не делают этого, поскольку подобные изменения требуют затрат, а существовать можно и без них; 2. эффект на экономические показатели, такие как ВВП и объем выпускаемой продукции: в зависимости от используемого метода платежа цены на выпускаемую продукцию завышены в два-три раза (в

случае бартерных сделок) и до пяти раз (при оплате векселями). Поскольку стоимость национального экономического продукта официально заявляется на основе этих раздутых цен, ВВП России может оказаться ниже, чем свидетельствует официальная статистика, даже принимая во внимание данные по теневой экономике; 3. негативные последствия системы для государственного сектора, имеют первостепенное значение. Бюджет должен быть планом приоритетных государственных расходов. Так как денежные средства дают гибкость удовлетворения потребностей, заложенных в бюджете, они обеспечивают максимальную эффективность и справедливость.

Итак, для успешного функционирования и избежания различного рода последствий, системой необходимо управлять. И государство представляет собой сильнейший орган управления, роль которого необходимо осознавать и учитывать при выборе стратегии дальнейшего развития. Наиболее важный его вклад состоит в обеспечении занятости, даже при минимальной заработной плате. Благодаря этой функции в России сохраняется социальная стабильность. Вторая задача в этих обстоятельствах, заключается в повышении эффективности системы за счет снижения утечек стоимости. Главное определить является ли утечка хорошей или плохой для системы. “Государство — единственное, что скрепляет географическое пространство, административно-рыночный бизнес и политику”. Естественная активность “экономических агентов” направлена на минимизацию вмешательства государства в свои дела, что принимает форму борьбы всех со всеми. Проблема в том, что вне этого государства вышеперечисленные структуры не могут существовать.

<http://edoc.bseu.by>

Т.М. Курашова

Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины

ИНСТРУМЕНТ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Система управления производственными затратами на отечественных предприятиях далека от совершенства. Одна из причин этого — отсутствие методологии учета, которая позволила бы получать необходимую для менеджмента информацию. Таковой является управленческая система “директ-костинг”. Она основана на разделении затрат на постоянные и переменные, в результате чего калькулируется усеченная себестоимость продукции и определяется два вида финансовых результатов: прибыль по предприятию и маржинальный доход по каждому виду продукции.

Система “директ-костинг” дает широкие возможности для управления производственными затратами, основными из которых являются:

— упрощение нормирования, планирования, учета и контроля за резко уменьшившимся числом статей затрат: себестоимость становится “более обозримой”, а отдельные затраты лучше контролируемы;