

Саченко, Л.А., преподаватель, ГУО «Минский городской педагогический колледж», магистр психологических наук (Минск)

МЕДИАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КУРАТОРА УЧЕБНОЙ ГРУППЫ КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ БЕСКОНФЛИКТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Аннотация. В статье раскрываются особенности конфликтов в образовательной среде средних специальных и профессионально-технических учреждений образования. Обосновывается роль куратора в решении этих конфликтов. Медиативная компетентность куратора рассматривается как необходимое умение в формировании бесконфликтной образовательной среды.

Умение всех участников образовательного процесса осуществлять педагогическую деятельность с применением медиативного подхода становится актуальным и востребованным в системе профессионального образования Республики Беларусь. Ведь возникновение конфликтных ситуаций в образовательной среде явление нередкое, а недостаточное умение управлять ими, находить оптимальные способы их предупреждения и преодоления, конечно же, негативно сказываются на организации образовательного процесса в целом.

Успешное сотрудничество участников образовательного процесса обеспечивает существование и развитие коллектива учащихся. Как правило, среди них возникают разногласия в адаптационный период начала обучения в колледжах и лицеях. Изменяются условия ученой деятельности в сравнении с организацией школьного обучения, зачастую членами учебной группы становятся учащиеся из различных регионов страны, городов и сельской местности. Необходимо отметить, что период поступления в учреждение профессионально-технического и среднего специального образования совпадает с окончанием переходного возраста учащихся и группа сверстников, их мнение, оценки играют значимую роль в становлении личности. Конфликты учащихся характеризуются своим разнообразием и масштабностью. Чаще всего они связаны с образовательным процессом и с личными причинами социального и психологического характера. В результате ухудшается самочувствие учащихся, их успеваемость, создается напряженность в группе, появляется чувство неудовлетворённости учебной, а это сказывается на эффективности освоения профессии.

Как негативные, так и позитивные последствия конфликтных ситуаций могут повлиять на дальнейший жизненный выбор, социальное поведение и способность справляться с конфликтами в профессиональной деятельности.

Кураторам учебных групп подчас сложно осуществлять эффективное общение, находить оптимальные способы поведения и решения возникающих разногласий между учащимся. Особенности самих конфликтов в образовательной среде является:

- различное понимание событий и их причин участниками;
- присутствие других учащихся при конфликте делает их из свидетелей участниками, а конфликт приобретает воспитательный смысл;
- профессиональная позиция куратора в конфликте обязывает его взять на себя инициативу разрешения конфликта и на первое место поставить интересы формирующейся личности. И конечно же, конфликты легче предупредить, чем разрешить.

Медиативная компетентность куратора, на наш взгляд, позволит найти оптимальный, конструктивный подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций.