

**Мисуно, Д.Д., Саникович, А.Д.** студентки 2 курса УО «Белорусский государственный экономический университет (Минск)

**Научный руководитель — Рудович, Н.И.**, доцент УО «Белорусский государственный экономический университет», кандидат юридических наук, доцент (Минск)

## **ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**Аннотация.** На сегодняшний день наблюдается большое количество конфликтов, возникающих в медицинских учреждениях. Медиация – одна из технологий альтернативного урегулирования конфликтов и споров с участием третьей, нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны – медиатора, который помогает сторонам выработать взаимоприемлемое соглашение. В настоящее время медиация на территории Республики Беларусь регулируется Законом о медиации и вообще не связана с судебным рассмотрением споров.

На протяжении всей жизни человек ведет переговоры с другими людьми, в определенные периоды жизни вступает с ними в споры (конфликты), которые необходимо решить тем или иным способом. На сегодняшний день наблюдается большое количество конфликтов, возникающих в медицинских учреждениях. Неосуждающее разрешение конфликта путем использования процедуры посредничества помогает сторонам выйти на новый уровень отношений и является движущей силой развития человечества.

Одним из таких новых альтернативных способов урегулирования, а не разрешения конфликтов в медицине и здравоохранении является медиация. Медиация – одна из технологий альтернативного урегулирования конфликтов и споров с участием третьей, нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны – медиатора, который помогает сторонам выработать взаимоприемлемое соглашение.

В настоящее время медиация на территории Республики Беларусь регулируется Законом о медиации и вообще не связана с судебным рассмотрением споров. Данный закон устремлен на создание оптимальных правовых условий для развития в Республике Беларусь альтернативных (неюрисдикционных) способов не для разрешения споров, а для урегулирования конфликтов и споров с участием независимых беспристрастных лиц – медиаторов. Применительно к медицинской сфере можно считать, что

этот закон нацелен на обучение медицинских специалистов медиативным способам урегулирования конфликтов, на применение медиации, а не публичные судебные разбирательства. Законодательство позволяет использовать данный способ урегулирования конфликтов – медиацию, помогающий добиться максимального удовлетворения потребностей сторон путем поиска взаимодовлетворяющих решений в добровольном, равноправном процессе, который ориентирован на интересы сторон спора, результатом которого являются договоренности, которые в большинстве своем исполняются сторонами тоже добровольно.

Кроме того, в сфере оказания медицинских услуг наблюдается особая социальная потребность в существовании института медиации. Медицинские споры (конфликты) связаны с защитой здоровья и жизни человека, и, таким образом, они являются одной из наиболее сложных правовых споров. Их специфика заключается в том, что они используют в медицине специальную медицинскую терминологию, которая иногда не понимается пациентом. Положительным значением медиации является и то, что при посредничестве пациент и медицинский работник разрешают спор и не допускают дальнейшей эскалации конфликта. Медиация повышает уверенность пациента в медицине и улучшает имидж конкретного медицинского учреждения. Немаловажным является и то, что посредничество в практике разрешения споров, в сравнении с судебными разбирательствами, это менее дорогой и более быстрый метод разрешения разногласий на практике. Вместе с тем, медико-правовой риск врачебной практики с его этическими функциями, также повсеместное распространение в медицине договорных отношений выступает основой введения в медицину медиации.

В современном мире и обществе глобального развития и изменений с массовым перемещением людей, обменом культур, технологий и информации проблема борьбы с разногласиями, которые потенциально могут приводить к спорам в такой чувствительной области, как здравоохранение, становится все более актуальной. В связи с этим поиск наиболее благоприятного способа предотвращения, равно как и решения возникающих споров, зачастую является не просто необходимым, но и жизненно важным в данной сфере, и медиация является более чем подходящим инструментом для решения данных задач.