

ПРЕИМУЩЕСТВА И ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

В статье проведен SWOT-анализ внедрения электронного правительства в Республике Беларусь, рассмотрена Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества, предложены некоторые корректировки в деятельности государства в сфере развития электронного правительства.

Современные информационные технологии не только прочно обосновались в государственном управленческом процессе, но и оказывают на него непосредственное влияние, анализ которого необходим для оценки как позитивных, так и негативных последствий.

В ходе анализа был сделан вывод, что важным этапом развития современных информационных технологий в государственном управлении является внедрение электронного правительства. Тем не менее, внедрение электронного правительства — вопрос довольно сложный, т.к. имеет как преимущества, так и угрозы (см. таблицу).

SWOT-анализ внедрения электронного правительства в Беларуси

Сильные стороны	Слабые стороны
Быстрый и повсеместный доступ к государственным услугам; дебюрократизация и декорруптизация; вовлечение граждан в принятие государственно важных вопросов	Высокие затраты на внедрение системы электронного правительства; увеличение числа кибератак; неготовность отдельных организаций и государственных органов
Возможности	Угрозы
Достижение прозрачности и открытости государственных органов; повышение эффективности государственного управления; применение успешного зарубежного опыта	Нехватка квалифицированного персонала; сбои сети; недостаточная осведомленность населения об электронных государственных услугах

Говоря о проблемах Республики Беларусь в области технологий государственного управления, стоит начать с самой важной части, на которой базируется любая программа, стратегия или исследовательская работа — цель. В большинстве программ и стратегий ставятся такие цели, как достижение определенных позиций в международных рейтингах. Например, основным результатом успешной реализации Национальной программы ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011–2015 гг. являлось повышение к 2015 г. позиций Республики Беларусь

в рейтинге европейских государств (вхождение в тридцатку ведущих стран мира). Таким образом, во многих белорусских государственных программах одной из основных целей зачастую ставится достижение страной определенного места в рейтингах международных организаций. Такая цель не только изначально формирует неправильное представление о конечных результатах программ и не дает полного представления ответственным лицам о том, чего им нужно достичь, что нарушает принцип ясности цели, но и может приводить к фальсификации данных в итоговых отчетах. На наш взгляд, цели и задачи программ по внедрению информационно-коммуникационных технологий должны быть связаны, прежде всего, с повышением уровня и качества жизни населения, обеспечением реализации их законных прав.

Несмотря на то, что в Беларуси еще с 2003 г. в рамках программы «Электронная Беларусь» активно ведется речь об электронном правительстве, в нормативных правовых актах не закреплены такие понятия, как «электронное правительство», «открытое правительство», «электронное управление» и др. Чаще всего используется понятие «электронное правительство», но встает вопрос: что белорусское государство понимает под данным термином? Кроме того, в текущем белорусском законодательстве нет единого подхода к определению государственной электронной услуги или сервиса. Из-за этого и информирование об административных процедурах, и предоставление информации о деятельности государственных органов и организаций, и непосредственно интерактивные сервисы зачастую называются электронными услугами, при этом происходит смешивание по своей сути разных услуг, которые характерны для разных этапов развития электронного правительства. Так, в Постановлении Совета Министров Республики Беларусь от 9 августа 2010 г. № 1174 «электронная услуга» определяется как деятельность по осуществлению поиска, получения, передачи, сбора, обработки, накопления, хранения, распространения и (или) предоставления информации, а также защиты информации, осуществляемая с применением средств телекоммуникаций и вычислительной техники [1]. В другом Постановлении Совмина от 31 мая 2012 г. № 509 приводится перечень электронных услуг, оказываемых РУП «Национальный центр электронных услуг» государственным органам на безвозмездной основе, которые, в подавляющем большинстве, ориентированы на нужды государственных органов и организаций и заключаются в предоставлении информации из информационных систем [2].

Следует обратиться к Государственной программе развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 гг. и рассмотреть выявленные в ходе изучения проблемы [3]. Акцентируем внимание на двух показателях, результаты по которым крайне низкие: доля таможенных деклараций, поданных в электронном виде (в 2019 г. планировалось достичь 95 %, достигнуто — 0), и доля учреждений образования, охваченных проектом «Электронная школа» (в 2019 г. планировалось 55 % от общего количества учреждений образования, достигнуто — 16,4 %). Обращаясь к пояснительной записке о выполнении программы в 2019 г. можно заметить, что нет никаких объяснений о том, по какой причине данные показатели, имея такие высокие прогнозируемые значения, по факту не достигаются. Говоря о доле учреждений образования, охваченных проектом «Электронная школа», сто-

ит отметить, что внедрение современных информационных технологий сопровождается рядом проблем различного характера, включая человеческий фактор, а именно, готовность и отношение к данному процессу учеников, преподавательского состава и родителей.

Таким образом, для дальнейшего развития электронного правительства в Республике Беларусь в первую очередь необходимо усовершенствовать нормативно-правовую базу, определив основные понятия электронного правительства, правильно определить цели и задачи в государственных программах, сделав упор на улучшении уровня и качества взаимодействия государственных органов, населения и юридических лиц, а не на достижении мест в рейтингах. Следует проводить детальную проверку программ перед их опубликованием, стимулировать население ликвидировать цифровую безграмотность. Реализация данных мер будет способствовать активизации развития института электронного правительства в государственном управлении Республики Беларусь, что в конечном счете повысит эффективность деятельности по оказанию государственных услуг населению.

Источники

1. О стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года и плане первоочередных мер по реализации стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на 2010 год [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 9 авг. 2010 г., № 1174 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. — Режим доступа: [http://www.pravo.by/pdf/2010-197/2010-197\(010-023\).pdf](http://www.pravo.by/pdf/2010-197/2010-197(010-023).pdf). — Дата доступа: 17.09.2020.

2. Об электронных услугах, оказываемых республиканским унитарным предприятием «Национальный центр электронных услуг» государственными органами, иным организациям и гражданам на безвозмездной основе, и некоторых мерах по организации предоставления электронных услуг [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 31 мая 2012 г., № 509 // Совет Министров Республики Беларусь. — Режим доступа: <http://www.government.by/ru/solutions/1839>. — Дата доступа: 17.09.2020.

3. Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы [Электронный ресурс] // Совет Министров Республики Беларусь. — Режим доступа: <http://www.government.by/upload/docs/file4c1542d87d1083b5.pdf>. — Дата доступа: 17.09.2020.

<http://edoc.bseu.by/>

М. В. Журба

Научный руководитель — доктор филологических наук Н. И. Курганова

К ОБОСНОВАНИЮ СРАВНИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА К ИЗУЧЕНИЮ КОНЦЕПТА ПРОДАЖИ

Статья посвящена исследованию особенностей восприятия концепта ПРОДАЖИ через призму потребителей и представителей бизнес-сообщества. В статье дается обоснование сравнительно-сопоставительного под-