

Учреждение образования «Белорусский государственный экономический университет»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
«Белорусский государственный
экономический университет»

_____ В.Ю.Шутилин

“ ____ ” 20 ____ г.

Регистрационный № УД _____/уч.

РЕВЕРСИВНАЯ ЛОГИСТИКА

Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине
для специальности 1-26 80 06 «Логистика»

2019

СОСТАВИТЕЛЬ

Дирко С.В., ассистент кафедры логистики и ценовой политики учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», магистр экономических наук.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Разумова С.В., доцент кафедры маркетинга, заместитель декана факультета маркетинга и логистики учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент.

Зорина Т.Г., заведующий сектором «Экономика энергетики» Института энергетики НАН Беларуси, доктор экономических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой логистики и ценовой политики учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № _____ от _____ 2019 г.);

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № _____ от _____ 2019 г.).

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Применение логистического подхода к управлению обратными потоками в цепи поставок позволило выделить отдельную область – реверсивную логистику. Это широкое понятие, охватывающее логистический менеджмент и деятельность по снижению и устранению опасных и неопасных потерь материальных ресурсов в ходе их обратного движения. Реверсивная логистика охватывает обратное распределение – движение товаров и информации в направлении, противоположном тому, в котором протекает традиционная логистическая деятельность.

Учебная дисциплина «Реверсивная логистика» относится к вариативной части компонента учреждения высшего образования и включена в Модуль 2 «Управление цепями поставок», соответствует компетенции СК-14 «Уметь анализировать особенности использования принципов реверсивной логистики в экономической системе и быть способным к выбору эффективных методов управления возвратными ресурсами».

Целью преподавания дисциплины «Реверсивная логистика» является формирование у магистров набора профессиональных компетенций, позволяющих эффективно управлять реверсивными (обратными) потоками с учетом экономических отношений на рынке вторичных материальных ресурсов.

Задачи курса:

- усвоение современных теоретических представлений о реверсивной логистике, причинах появления и принципах организации вторичных материальных потоков;
- изучение факторов и условий, обеспечивающих логистическое управление реверсивными потоками;
- приобретение навыков практической работы в области эффективной организации реверсивных потоков. основных управленческих решений на основе принципов логистики.

В качестве *методов обучения* рекомендуется проведение семинарских занятий с решением ситуационных и логистических задач, тестов.

Средствами обучения являются: инновационные образовательные технологии, адекватные компетентностному подходу (учебно-методические комплексы, в том числе электронные, тестовые и другие системы оценки уровня компетенций магистрантов); технологии учебно-исследовательской деятельности.

После завершения изучения курса магистранты должны:

знать основную терминологию реверсивной логистики; основные виды деятельности в реверсивной логистике; классификацию обратных потоков; содержание отдельных направлений реверсивной логистики (логистики возвратных потоков, логистики рециклинга (вторичных ресурсов), логистики отходов); методы обоснования управленческих решений в сфере реверсивной логистики;

уметь проводить анализ обратных потоков в цепи поставок; управлять основными бизнес-процессами обработки возвратов на складе; проектировать модель движения потоков вторичных ресурсов; проектировать схему управления отходами.

владеть навыками оценки экономической и экологической составляющих эффективности реверсивной логистики; формирования новых бизнес-моделей в области реверсивной логистики.

Аудиторная работа со студентами предполагает чтение лекций, проведение семинарских занятий. Контроль знаний студентов осуществляется в результате опроса, проверки решений ситуационных заданий, тестов, проведения промежуточных контрольных работ.

В соответствии с учебным планом специальности 1-26 80 06 «Логистика» для дневной формы получения образования на изучение учебной дисциплины отведено:

общее количество часов 102, аудиторные – 48 часов, из них лекции – 24 часов, практические занятия – 24 часа.

Форма контроля – зачет (3 з.е.).

В соответствии с учебным планом для заочной формы получения образования на изучение учебной дисциплины отведено:

общее количество часов 108, аудиторные – 12 часов, из них лекции – 8 часов, практические занятия – 4 часа.

Форма контроля – зачет (3 з.е.).

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1 Реверсивная логистика как инструмент формирования замкнутых цепей поставок

Основные понятия реверсивной логистики. Цель и задачи реверсивной логистики в циркулярной экономике. Замкнутые цепи поставок. Сравнение основных характеристик систем логистики и реверсивной логистики. Основные виды деятельности в реверсивной логистике. Системы «cradle-to-cradle». Предпосылки и барьеры в развитии реверсивной логистики.

Тема 2 Обратные потоки в системе реверсивной логистики

Объекты, формирующие обратные потоки в реверсивной логистике. Экономические причины возникновения обратных потоков. Классификация обратных потоков. Характеристика обратных потоков по типу и источнику возникновения (классификация Роджерса и Тиббен-Лембке). Потребительские возвраты, маркетинговые возвраты (возвраты рынка), возвраты активов, отзывы продуктов, возвраты, связанные с защитой окружающей среды (классификация Ламберта). Виды обратных потоков с точки зрения характеристик товаров: ликвидности, кондиции и степени влияния на жизнедеятельность человека (классификация Терентьева). Классификация реверсивных потоков и процессов Зуевой.

Отдельные направления реверсивной логистики (логистика возвратных потоков, логистика рециклинга (вторичных ресурсов), логистика отходов).

Тема 3 Эколого-экономические основы реверсивной логистики

Экологические аспекты реверсивной логистики. Роль обратных потоков в процессе улучшения экологической ситуации. Факторы роста объема образования отходов. Концепция расширенной ответственности производителя. Утилизационный сбор.

Особенности рынка вторичных материальных ресурсов. Вертикальная коопeração в замкнутых цепях поставок. Несбалансированность спроса и предложения на рынке вторичных материальных ресурсов.

Тема 4 Логистика возвратных потоков

Понятие возвратной логистики как направления реверсивной логистики. Возвратные потоки из сферы обращения (невостребованные, некачественные товары и др.). Частичные и полные возвраты. Схемы различных процессов возвратов.

Организация обработки возвратной продукции на складе. Операции, выполняемые в процессе приемки продукции. Пути сокращения возвратных товарных потоков. Движение возвратной тары и многооборотной упаковки.

Документальное обслуживание процесса возврата. Управление возвратами и имидж компании. Аутсорсинг обработки возвращаемых товаров.

Тема 5 Логистика рециклинга

Рециклинг в системе реверсивной логистики. Основные понятия и номенклатура вторичного сырья. Классификация вторичных материальных ресурсов по видам сырья. Потребительские свойства вторичного сырья. Факторы, влияющие на стоимость вторичного и первичного сырья.

Формирование логистической системы рециклинга вторичных ресурсов. Входные и выходные потоки логистической системы рециклинга.

Тема 6 Логистика отходов

Источники образования и основные виды промышленных отходов. Источники образования и основные виды отходов потребления. Токсичные отходы.

Принципы комплексного управления отходами. Схемы управления отходами и их элементы. Традиционные способы снижения количества твердых и опасных отходов. Инфраструктура обращения с отходами. Затраты на обращение с отходами. Система раздельного сбора отходов потребления. Техническое обеспечение процессов сбора и транспортировки отходов.

Нормативно-правовое обеспечение обращения с отходами. Меры по стимулированию сбора и переработки отходов.

Тема 7 Эффективность реверсивной логистики

Проблемы организации эффективного процесса движения реверсивных потоков. Критерии оценки эффективности и система экономических показателей реверсивной логистики. Экологическая составляющая оценки эффективности реверсивной логистики. Оценка экономической эффективности звеньев логистической системы вторичных ресурсов. Экономическая оценка и эффективность использования отходов. Индекс эффективности рециклинга.

Тема 8 Практика применения реверсивной логистики

Опыт промышленных предприятий (автомобильная промышленность, электротехническая промышленность). Опыт торговых предприятий. Опыт зарубежных компаний.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «РЕВЕРСИВНАЯ ЛОГИСТИКА»
для дневной формы получения высшего образования 2-й ступени обучения
по специальности 1-26 80 06 «Логистика»

Номер раздела, темы	Название раздела, темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Всего	Лекции	ПЗ	С3	Лаб.з.	УСРС			Самост. раб.	Иное	Форма контроля знаний
							ЛК	ПЗ/С3	ЛАБ. З.			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Реверсивная логистика как инструмент формирования замкнутых цепей поставок 1. Основные понятия реверсивной логистики. 2. Цель и задачи реверсивной логистики в циркулярной экономике. 3. Основные виды деятельности в реверсивной логистике 4. Предпосылки и барьеры в развитии реверсивной логистики.	4	2	2							[осн.: 1, 2, 4, 5, 7; доп.: 2, 7, 8]	Собеседования; доклады на практических занятиях
2	Обратные потоки в системе реверсивной логистики 1. Классификация обратных потоков. 2. Причины образования материальных потоков в рамках реверсивной логистики. 3. Отдельные направления реверсивной логистики.	8	4	4							[осн.: 1, 4-6; доп.: 5, 6]	Собеседования; доклады на практических занятиях, решение ситуационных заданий, письменный тест.
3	Эколого-экономические основы реверсивной логистики 1. Экологические аспекты реверсивной логистики. 2. Факторы роста объема образования отходов. 3. Особенности рынка вторичных материальных ресурсов.	4	2	2							[осн.: 1 – 3, 5; доп.: 1, 3, 4]	Собеседования; доклады на практических занятиях

Номер раздела, темы	Название раздела, темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Всего	Лекции	ПЗ	С3	Лаб.з.	УСРС			Самост. раб.	Иное	Форма контроля знаний
							ЛК	ПЗ/С3	ЛАБ. З.			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
4	Логистика возвратных потоков 1. Понятие возвратной логистики как направления реверсивной логистики. 2. Возвратные потоки из сферы обращения невостребованных, некачественных товаров. 3. Организация обработки возвратной продукции на складе. 4. Пути сокращения возвратных товарных потоков. 5. Управление возвратами и имидж компании. 6. Движение возвратной тары и многооборотной упаковки. 7. Документальное обслуживание процесса возврата.	8	4	4						[осн.: 1-6; доп.: 5-6]		Собеседования; доклады на практических занятиях; решение ситуационных заданий, письменный тест
5	Логистика рециклинга 1. Рециклинг в системе реверсивной логистики 2. Основные понятия и номенклатура вторичного сырья 3. Классификация вторичных материальных ресурсов по видам сырья 4. Формирование логистической системы рециклинга вторичных ресурсов	8	4	4						[осн.: 1-6; доп.: 1, 4, 7]		Собеседования; доклады на практических занятиях
6	Логистика отходов 1. Источники образования и основные виды промышленных отходов 2. Источники образования и основные виды отходов потребления 3. Схемы управления отходами и их элементы. 4. Нормативная база при обращении с отходами.	8	4	4						[осн.: 1 - 6; доп.: 1 – 3, 7]		Собеседования; доклады на практических занятиях, решение ситуационных заданий

Номер раздела, темы	Название раздела, темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Всего	Лекции	ПЗ	С3	Лаб.з.	УСРС			Самост. раб.	Иное	Форма контроля знаний
							ЛК	ПЗ/С3	ЛАБ. З.			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
7	Эффективность реверсивной логистики 1. Критерии оценки эффективности и система экономических показателей реверсивной логистики 2. Оценка экономической эффективности звеньев логистической системы вторичных ресурсов 3. Экономическая оценка и эффективность использования отходов.	4	2	2						[осн.: 1-6; доп.: 2]		Собеседования; доклады на практических занятиях; решение задач; письменная КР
8	Практика применения реверсивной логистики 1. Опыт промышленных предприятий 2. Опыт торговых предприятий 3. Опыт зарубежных компаний	4	2	2						[осн.: 1-6; доп.: 8]		Мультимедийная презентация докладов, решение ситуационных заданий и задач
	Всего часов	48	24	24				-	-			Зачет

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «РЕВЕРСИВНАЯ ЛОГИСТИКА»
для заочной формы получения высшего образования 2-й ступени обучения
по специальности 1-26 80 06 «Логистика»

Номер раздела, темы	Название раздела, темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Всего	Лекции	ПЗ	С3	Лаб.з.	УСРС			Самост. раб.	Иное	Форма контроля знаний
							ЛК	ПЗ/С3	ЛАБ. з.			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Реверсивная логистика как инструмент формирования замкнутых цепей поставок 1. Основные понятия реверсивной логистики. 2. Цель и задачи реверсивной логистики в циркулярной экономике. 3. Основные виды деятельности в реверсивной логистике 4. Предпосылки и барьеры в развитии реверсивной логистики.	1	1							[осн.: 1, 2, 4, 5, 7; доп.: 2, 7, 8]	Собеседования	
2	Обратные потоки в системе реверсивной логистики 1. Классификация обратных потоков. 2. Причины образования материальных потоков в рамках реверсивной логистики. 3. Отдельные направления реверсивной логистики.	1	1							[осн.: 1, 4-6; доп.: 5, 6]	Собеседования	
3	Эколого-экономические основы реверсивной логистики 1. Экологические аспекты реверсивной логистики. 2. Факторы роста объема образования отходов. 3. Особенности рынка вторичных материальных ресурсов.	1	1							[осн.: 1 – 3, 5; доп.: 1, 3, 4]	Собеседования	
4	Логистика возвратных потоков 1. Понятие возвратной логистики как направления реверсивной логистики.	3	1	2						[осн.: 1-6; доп.: 5-6]	Собеседования; доклады на практических занятиях; решение	

Номер раздела, темы	Название раздела, темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Всего	Лекции		СЗ		Лаб.з.	УСРС			Самост. раб.	Иное	Форма контроля знаний	
			ПЗ	С3	ЛК	ПЗ/С3		ЛАБ. З.						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		
	2. Возвратные потоки из сферы обращения невостребованных, некачественных товаров. 3. Организация обработки возвратной продукции на складе. 4. Пути сокращения возвратных товарных потоков. 5. Управление возвратами и имидж компании. 6. Движение возвратной тары и многооборотной упаковки. 7. Документальное обслуживание процесса возврата.												ситуационных заданий, письменный тест	
5	Логистика рециклинга 1. Рециклинг в системе реверсивной логистики 2. Основные понятия и номенклатура вторичного сырья 3. Классификация вторичных материальных ресурсов по видам сырья 4. Формирование логистической системы рециклинга вторичных ресурсов	3	1	2								[осн.: 1-6; доп.: 1, 4, 7]	Собеседования; доклады на практических занятиях	
6	Логистика отходов 1. Источники образования и основные виды промышленных отходов 2. Источники образования и основные виды отходов потребления 3. Схемы управления отходами и их элементы. 4. Нормативная база при обращении с отходами.	1	1									[осн.: 1 - 6; доп.: 1 – 3, 7]	Собеседования	
7	Эффективность реверсивной логистики 1. Критерии оценки эффективности и система экономических показателей реверсивной логистики 2. Оценка экономической эффективности звеньев логистической системы вторичных ресурсов	1	1									[осн.: 1-6; доп.: 2]	Собеседования	

Номер раздела, темы	Название раздела, темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Всего	Лекции	ПЗ	С3	Лаб.з.	УСРС			Самост. раб.	Иное	Форма контроля знаний
							ПК	ПЗ/С3	ЛАБ. З.			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	3. Экономическая оценка и эффективность использования отходов.											
8	Практика применения реверсивной логистики 1. Опыт промышленных предприятий 2. Опыт торговых предприятий 3. Опыт зарубежных компаний	1	1							[осн.: 1-6; доп.: 8]		Собеседования
	Всего часов	12	8	4					-	-		Зачет

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Рекомендуемые средства диагностики компетенций магистрантов

Оценочными средствами диагностики должна предусматриваться оценка способности обучающихся к творческой деятельности, их готовность вести поиск решения новых задач, связанных с отсутствием общепринятых алгоритмов.

Для диагностики компетенций магистрантов в результате освоения учебной дисциплины «Реверсивная логистика» могут использоваться следующие формы и средства оценки знаний:

1. Устная форма – собеседования; доклады на семинарских занятиях; доклады на научно-практических конференциях.
2. Письменная форма – тесты; контрольные работы; письменные отчеты по домашним практическим упражнениям; рефераты; индивидуальные задания; публикации статей, докладов; оценивание на основе решения задач; письменный зачет.
3. Письменно-устная форма – отчеты по аудиторным или домашним практическим заданиям с их устной защитой; оценивание на основе решения ситуационных и логистических задач.
4. Техническая форма – мультимедийная презентация докладов.

Оценка знаний магистрантов производится по 10-балльной шкале. Для оценки знаний и компетентности обучающихся используются критерии, утвержденные Министерством образования Республики Беларусь.

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Перечень вопросов для зачета

по учебной дисциплине «Реверсивная логистика»

для магистрантов 2-й ступени обучения дневной формы получения образования
по специальности 1-26 80 06 «Логистика»

1. Логистический подход к управлению обратными потоками.
2. Основные понятия и определения реверсивной логистики.
3. Место и роль реверсивной логистики в циркулярной экономике.
4. Основные виды деятельности в реверсивной логистике.
5. Структура замкнутых цепей поставок.
6. Предпосылки и барьеры в развитии реверсивной логистики.
7. Объекты, формирующие обратные потоки в реверсивной логистике.
8. Классификация обратных потоков в цепях поставок.
9. Отдельные направления реверсивной логистики.
10. Экологические аспекты реверсивной логистики.
11. Концепция расширенной ответственности производителя и ее влияние на развитие реверсивной логистики.
12. Особенности рынка вторичных материальных ресурсов.
13. Классификация вторичных материальных ресурсов.
14. Понятие возвратной логистики как направления реверсивной логистики.
15. Возвратные потоки из сферы обращения и основные схемы процессов возвратов.
16. Организация обработки возвратной продукции на складе.
17. Пути сокращения возвратных товарных потоков. Управление возвратами и имидж компании.
18. Движение возвратной тары и многооборотной упаковки.
19. Документальное обслуживание процесса возврата.
20. Рециклинг в системе реверсивной логистики.
21. Классификация вторичных материальных ресурсов по видам сырья.
22. Потребительские свойства вторичного сырья.
23. Факторы, влияющие на стоимость вторичного и первичного сырья.
24. Формирование логистической системы рециклинга вторичных ресурсов.
25. Источники образования и основные виды промышленных отходов.
26. Источники образования и основные виды отходов потребления.
27. Принципы комплексного управления отходами.
28. Схемы управления отходами и их элементы.
29. Инфраструктура обращения с отходами.
30. Нормативно-правовое обеспечение обращения с отходами.
31. Критерии оценки эффективности и система экономических показателей реверсивной логистики.

32. Экологическая составляющая оценки эффективности реверсивной логистики.
33. Оценка экономической эффективности звеньев логистической системы вторичных ресурсов.
34. Экономическая оценка и эффективность использования отходов.
35. Индекс эффективности рециклинга.
36. Опыт промышленных предприятий в сфере реверсивной логистики.
37. Опыт торговых предприятий в сфере реверсивной логистики.
38. Опыт зарубежных компаний в сфере реверсивной логистики.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

Нормативно-правовые акты:

- 1 ГОСТ 30772-2001 Ресурсосбережение. Обращение с отходами. Термины и определения. — М.: ИПК Издательство стандартов, 2002. — 22 с.
- 2 Национальная стратегия по обращению с твердыми коммунальными отходами и вторичными материальными ресурсами в Республике Беларусь на период до 2035 года: Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 28.07.2017, № 567 [Электрон. ресурс] / Нац. центр правовой информ. Республики Беларусь. — Минск, 2017.
- 3 Об обращении с отходами: Закон Республики Беларусь, 20 июля 2007 г. № 271-З // Эталон-Беларусь [Электрон. ресурс] / Нац. центр правовой информ. Республики Беларусь. — Минск, 2007.

Основная литература:

- 1 Букринская Э. М. Реверсивная логистика: учеб. пособие. СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2010. – 79 с.
- 2 Зуева, О. Н. Интеграционные процессы в реверсивной логистике вторичных ресурсов: [монография] / О. Н. Зуева, С. А. Шахназарян; М-во образования и науки РФ, Урал. гос. экон. ун-т. – Екатеринбург : [Изд-во Урал. гос. экон. ун-та], 2017. – 238 с.
- 3 Зуева, О. Н., Шахназарян, С. А. Логистика возвратных потоков вторичных ресурсов / О. Н. Зуева, С. А. Шахназарян // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. — 2014. — Вып. 9. — С. 140–147.
- 4 Лазарев, В.А. Реверсивная логистика – логистика возвратных и обратных потоков / В.А. Лазарев, И.А. Кулькова // Управленец. — 2014. — № 5 (51). — С. 54–61.
- 5 Реверсивная логистика: учебно-методическое пособие// В.Л. Пилющенко, Р.Р. Ларина, Т.В. Мирошниченко, К.А. Машненков.- Донецк:ВИК-ДонГУУ, 2009. – 217с.
- 6 Терентьев, П. А. Классификация и модели логистики возвратных потоков / П. А. Терентьев // Логистика сегодня. — № 4 (40). — 2010. — С. 242–251.
- 7 Шахназарян, С. А. Проблема определения понятия «возвратная логистика» и ее роли в управлении цепями поставок / С. А. Шахназарян, С. В. Потапова // Известия Уральского государственного экономического университета. — 2013. — № 2(46). — С. 123-128.

Дополнительная литература:

- 1 Альбеков А. У. Логистика в управлении коммерческим оборотом вторичных ресурсов. СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 1998. – 124 с.

2 Барняк Ю. Возвратная логистика: новый центр прибыли // Логистика и бизнес. – 2013. – № 3(12). – С. 28–35.

3 Ветрова, М. А. Устойчивая возвратная логистика: зарубежный опыт и российские перспективы / Ветрова, М. А. // Инновационное развитие экономики. — 2016. — № 4(34). — С. 26–38.

4 Левкин, Г. Г. Логистика обратных материальных потоков как инструмент устойчивого развития социально-экономических систем / Г. Г. Левкин, К. О. Дзюбина // Экономические аспекты логистики и качества работы железнодорожного транспорта: мат. всеросс. науч.-практ. конф. с межд. участием / Омский гос. ун-т путей сообщения, Омск, 2013. — С. 278–278.

5 Павлова, Е. И., Мамедова, И. А. Возвратные товаропотоки в логистике: причинные связи / Е. И. Павлова, И. А. Мамедова // Мир транспорта. — 2015. — Том 13. — № 5. — С. 124–131.

6 Савчук, О. А. Управление возвратными потоками оптовых организаций и их классификация / О. А. Савчук // Экономика и управление. — 2014. — № 1 (37). — С. 69–72.

7 Capturing The Value Of The Circular Economy Through Reverse Logistics [Electronic resource] / Ellen MacArthur Foundation. — Mode of access: <https://www.ellenmacarthurfoundation.org/assets/downloads/ce100/Reverse-Logistics.pdf>. — Date of access: 02.02.2019.

8 Rogers, D. S. Going Backwards: Reverse Logistics Trends and Practices / D. S. Rogers, R. S. Tibben-Lembke. — Nevada: Reverse Logistics Executive Council, 1998. — 283 p.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра	Предложение об изменениях в пропорциях материала, порядка изложения и т.д.	Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой разработавшей программу
1	2	3	4
Маркетинг в отраслях и сферах деятельности	Кафедра маркетинга		протокол № ____ от _____ 2019 г.

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО
на _____ / _____ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
_____ (протокол №____ от _____.)

Заведующий кафедрой

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета