

4. МСП/ПОСТКОВИД: Специальный доклад о состоянии малого и среднего бизнеса // Союз «Торгово-промышленная палата Восточной Сибири» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: // <https://vs.tpprf.ru/ru/news/419171/>. – Дата доступа: 05.11.2021.
5. Предпринимательство // Управление Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: //<https://crimea.gks.ru/folder/27557> –Дата доступа: 05.11.2021.
6. Субъекты малого и среднего предпринимательства в Республике Крым проявляют высокую активность участия в СЭЗ – Ирина Кивико // crimea-news.com [Электронный ресурс]. – Режим доступа: //<https://crimea-news.com/turbopages.org/crimeanews.com/s/society/2021/11/10/857451.html>. – Дата доступа: 05.11.2021.
7. Свободная экономическая зона (СЭЗ), Министерство экономического развития Республики Крым // Министерство экономического развития Республики Крым [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://minek.rk.gov.ru/ru/structure/609>. – Дата доступа: 05.11.2021.

*О.Ю. Альфутина, студент
st077116@spbu.student.ru
СПбГУ (Санкт-Петербург)*

COVID-19 КАК ФАКТОР УСКОРЕНИЯ ДИДЖИТАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ: РИСКИ И СПОСОБЫ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ

Диджитализация является одним из сложных социально-экономических явлений и малоисследованным, причем в различных источниках можно встретить ошибочное мнение о том, что данный процесс касается только экономической сферы [4, с.217]. Однако диджитализация в современном мире проходит во всех сферах, но процессы изменения в экономической сфере, где многие бизнес-процессы зависят от внедрения современных технологий и процесса производства для продвижения компании, улучшения позиций на рынке, обеспечения полной клиенториентированности и автоматизации большинства процессов, замечает большая часть населения, потому что экономика становится всё более глобализированной. Широко распространились виртуальные просмотры квартир перед покупкой и виртуальные сделки, многие магазины создали свои онлайн-платформы, а маркетплейсы расширили свой круг сотрудничества: теперь на популярных платформах можно приобрести не только продукты международных брендов, но и региональных. Стоит отметить, что пандемия COVID -19 повсеместно ускорила диджитализацию, и нельзя не рассмотреть данный процесс в политической сфере.

Диджитализация является естественным процессом трансформации общества в ходе цифровизации и реализации публичной политической власти. Возможность получения государственных услуг в электронном формате во

многих странах активно развивалась в до пандемии, но условия карантина стали катализатором для цифровизации госструктур на всех уровнях, потому что большая часть учреждений оказались переведены на особый режим работы и оказывать услуги могли только дистанционно. Именно поэтому спрос на государственные услуги в онлайн-формате увеличился и превысил возможности используемых государствами ИТ-инфраструктур.

В России цифровизация государственных услуг идёт с конца 2000-х гг. Сервисы становятся более удобными, доступными и расширенными. Так, в начале апреля 2020 года через портал «Мои документы» (оказание государственных и муниципальных услуг для жителей Москвы) можно было получить одну услугу – регистрацию о смерти, но к началу мая были доступны около 90 различных услуг. Новые услуги появились и на портале для граждан всей России «Гоусуслуги» (дистанционная регистрация смертей и рождения, упрощенный порядок регистрации безработных, помощь российским туристам за границей и т.д.).

В условиях пандемии навыки пользования цифровыми сервисами для получения госуслуг выходят на первый план. По данным исследования аналитического центра НАФИ, с начала 2020 года 22% россиян улучшили навыки пользования государственными электронными порталами, но при этом почти треть считает, что для работы с порталом «Гоусуслуги» их цифровых навыков недостаточно [1]. Как показал опрос, в основном это люди старшего возраста, не имеющие высшего образования, или неработающие пенсионеры. До пандемии навыки работы с порталом не требовались, и граждане могли воспользоваться услугами МФЦ, но с начала повсеместного перехода на удаленную работу такая возможность исчезла. И основной проблемой является то, что не все граждане готовы к такой социально-политической реальности. Не все знают о тех возможностях, которые им предоставляют цифровые ресурсы при их использовании, а также о работе с этими ресурсами, поэтому необходима широкая просветительская кампания, которая будет представлена как в социальных сетях, так и на телевидении. Небольшие обучающие ролики, повсеместная реклама с демонстрацией возможностей граждан – необходимый инструмент информирования при быстрых темпах диджитализации.

Не стоит забывать и о цифровой инклюзии – ситуации, при которой нет возможности получить доступ к цифровой коммуникации [2, с. 3]. Это могут быть ограничения по здоровью, отсутствие доступа к сети Интернет и иные сложности. По данным Министерства цифрового развития Российской Федерации, всего 3,6% населения старше 65 лет пользуются сетью Интернет [3], что свидетельствует о том, что полная и быстрая диджитализация государственных услуг для этой группы населения не только не приемлема, но и несёт социальную опасность. Эта группа населения может остаться без доступа к медицинским, налоговым, правовым и другим услугам государства. Поэтому, несмотря на удобство диджитализации, особенно в период пандемии, необходимо сохранять возможность офлайн-коммуникации со специалистом,

который поможет разрешить проблемы населения при внедрении и расширении цифровых технологий.

Проблемой цифрового мира является безопасность персональных данных, которые в эпоху цифрового общества становятся значимым активом, имеющим высокую ценность [5, с. 3]. Персональные данные собирают все государственные ресурсы, но нет гарантии их защищенности от действий злоумышленников, создается угроза нарушения прав граждан. О подтвержденности сайта «Госуслуги» к кибератакам свидетельствуют события начала ноября 2021 г., когда чат-бот, отвечающий на вопросы на сайте, отвергал существование COVID-19. Согласно разъяснениям от Министерства цифрового развития, это произошло из-за кибератаки на портал [7]. Поэтому при диджитализации систем государственных и муниципальных услуг важным фактором является обеспечение безопасности системы и наличие у граждан знаний о том, как обезопасить свои данные, находящиеся в цифровом виде на электронных государственных ресурсах.

Не менее важным вопросом является и проработка всех механизмов реализации предоставляемых электронных услуг, не только с правовой, но и этической точки зрения. Это ситуации, когда гражданин не имеет права воспользоваться услугой, но из-за несовершенного механизма может получить такую возможность, или наоборот, не может воспользоваться услугой из-за определенных технических недоработок. Например, выплату на ребёнка через портал «Госуслуги» может получить любой родитель. При этом пособие выплачивается тому, кто первым подаст заявление, и таким не всегда является родитель, проживающий с ребёнком и обеспечивающий его.

Однако данные опросов говорят о том, что большая часть населения доверяет государственным электронным ресурсам. Например, к Апрельской конференции 2021 г. эксперты ВШЭ провели исследование «Оценка цифровой готовности населения России», результаты которого показали, что около 85% населения России от 18 до 75 лет доверяют цифровым сервисам, которые созданы на порталах «Госуслуги» [5, с. 63]. Можно говорить о том, что чем выше уровень доверия к цифровым ресурсам, тем выше уровень использования данных ресурсов, их развития и улучшения.

Таким образом, диджитализация – необратимый процесс, соответствующий цифровому этапу развития общества. Механизм реализации государственных и муниципальных услуг в электронном формате демонстрирует возрастающую роль информационных и цифровых технологий, особенно во время пандемии COVID-19, когда перевод на удалённую работу является одним из самых эффективных способов остановить распространение респираторной инфекции. Но при диджитализации системы, особенно быстрыми темпами, как это наблюдается во время COVID-19, необходимо учитывать все возможные риски и постоянно работать над повышением качества предоставляемых электронных услуг, при этом ведя активную просветительскую работу среди граждан по использованию ресурса и обеспечению кибербезопасности. Для этого требуется

комплексная работа специалистов разного профиля и повышение цифровой грамотности населения.

Список источников:

1. Аналитический центр НАФИ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nafi.ru/analytics/tsifrovaya-gramotnost-rossiyan-issledovanie-2020/>. – Дата доступа: 10.11.2021.
2. Игина, К. А. Особенности предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме в условиях пандемии / К. А.Игина // Студенческий научно-информационный журнал «StudNet». – 2021 – №3.
3. Министерство Цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://digital.gov.ru/ru/activity/statistic/rating/smi/>. – Дата доступа: 10.11.2021.
4. Моисеева, А. А. Условия и последствия диджитализации современного общества: социальноэкономический анализ / А. А. Моисеева // Вестник Томского государственного университета. Философия. Социология. Политология. – 2017. – № 39. – С. 216–226.
5. Осетров, С. А. Диджитализация публичной власти – контуры будущего / С. А. Осетров // Юридический вестник Самарского университета. – 2020 – №2.
6. Оценка цифровой готовности населения России: докл. к XXII Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 13–30 апр. 2021 г. / Н. Е. Дмитриева [и др.] – М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2021. – 86 с.
7. РИА НОВОСТИ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ria.ru/20211111/kiberataka-1758635270.html>. – Дата доступа: 12.11.2021.
8. Цифровизация социальных услуг в современном российском обществе [Электронный ресурс]: сб. науч. ст. / Пермский государственный национальный исследовательский университет ; под ред. С. Е. Гасумовой. –М., 2020. – 172 с.

*А.А. Атаманенко, студент
aaatamanenko@mail.ru
ИОН РАНХиГС (Москва)*

АНТИПОЛИТИКА: МОЖНО ЛИ ПОМЫСЛИТЬ АЛЬТЕРНАТИВНУЮ СОЦИАЛЬНУЮ РЕАЛЬНОСТЬ?

Обновленные политические идеологии, ставящие под сомнение целесообразность политических процессов, определяющих современный расклад сил, в своей высшей форме являются проводниками антиполитического взгляда на жизнь. Политика в их понимании предстает в логике легального отчуждения прав, собственности и возможностей у людей, которые без жестких политических рамок могут быть более счастливыми.

Одним из наиболее значимых теоретиков современного антропологического анархизма стал Дэвид Гребер. Его эпохальные работы