

РАЗВИТИЕ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И КУЛЬТУРЫ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Г.Л. ИВАНЕНКО

ИГРОВОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ КАК СПОСОБ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ ИНОЯЗЫЧНОМУ ОБЩЕНИЮ

Психологи и методисты давно заметили, что наилучшим способом приобретения навыков является замещение опыта, даваемого *играми*. **Игровое моделирование** как способ обучения обладает большим обучающим, педагогическим, психологическим потенциалом прежде всего в силу специфических особенностей игры как вида деятельности и формы обучения.

В традиционных формах обучения учебный материал подается в виде "информация о...". Процесс усвоения такого материала требует наличия у каждого учащегося системы сформированных навыков познавательной деятельности. Игровая же форма обучения представляет собой не что иное, как специально организованную деятельность по операционализации теоретических знаний, переводу их в деятельностный контекст. Иначе говоря, "моделируемая игрой деятельность становится внутренним организующим стержнем, вокруг которого накапливаются и закрепляются знания. Сама логика осуществления деятельности порождает потребность в новых знаниях. Происходит не механическое накопление информации, а деятельностное распределение какой-то сферы человеческой реальности" (*Гинзбург Я.С., Коряк Н.М.* Социально-психологическое сопровождение деловых игр; Игровое моделирование: Методология и практика. Новосибирск, 1987. С. 63.), что и предопределяет *деятельностный характер игры*. Другими несомненными преимуществами игры как формы обучения являются ее *структурная изоморфность, условность, неутилитарность, непредсказуемость, определенная "сжатость" времени и пространства, сознательная организация способа осуществления и коллективная форма организации*.

Применительно к рассматриваемой системе обучения все вышеперечисленные особенности игрового моделирования как способа, а игры как формы обучения представляются особенно отвечающими поставленным целям и задачам. Поэтому, разрабатывая методику обучения студентов-экономистов профессионально-деловому иноязычному общению, автор счел целесообразным в качестве основного средства моделирования ситуаций профессионального иноязычного общения выбрать профессионально-деловую игру, которая деятельностно контролирует процесс превращения учебной деятельности в профессиональную (теория контекстного обучения). Особенно важным при этом является то, что контролируется не уровень усвоения знаний, а ход и результаты действий на их основе, уровень сформированности профессиональной мотивации, деятельности в целом.

На взгляд автора, самое ценное в деловой игре то, что все действия ее участников подчинены не традиционной логике усвоения знаний, умений, навыков, а логике совместной работы на основе имитационной модели профессиональной среды, логике деятельности, логике самого профессионально-делового общения.

Задача же преподавателя состоит в том, чтобы обеспечить психолого-педагогические условия, приемы и способы полноценного включения студентов в познавательную деятельность, протекающую в специфической форме игровой учебной деятельности.

Исходя из вышесказанного, разрабатывая методику обучения студентов-экономистов профессионально-деловому иноязычному общению, автор попытался прежде всего решить следующие задачи:

определить содержание профессионального иноязычного общения экономистов; выделить типичные ситуации реальной профессиональной деятельности экономистов и промоделировать в аспекте общения;

объединить их в деловой игре (или цикле ДИ) как форме продолжительного, систематического управления учебной деятельностью студентов по овладению экономической специальностью.

Анализ профессиональной деятельности и профессионально-делового общения экономистов позволил выделить типичные ситуации профессионального иноязычного общения экономистов, определить содержание и структуру обучения, отобрать и организовать речевой и языковой материал для разрабатываемого курса.

Проанализировав ситуации иноязычного общения, с которыми экономисты обычно сталкиваются в своей работе, автор постарался систематизировать материал и распределить его прежде всего по степени возрастания уровня необходимой для иноязычного общения коммуникативной компетенции, а также по степени возрастания лексических трудностей и объема, качества ведения необходимой для работы документации.

Анализ предметно-тематического содержания и типичных ситуаций профессионального иноязычного общения экономистов позволил выделить, таким образом, для курса обучения студентов-экономистов профессионально-деловому иноязычному общению на основе ситуаций профессионального общения несколько основных общетематических блоков (ОТБ):

- 1) ОТБ "Деловая переписка";
- 2) ОТБ "Экономический анализ ситуации";
- 3) ОТБ "Переговоры".

Предлагаемая методика обучения студентов-экономистов профессионально-деловому иноязычному общению в форме деловой игры была разработана для студентов 2 — 3 курсов экономических специальностей на основе одного из ОТБ и была апробирована в пяти группах второго и третьего курсов дневного отделения факультета международных экономических отношений, финансово-экономического факультета и факультета банковского дела БГЭУ в 1997—1999 гг.

Особенностью разработанной системы обучения студентов-экономистов профессионально-деловому иноязычному общению является то, что весь курс обучения проводится в специфической форме "сквозной" деловой игры, которая связывает единым сюжетом все циклы и этапы обучения.

Подробное предварительное изучение и анализ профессиональной деятельности экономистов позволило выбрать в качестве базового объекта имитационного моделирования для разрабатываемой ЭДИ такой типичный фрагмент профессиональной реальности, выполнение которого специалистами требует системного применения разнообразных умений и навыков профессионально-делового иноязычного общения — ситуативно-тематический блок "Экономический анализ ситуации", являющийся основополагающим как в плане закладывания важнейших профессиональных навыков и умений экономиста, так и в плане обучения профессиональному иноязычному общению в рамках всего курса.

Данный блок состоит из пяти в соответствии с логикой процесса речемыслительной деятельности экономиста расположенных этапов, каждый из которых в свою очередь предусматривает определенные проблемные ситуации профессионального иноязычного общения, в которых будущими экономистами решаются задачи профессионального характера.

ОТБ "Экономический анализ ситуации" составляет, таким образом, содержательную основу разработанного для студентов 2 — 3 курсов и экспериментально апробированного курса обучения профессионально-деловому иноязычному общению

и определяет тем самым профессиональный "контекст", в котором протекает учебно-познавательная деятельность студентов по овладению основами профессионально-делового иноязычного общения в специфической форме деловой игры под условным названием "Поиск потенциального делового партнера".

По существу ДИ представляет собой методически отработанную процедуру организации познавательной деятельности студентов в форме игры, ставя студента в условную ситуацию, задаваемую имитационной моделью производства, и требуя от него выполнения игровых действий. В то же время студент остается в ситуации вполне реального учебного процесса, выполняет вполне реальные действия, по своему предметному содержанию не отличающиеся от действий, осуществляемых в рамках иных форм учебного процесса, — анализирует, отбирает данные, ставит и решает задачи, — находясь во вполне реальных отношениях с другими студентами — партнерами по игре.

Главным преимуществом такой формы обучения, с точки зрения автора, является то, что все эти действия подчинены логике совместной работы на имитационной модели профессиональной среды, логике деятельности, а не логике усвоения — знаний, умений, навыков. Психологически очень важно и то, что побуждение к активности в ДИ происходит либо от ситуации, либо от сверстника — партнера по игре, но не от преподавателя, который в хорошо разработанной и подготовленной ДИ не препятствует ее естественному ходу, ограничиваясь лишь ролью координатора и арбитра. Чем меньше преподаватель вмешивается в процесс игры, тем больше в ней признаков самоорганизации и саморегуляции, и, следовательно, тем выше обучающая ценность игры. Деловая игра — во многом процесс коллективного творчества всех ее участников — в ней невозможно предсказать все мыслимые ситуации, а можно лишь определить правила поведения участников игры в разных классах ситуаций. Изменение показателей моделируемой системы целиком зависит от самой игровой группы, любое принимаемое решение основано на собственных предшествующих решениях и коррективах, которые участники вносят под влиянием действий других игроков. Таким образом, ДИ является инструментом коллективного анализа, требующим профессиональной компетенции и совместных усилий всех ее участников, способности вербального оформления их мыслей и обмена информацией между ними, что особенно актуально при обучении студентов профессионально-деловому иноязычному общению.

Следует отметить, что вся ДИ организована таким образом, что на начальном этапе обучения эти навыки и умения у студентов формируются, а на основном и завершающем этапах, т.е. непосредственно в ходе ДИ, совершенствуются и активизируются. При этом принципиальной в данной методике обучения является установка не на "изолированное" формирование навыков и умений профессионально-делового иноязычного общения у будущих экономистов, которые будут востребованы, а на процесс одновременного формирования, совершенствования и активизации навыков и умений профессионально-делового иноязычного общения непосредственно в этой деятельности уже в ходе обучения.

Главной обучающей целью разработанной ДИ является повышение языковой и профессиональной компетенции студентов-экономистов в аспекте их профессионально-делового иноязычного общения. Промежуточные обучающие цели ДИ связаны непосредственно с задачами учебно-методических этапов обучения (формирование, совершенствование и активизация определенных навыков и умений, необходимых экономистам в профессионально-деловом общении).

Выбор деловой игры как формы продолжительного, систематического управления учебной деятельностью студентов по овладению экономической специальностью в контексте их будущей профессиональной деятельности определил при этом особенности разработанной нами методики обучения студентов экономических вузов. Данная методика предлагает единый системный курс обучения иноязычному профессионально-деловому общению, содержание которого представляет собой достаточно большой фрагмент реальной профессиональной деятельности экономистов, который проводится в специфической форме профессионально-деловой игры.

Данная ДИ, условно называемая "Поиск партнера", предполагает 30 — 35 учебных занятий (приблизительно 60 — 70 академических часов), тематически связанных между собой единой сюжетной линией, развитие которой происходит в ходе активной иноязычной деятельности обучаемых в конкретных ситуациях и в которой с самого начала каждому из участников "присваивается" своя роль, в соответствии с которой он на протяжении всего курса обучения (т.е. всей игры) и строит

свое поведение и общение со всеми остальными игроками. Сюжет ДИ построен как деятельность некой небольшой фирмы, которая представлена от 8 до 12 сотрудниками (в зависимости от числа студентов группы), объединенными в 3 отдела.

В содержательном плане разработанная методика обучения базируется на профессиональной деятельности экономистов, представленной в пяти ситуативно-тематических блоках (СТБ), которые реализуются соответственно в шести ситуативно-тематических циклах (СТЦ) как организационно-содержательных единицах процесса обучения студентов-экономистов профессионально-деловому иноязычному общению (см. таблицу). В каждом ситуативно-тематическом цикле при этом моделируется целостный отрезок профессионально-делового иноязычного общения специалистов на основе отбора и системной организации языкового и речевого материала, объединенного на ситуативно-тематической основе.

Так, на основе ситуативно-тематических блоков (СТБ), представленных в содержании профессиональной деятельности экономистов, в качестве структурных компонентов учебного процесса по языку в форме ДИ были сформированы 6 ситуативно-тематических циклов (СТЦ):

- 1) организационно-правовые формы предприятий;
- 2) структура фирмы;
- 3) создание фирмы;
- 4) маркетинговая деятельность фирмы;
- 5) расширение внешнеэкономических связей;
- 6) анализ деятельности иностранной фирмы и выбор делового партнера.

Таблица

Содержание профессионального иноязычного общения экономистов (СТБ)	Содержание опытного обучения в форме ДИ "Поиск партнера" (СТЦ)	Этапы тестового контроля
ВВОДНЫЙ ЭТАП		
1. Постановка задачи	1. Организационно-правовые формы предприятий	Предсрез (письм. + уст. тест)
	2. Структура фирмы	Тест-срез "Формы предприятий"
		Тест-срез "Структура фирмы"
ОСНОВНОЙ ЭТАП		
2. Работа с источниками информации	3. Создание фирмы	Тест-срез "Персонал фирмы"
3. Изучение рынка	4. Маркетинговая деятельность фирмы	Тест-срез "Реклама"
4. Анализ деятельности предприятия	5. Расширение внешнеэкономических связей	Тест-срез "Деловая переписка"
ЗАВЕРШАЮЩИЙ ЭТАП		
5. Анализ возможных вариантов решений и осознанный выбор	6. Выбор потенциального делового партнера	Тесты в работе с каталогами, финансово-экономическими отчетами фирм
		Постсрез (письм. + уст. тест)

Каждый СТЦ при этом связан с предыдущими и последующими циклами речевым материалом, взаимодействием формируемых навыков и умений на основе актуализации сформированных ранее навыков и умений в иноязычной речи в новых ситуациях профессионального общения. Циклический характер обучения позволяет, как показывает данное исследование, воссоздать основные компоненты содержания моделируемого общения в виде единиц содержания обучения, каждой из которых присущи определенные блоки языкового и речевого материала, соответствующего теме цикла, номенклатура иноязычных навыков и умений, подлежащих формированию, упражнения и методические приемы, направленные на их достижение.

Общая структурная организация предлагаемой методической системы обучения профессионально-деловому иноязычному общению студентов-экономистов предполагает 3 этапа обучения: вводный, основной и завершающий, каждый из которых представлен несколькими ситуативно-тематическими циклами. В свою очередь, каждый ситуативно-тематический (учебно-методический) цикл состоит из пяти находящихся в определенной последовательности (в зависимости от общей цели и содержания обучения) занятий: установочного, навыкоформирующего, активизирующего, игрового, контрольно-коррекционного, причем каждый цикл обучения завершается обязательным этапом тестового контроля, который осуществляется на заключительном (пятом) занятии каждого цикла обучения. Кроме того, каждый цикл занятий соотносится с определенным методическим этапом обуче-

ния, имеющим свою цель и содержание, а также характерную именно для него преимущественную форму общения и ведущий тип занятий.

Таким образом, все вышеперечисленные компоненты образуют единую систему обучения студентов-экономистов профессионально-деловому иноязычному общению, реализуемую в специфической форме "сквозной" деловой игры. Как показали результаты опытного обучения, подобная организация учебно-познавательного процесса вызывает интерес всех игроков-участников профессионально-делового иноязычного общения и "мобилизует" весь их потенциал, максимально стимулируя речемыслительную активность и иноязычное речетворчество всех обучаемых, а следовательно, способствует более эффективному овладению студентами-экономистами профессионально-деловым иноязычным общением.