

зация модельных расчетов и сделаны выводы о возможности встраивания модели в стандартное программное обеспечение КИС.

Источники

1. Управление эффективностью бизнеса. Концепция Business Performance Management / Е. Ю. Духонин, Д. В. Исаев, Е. Л. Мостовой [и др.] ; под общ. ред. Г. В. Генса. — М. : Альпина Бизнес Букс, 2005.

2. Миксюк, С. Ф. Разработка экономико-математической модели прогнозирования структуры портфеля продукции производственного предприятия в условиях нестабильности в контексте концепции системы сбалансированных показателей / С. Ф. Миксюк, Е. И. Перминова // XX Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 9–12 апр. 2019 г. / Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2019.

3. Каплан, Р. Сбалансированная система показателей / Р. Каплан, Д. Нортон. — М. : Олимп-Бизнес, 2017.

<http://edoc.bseu.by/>

В. А. Мироненко, канд. физ.-мат. наук
victora.mironenko@gmail.com
БГЭУ (Минск)

ВОПРОСЫ ОЦЕНКИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИТ-ПРОЕКТОВ

Практика преподавания дисциплин, связанных с оценкой экономической эффективности информационных систем, показывает, что учащиеся при выполнении квалификационных работ, в состав которых входит обоснование ИТ-проекта, зачастую ограничиваются расчетом экономической эффективности ИТ-решения, не имеющего достаточного обоснования в качестве объекта для дальнейших экономических расчетов. В связи с этим автором предлагается изложенная ниже структура действий по обоснованию ИТ-проектов в квалификационных работах. Предпосылкой для нее послужила необходимость обосновать заведомо эффективное ИТ-решение, которое далее необходимо оценить на предмет величины ожидаемого экономического эффекта.

В первую очередь следует обосновать ИТ-решение с точки зрения его соответствия потребностям бизнеса предприятия. Бизнес-требования определяются на основе выбранной стратегии развития предприятия и его бизнес-архитектуры. При этом бизнес-стратегия будет определять, каким образом мы должны перейти из состояния архитектуры *AS IS* в состояние *TO BE*. Сама бизнес-архитектура при этом является составной частью архитектуры предприятия, предполагающей ее взаимосвязь с ИТ-архитектурой. Таким образом, бизнес-стратегия должна определить и ИТ-стратегию перехода ИТ-архитектуры из состояния *AS IS* в состояние *TO BE*.

Использование на этом этапе соответствующих методологий и передового опыта, представленного в стандартах и библиотеках, позволит сформировать заведомо эффективное ИТ-решение, которому в последующем необходимо дать экономическую оценку с учетом рисков проекта.

В качестве рекомендации предлагается следующая последовательность этапов обоснования эффективности ИТ-проекта:

1. Обоснование ИТ-проекта на предмет соответствия бизнес-стратегии предприятия:
 - представление бизнес-стратегии на основе методологии BSC;
 - формирование стратегии развития ИТ на предприятии в соответствии со стратегией бизнеса на основе методологии BSC;
 - определение целей, показателей, критериев и инициатив в сфере ИТ-услуг (используется передовой опыт, представленный в ITIL, MOF, CMMI, стандартах ISO и др.);

- использование каскада целей COBIT для определения целей ИТ в сфере корпоративного руководства и управления ИТ;
- определение показателей, критериев и инициатив для целей ИТ в сфере корпоративного руководства и управления ИТ;
- определение и совершенствование востребованных ИТ-процессов предприятия (ISO/IEC 15504), анализ факторов влияния на эффективность корпоративного руководства и управления ИТ (по COBIT).

2. Определение новой ИТ-архитектуры предприятия или совершенствование отдельных решений в рамках существующей ИТ-архитектуры (методология TOGAF, модель Захмана, 3D-предприятие и др.):

- анализ текущей ситуации с ИТ на предприятии (*AS IS*);
- построение ИТ-архитектуры *TO BE*;
- обоснование собственного решения с позиций соответствия стратегии развития ИТ-предприятия и соответствующей ИТ-архитектуре *TO BE*.

3. Экономическое обоснование выбранного ИТ-решения (проекта) без учета рисков:

- определение дисконтированных затрат проекта по созданию и эксплуатации ИС на основе ССВ (ТСО);
- определение дисконтированных выгод проекта (как за счет экономии затрат, так и за счет новых возможностей);
- экономический расчет окупаемости проекта методом NPV (показатели NPV, PI, ERR, дисконтированный срок окупаемости DPP).

4. Управление рисками проекта (MSF, PMBOK):

- определение, формулировки рисков проекта;
- оценка (качественная, количественная), приоритизация рисков;
- формирование плана реагирования на риски;
- оценка затрат по осуществлению плана реагирования и его эффективности;
- окончательный выбор мероприятий по минимизации рисков.

5. Экономическое обоснование выбранного ИТ-решения (проекта) с учетом плана реагирования на риски проекта:

- определение эффективности проекта с учетом рисков (NPV-метод);
- определение эффективности проекта с учетом мероприятий по минимизации рисков (NPV-метод).

6. Оценка нефинансовых показателей эффективности предлагаемых решений на основе методологии BSC, предполагающая анализ динамики изменения показателей достижения стратегических целей предприятия в сфере ИТ (см. п. 1).

Таким образом, реализуется целостный, системный подход к оценке эффективности ИТ-решений для бизнеса.

<http://edoc.bseu.by/>

Г. Н. Подгорная, ассистент
galpodgornaya@gmail.com
БГЭУ (Минск)

ИНФОРМАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ

Информационная инфраструктура как один из факторов повышения эффективности управления микро- и малых организаций подразумевает формирование взаимодействия потоков информации внутри организации, а также субъектов хозяйственной деятельности.

Представим схематически сервисы и компоненты информационной инфраструктуры на рисунке.