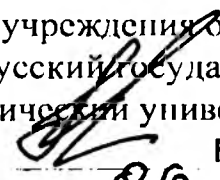


Учреждение образования “Белорусский государственный экономический университет”

УТВЕРЖДАЮ

Ректор учреждения образования
“Белорусский государственный
экономический университет”


В.Ю.Шутилин
“ 29 ” 06 20 21 г.

Регистрационный № УД 4767-21 /уч.

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной
дисциплине для специальности
1-26 02 02 «Менеджмент (по направлениям)»

Учебная программа составлена на основе учебных планов по специальности 1-26 02 02 «Менеджмент (по направлениям)» (направление специальности 1-26 02 02 08 «Менеджмент (инновационный)»), регистрационный № 55P-13 от 18.10.2013, учебного плана по специальности 1-26 02 02 «Менеджмент (по направлениям)» (направление специальности 1-26 02 02 02 «Менеджмент социально-административный»), регистрационный № 127B-17 от 02.10.2017.

СОСТАВИТЕЛИ:

Тихоненко Т.П., доцент кафедры организации и управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, доцент;

Шебско Н.Г., ассистент кафедры организации и управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет».

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Зеньков В.С., доцент кафедры маркетинга учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат технических наук, доцент;

Жилинская Н.Н., доцент кафедры менеджмента Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники, кандидат экономических наук, доцент.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой организации и управления учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 8 от 09.03.2021г.)

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет»
(протокол № 5 от 22.06.2021).

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа разработана в соответствии со стандартами специальностей экономического профиля, утвержденными Министерством образования Республики Беларусь.

Цели учебной дисциплины – сформировать знания у будущих специалистов в области теории и практики внедрения систем менеджмента качества на предприятиях.

Задачи учебной дисциплины:

– усвоение студентами общей методологии, методов и приемов управления качеством;

– усвоение экономических аспектов качества и его составляющих, а также статистических и иных прикладных методов обеспечения качества.

Предмет учебной дисциплины – раскрыть сущность и содержание организационных и экономических методов управления качеством.

В результате изучения учебной дисциплины обучаемый должен знать:

– основные понятия и категории менеджмента качества, эволюцию качества как управленческой концепции;

– методологию, методы и техники обеспечения качества, систему стандартов СТБ ISO 9000–2015, СТБ ISO 9001–2015.

уметь:

– решать производственные проблемы в системах менеджмента качества;

– проводить экономические и статистические расчеты, определять эффективность внедрения систем менеджмента качества;

– разрабатывать политику в области качества, руководства по качеству, документировать процессы СМК и осуществлять их декомпозицию;

– разрабатывать инструментарий, осуществлять измерение потребительской удовлетворенности;

– оценивать уровень качества товаров и услуг.

владеть:

организационными методами управления качеством.

Межпредметные связи:

Изучение учебной дисциплины «Менеджмент качества» основано на знаниях, полученных студентами в процессе изучения учебной дисциплины «Теоретические основы менеджмента». Учебная дисциплина «Менеджмент качества» интегрируется с дисциплинами «Экономика организации (предприятия)», «Стратегический менеджмент» и др.

В соответствии с учебным планом специальности 1-26 02 02 «Менеджмент (по направлениям)» учебная программа рассчитана на 104 часа, из них аудиторных занятий 56 часов. Распределение по видам занятий: лекций – 30 часов; практических занятий – 26 часов. Форма текущей аттестации – зачет.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1 Качество как объект управления

Подходы к определению категории «качество». Качество и удовлетворенность потребителя. Четыре уровня качества.

Менеджмент качества как системная управленческая концепция. Качество и конкурентоспособность.

Тема 2 Эволюция систем управления качеством продукции

Эволюция философии качества.

Теория управления процессами и системами У.Шухарта.

Философия менеджмента качества Э.Деминга. Цикл PDCA – (планирование, действия, оценивание, коррекция) – главный инструмент управления.

Концепция Дж.Джурана («спираль качества»).

Функция потерь Г.Тагучи.

Концепция тотального контроля качества.

Концепция всеобщего обеспечения качества (TQM). Принципы TQM. Трактовка качества в концепции TQM.

Тема 3 Квалиметрия: сущность, цели, задачи

Понятие квалиметрии как научной области. Сущность измерения качества в квалиметрии.

Классификация и характеристика признаков продукции. Показатель качества продукции. Связь показателей качества с признаками продукции.

Классификация показателей качества продукции.

Методы определения значений показателей качества продукции.

Понятие уровня качества.

Дифференциальный и комплексный методы оценки уровня качества.

Тема 4 Статистические методы контроля качества

Виды контроля. Понятие брака и дефектов.

Основные задачи статистического контроля качества.

Статистический приёмочный контроль. Статистическое регулирование технологических процессов.

Семь основных инструментов управления в области качества: анализ Парето, диаграмма разброса, гистограмма, причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы), контрольные карты, метод расслоения, графический метод.

Тема 5 Национальные и международные премии за достижения в области качества

Премии и конкурсы в области качества. Организационные основы премий за достижения в области качества.

Приз Деминга. Премия качества М.Болдриджа.

Премия Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества.

Тема 6 Стандарты ИСО серии 9000: сущность, структура, характеристика

Структура, содержание и область применения стандартов серии 9000.

Основные принципы менеджмента качества.

Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе.

Результативность и эффективность СМК.

Документация СМК.

Планирование работ по разработке и внедрению СМК на предприятии.

Внутренний аудит.

Сертификация СМК: понятие, цели, принципы, объекты. Этапы сертификации СМК.

Тема 7 Методология обеспечения и улучшения качества товаров и услуг

Теоретические основы потребительской удовлетворенности. Факторы измерения потребительской удовлетворенности.

Ожидаемое, требуемое и превосходное качество в модели Кано.

Метод развертывания функций качества (QFD). Концепция Дома Качества. Составные элементы матрицы Дома качества.

Методология FMEA. Анализ причин и последствий отказов.

Всеобщая производственная система Toyota. Активизация персонала и рабочих мест.

Система «Упорядочение» или 5 «S». Концепция шесть сигм, «бережливое производство».

Методы постоянного совершенствования: «кайдзен». Кайдзен работа по методу «большой комнаты».

Тема 8 Экономика качества

Основные элементы затрат на качество. Методы измерения и анализа затрат на качество

Управление затратами на качество

Методология ABC-ABV-ABW.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА»
ДЛЯ ДНЕВНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Иное*	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСП	Лекции (СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Качество как объект управления	2	2					[1,2,5]	Рефераты
2	Эволюция систем управления качеством продукции	6	4					[4,5, 9,14]	Тесты
3	Квалиметрия: сущность, цели, задачи	4	4					[7,12, 14]	Контрольная работа
4	Статистические методы контроля качества	4	10					[3,4,5, 11,14]	Контрольная работа
5	Национальные и международные премии за достижения в области качества	2	2					[15, 16,17, 18,19, 20]	Тесты
6	Стандарты ИСО серии 9000: сущность, структура, характеристика	6	2					[15, 18]	Проект
7	Методология обеспечения и улучшения качества товаров и услуг	4	2					[6,8, 10, 13, 14,15]	Проект
8	Экономика качества	2						[1,4]	
Всего часов		30	26						Зачет

* в разделе Иное записывается литература в квадратных скобках.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА»
ДЛЯ ДНЕВНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов						Иное*	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов УСР	Лекции (СЗ)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Качество как объект управления	2	1					[1,2,5]	Тесты
2	Эволюция систем управления качеством продукции	6	3					[4,5,9,14]	Презентация
3	Квалиметрия: сущность, цели, задачи	4	6					[7,12,14]	Решение задач
4	Статистические методы контроля качества	4	10					[3,4,5,11,14]	Решение задач
5	Национальные и международные премии за достижения в области качества	2	1					[15,16,17,18,19,20]	Тесты
6	Стандарты ИСО серии 9000: сущность, структура, характеристика	2	1					[15,18]	Отчет по разработке политики и целей в области качества
7	Методология обеспечения и улучшения качества товаров и услуг								Отчет по оценке уровня качества и разработке направлений по совершенствованию продукции
8	Экономика качества	5						[6,8,10,13,14,15]	
	Всего часов	1						[1,4]	
		26	22			4	4		Зачет

* в разделе Иное записывается лигеатура в квадратных скобках.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА»
ДЛЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (СОКРАЩЕННЫЙ СРОК ОБУЧЕНИЯ)**

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов							Иное*	Форма контроля Знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Количество часов				
						Лекции	ПЗ (СЗ)			
1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	Качество как объект управления	1						[1,2,5]		
2	Эволюция систем управления качеством продукции	1						[4,5, 9,14]		
3	Квалиметрия: сущность, цели, задачи	2	2					[7,12,14]	Решение задач	
4	Статистические методы контроля качества	2	2					[3,4,5,11,14]	Решение задач	
5	Национальные и международные премии за достижения в области качества							[15, 16,17, 18,19,20]	Тесты	
6	Стандарты ИСО серии 9000: сущность, структура, характеристика							[15, 18]	Тесты	
7	Методология обеспечения и улучшения качества товаров и услуг							[6,8, 10, 13, 14,15]	Тесты	
8	Экономика качества							[1,4]		
Всего часов		6	4						Зачет	

* в разделе Иное записывается литература в квадратных скобках.

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине «Менеджмент риска и страхование»

В овладении знаниями учебной дисциплины важным этапом является самостоятельная работа студентов. Рекомендуется бюджет времени для самостоятельной работы в среднем 2-2,5 часа на 2-х часовое аудиторное занятие.

Основными направлениями самостоятельной работы студента являются:

- первоначально подробное ознакомление с программой учебной дисциплины;
- ознакомление со списком рекомендуемой литературы по учебной дисциплине в целом и ее разделам, изучение необходимой литературы по теме, подбор дополнительной литературы;
- изучение и расширение лекционного материала преподавателя за счет специальной литературы, консультаций;
- подготовка к практическим занятиям по специально разработанным планам с изучением основной и дополнительной литературы;
- подготовка к выполнению диагностических форм контроля (тесты, контрольные работы, устные опросы и т.п.);
- подготовка к экзамену.

Нормативные и законодательные акты

- 1 Стандарт ИСО 73:2009. Менеджмент риска. Термины и определения
- 2 Стандарт ИСО 31000:2009. Менеджмент риска. Принципы и руководства
- 3 Стандарт ИСО/МЭК 31010 :2011. Менеджмент риска. Методы оценки.
- 4 Стандарт ГОСТ Р 51901.23 – 2012. Менеджмент риска. Реестр риска. Руководство по оценке риска опасных событий для включения в реестр риска.
- 5 Гражданский кодекс Республики Беларусь: Кодекс Респ. Беларусь, гл.48: в ред. Закона Респ. Беларусь от 5 января 2021 г., № 95-3//Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс] / ООО«ЮрСпектр», Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. -Минск, 2021.-Дата доступа: 4.03.2021.
- 6 О страховой деятельности в Республике Беларусь: Указ Президента Респ. Беларусь, 25 августа 2006 г., № 530 // Консультант Плюс:Беларусь [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. Минск, 2007. - Дата доступа:4.10.2020.
- 7 Об установлении размеров страховых тарифов, страховых взносов, лимитов ответственности по отдельным видам обязательного страхования: Указ Президента Респ. Беларусь, 25 августа 2006 г., №531 // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. Минск, 2007. - Дата доступа: 4.10.2020.

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

- 1 Фомичев, А. Н. Риск-менеджмент : учебник для использования в образовательном процессе образовательных организаций, реализующих программы высшего образования по направлениям подготовки "Менеджмент", "Государственное и муниципальное управление" (уровень бакалавриата) / А. Н. Фомичев. - 7-е изд. - Москва : Дашков и К, 2020. - 371 с.
- 2 Вяткин, В. Н. Риск-менеджмент : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим направлениям / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Ф. В. Маевский ; Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 363, [2] с. : ил. - (Высшее образование).

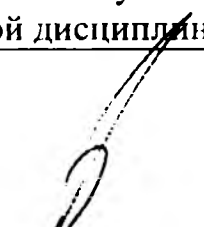
Дополнительная:

- 3 Балдин, К.В. Управление рисками в инновационно-инвестиционной деятельности предприятия : учебное пособие. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2017. - 418 с. : ил. - Библиогр.: с. 408-418 (143 назв.).
- 4 Годин А.М. Страхование : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки "Экономика" и "Менеджмент" (квалификация "бакалавр"). - 3-е изд., перераб. - Москва : Дашков и К, 2017. - 254 с.
- 5 Егоров, С. А. Управление хозяйственными рисками : конспект лекций / С. А. Егоров. — Минск, 2009.
- 6 Ивасенко А.Г. Страхование : учебное пособие для студентов, обучающихся по специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит", "Мировая экономика". - Москва : КИОРУС, 2018. - 319, [1] с. : ил. - Библиогр.: с. 257-261 (75 назв.).
- 7 Круи, М. Основы риск-менеджмента/М. Круи, Д.Галай, Р.Марк. М., 2015.
- 8 Разработка системы управления рисками и капиталом (ВНЮДК): учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры/ под науч.ред. А.Г.Дугина, Г.И.Пеникаса. – М., 2019. – 377с.
- 9 Тарасова Ю.А. Страхование : учебник и практикум для бакалавриата : для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим и гуманитарным направлениям / Нац. исслед. ун-т "Высш. шк. экономики". - Москва : Юрайт, 2017. - 235, [1] с.
- 10 Черных М.П. Страхование: финансовые аспекты : учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности "Финансы и кредит". - Москва : КИОРУС, 2020. - 284 с.
- 11 Фомичев, А. Н. Риск-менеджмент : учебник / А. Н. Фомичев. 7-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 372 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573397> (дата обращения: 24.05.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03820-4. – Текст : электронный.

- 12 Уколов, А. И. Управление корпоративными рисками: инструменты хеджирования / А. И. Уколов, Т. П. Гупалова. – 3-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 554 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599016> (дата обращения: 24.05.2021). – Библиогр.: с. 547. – ISBN 978-5-4499-1679-2. – DOI 10.23681/599016. – Текст : электронный.
- 13 Уколов, А. И. Оценка рисков : учебник / А. И. Уколов. – 3-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 550 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599010> (дата обращения: 24.05.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1673-0. – DOI 10.23681/599010. – Текст : электронный.
- 14 Каранина, Е. В. Управление рисками: механизмы, инструменты, профессиональные стандарты / Е. В. Каранина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 257 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576521> (дата обращения: 24.05.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1161-2. – DOI 10.23681/576521. – Текст : электронный.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Название учебной дисциплины, которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Анализ хозяйственной деятельности	Кафедра бухгалтерского учёта, анализа и аудита в отраслях народного хозяйства		№8 от 09.03.2021

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО

на ____ / ____ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры

_____ (протокол № ____ от _____ 20__
г.)

Заведующий кафедрой

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
